



CARTA DEI SERVIZI



S.E.D - LOTTO 1

Ultimo aggiornamento

2026

 Indirizzo: Via O. da Pordenone 32-50127

 Email: scannerini@coopilgirasole.it

 Telefono: 370-3430707





CARTA DEL SERVIZIO

SED – LOTTO 1

Il **Servizio Educativo Domiciliare (SED)** è un'opportunità rivolta a famiglie con figli minori di 18 anni offerta dal Servizio Sociale del Comune di Firenze.

La gestione del servizio è affidata a un RTI di Cooperative Sociali: Consorzio Zenit (capofila), Consorzio Co&So (con la Cooperativa Sociale Il Girasole), Cooperativa Sociale Di Vittorio e Cooperativa Elfo.

Sono le cooperative che mettono a disposizione educatori dotati dei titoli e dei requisiti richiesti per svolgere tale forma di sostegno.

Il SED prevede l'affiancamento di un educatore ai bambini/ragazzi e genitori nel loro contesti di vita quotidiana per svolgere attività di sostegno alla maturazione personale, allo studio e alla socializzazione.

Il SED è finalizzato a:

- fornire un sostegno ai genitori nello svolgere il loro ruolo educativo;
- supportare i bambini e i ragazzi nel percorso di crescita, formazione e inclusione sociale.

Il Servizio Educativo Domiciliare accompagna le famiglie per un periodo limitato nel tempo: deve durare, infatti, il tempo necessario ad affrontare le criticità ed a far maturare la capacità dei genitori e dei figli a sviluppare il proprio percorso.

COME FUNZIONA?

L'attivazione del servizio avviene tramite il Servizio Sociale del Comune di Firenze. L'educatore si propone di aiutare genitori e figli a far emergere e valorizzare le risorse personali, familiari e quelle presenti nell'ambiente quotidiano di vita.

1. Primo Incontro

Presentazione tra famiglia – Assistente Sociale - educatore – altri operatori, ecc. Vengono concordati gli orari del servizio cercando di rispettare gli impegni familiari e dell'orario di lavoro dell'educatore. In quest'occasione viene definita una prima idea di un programma di lavoro comune.

2. Conosciamoci

Nel primo periodo di presenza in famiglia, l'educatore attraverso le proprie competenze ed alcuni strumenti professionali, coinvolge la famiglia nell'analisi dei bisogni e delle risorse, nella ricerca di direzioni di lavoro comuni. Quanto emerso viene poi rielaborato in un progetto personalizzato condiviso da tutti: Servizio Sociale, famiglia, bambino/ragazzo, educatore e tutti coloro che sarà ritenuto opportuno coinvolgere nel progetto.

3. Lavoriamo Insieme

Questa è la fase in cui le attività definite nel progetto sono realizzate da ogni partecipante nei tempi e nelle forme concordate. In questo periodo si chiede ad ognuno di fare la propria parte.

4. Verifica

Come sta andando? È importante ogni tanto fermarsi per capire se ci stiamo avvicinando agli obiettivi che ci siamo proposti. Monitoraggi, verifiche e valutazioni servono a questo. L'educatore e la famiglia si

confrontano sull'andamento del servizio con l'Assistente Sociale, modificando se necessario, gli obiettivi ed individuandone di nuovi.

5. Salutiamoci

Ogni progetto di sostegno ha una sua conclusione, in cui si tirano le fila e si riflette su quello che abbiamo costruito insieme

COSA SI FA CON I BAMBINI E RAGAZZI?

- Sostegno alla maturazione personale: l'educatore aiuterà il bambino/ragazzo a saper prendere decisioni, a comunicare, a sviluppare un senso critico, la conoscenza di sé e delle proprie emozioni, a gestire lo stress.
- Sostegno nel percorso formativo: aiuto al bambino/ragazzo nel migliorare la sua motivazione allo studio, le capacità organizzative, le strategie di apprendimento, a compiere scelte formative, ecc.
- Sostegno all'autonomia: l'aiuto dell'educatore servirà al bambino e al ragazzo per raggiungere un miglior grado di autonomia nella cura di sé (igiene, salute, aspetto), nell'organizzazione delle proprie attività e nella gestione dei propri spazi di vita
- Sostegno alla socializzazione e all'allargamento degli interessi: l'educatore accompagna il bambino/ragazzo nella partecipazione ad iniziative ed attività organizzate nel quartiere (ludiche, sportive, associative, di animazione culturale, ecc.) così da allargare i propri interessi e la rete di amicizie.

COSA SI FA CON I GENITORI?

- Colloqui su bisogni e potenzialità del figlio;
- Condivisione nella scelta delle attività da proporre ai figli (gruppi, sport, cultura, ecc.);
- Confronto su comportamenti critici per individuare scelte educative appropriate;

Vengono proposti inoltre incontri di gruppo per riconoscere, comprendere e condividere la vostra esperienza di genitori ed affrontare insieme le sfide quotidiane che i figli pongono. Gli incontri sono generalmente ogni 3 settimane e ad ogni incontro saranno presenti un'assistente sociale e un'educatrice che aiuteranno il gruppo a lavorare insieme. Nello stesso orario del gruppo di genitori, i vostri figli potranno giocare, costruire e riflettere insieme agli educatori del laboratorio per bambini e ragazzi in una stanza attigua.

CONTATTI:

COORDINATRICE COOP IL GIRASOLE: ELENA SCANNERINI 370-3430707 scannerini@coopilgirasole.it

Via Odorico da Pordenone 32, 50127 Firenze