

POLITICA INTEGRATA

Il nostro modo di stare nel welfare.



IL GIRASOLE
COOPERATIVA
SOCIALE

Il Girasole Cooperativa
Sociale

Indice

Come è organizzato il documento.

01 **Chi siamo**
Storia, mission e valori della cooperativa.

02 **Politica Integrata**
Qualità, formazione, ascolto, sicurezza e la certificazione UNI 11034.

03 **Parità di genere**
Sistema di gestione UNI/PdR 125:2022 e policy specifiche.

04 **Conclusioni**
Miglioramento continuo, monitoraggio e diffusione.

Oltre 25 anni di cura, educazione e inclusione.

Il Girasole nasce nel 1999 come cooperativa sociale dedicata alla cura di anziani e persone con disabilità. Oggi è una realtà multidisciplinare che tiene insieme tre anime: cura, educazione, inclusione sociale.



Mission

Cura, educazione e inclusione sociale: tre ambiti, un unico lavoro.

Progettiamo i servizi insieme a istituzioni e reti del territorio, perché il welfare funziona quando è costruito, non erogato.



Persone prima di tutto

Utenti, famiglie, operatori: il servizio si misura sulle relazioni, non sulle prestazioni.



Autonomia

Accompagniamo le persone a fare da sé quello che possono fare da sé.



Trasparenza

Rendicontiamo quello che facciamo e come lo facciamo. Il welfare è un bene comune.

Valori

Sei impegni che tengono insieme la nostra Politica Integrata.



Qualità

Miglioramento continuo dei servizi.



Formazione

Competenze di chi lavora qui.



Ascolto

Dialogo con chi i servizi li usa.



Sicurezza e compliance

Ambienti di lavoro sani e sicuri, sicurezza IT e protezione dei dati



Parità di genere

Cultura inclusiva e pari opportunità.



Miglioramento continuo

Riesame periodico dei sistemi.

P A R T E I

Politica Integrata

Qualità · Formazione · Ascolto · Sicurezza · UNI 11034

Come lavoriamo, ogni giorno.

Monitoriamo attività e rischi, valutiamo i risultati, correggiamo quando serve — su tutti i servizi, senza eccezioni.

Investiamo nelle competenze del personale perché uno standard alto si regge sulle persone, non sulle procedure.

L'obiettivo è un servizio che risponda davvero alle esigenze di chi ci sceglie come partner di cura.

CERTIFICAZIONE

UNI EN
ISO 9001

*Sistema di gestione
per la qualità*

Progettazione, gestione ed erogazione di:

Servizi socio-sanitari e assistenziali in regime residenziale, semiresidenziale e domiciliare per anziani, persone con disabilità fisica e/o psichica.

Servizi socio-educativi residenziali e semiresidenziali per minori.

Servizi socio-educativi domiciliari, centri di aggregazione, progetti di animazione ed extrascolastici.

Servizi di tutela per minori e mediazione familiare.

Servizi socio-educativi per l'infanzia: nidi, centri e poli 0–6 anni, scuole dell'infanzia, scuole primarie, nidi d'infanzia aziendali.

Servizi di accoglienza e inclusione sociale e lavorativa, territoriale, residenziale e semiresidenziale, di mediazione interculturale e assistenza a persone migranti e in stato di bisogno e disagio abitativo.

Formarsi non è un beneficio accessorio: è parte del lavoro.

Ogni anno aggiorniamo competenze tecniche e gestionali di socie, soci e lavoratori, con un piano che segue l'evoluzione dei servizi e dei bisogni delle persone che incontriamo.



Competenza tecnica

Aggiornamento continuo su pratiche, normative e strumenti del settore socio-educativo e assistenziale.



Comunità professionale

Condivisione di esperienze tra équipe: formazione come spazio di confronto, non solo come aula.

Un servizio che non ascolta smette presto di funzionare.

Raccogliamo osservazioni da chi i servizi li usa e da chi li costruisce con noi. Non per adempimento: perché è così che capiamo se stiamo facendo un buon lavoro.

Utenti e famiglie

Socie e soci

**Lavoratrici e
lavoratori**

Enti pubblici

Partner di rete

I canali sono aperti, i riscontri tornano alle équipes, le decisioni che ne derivano sono tracciabili.

Ambienti di lavoro sicuri e salubri sono una precondizione, non un traguardo.

Preveniamo infortuni e malattie professionali con misure specifiche, formazione, sorveglianza sanitaria, simulazioni di emergenza e verifica periodica. Operiamo in conformità alla normativa vigente e alle Linee Guida Inail.

Prevenzione

Misure tecniche e organizzative

Formazione

Continua e su base dei ruoli

Sorveglianza

Medico competente e monitoraggio

Emergenza

Simulazioni e protocolli aggiornati

Sicurezza IT e protezione dei dati.

La protezione delle informazioni è diventata una priorità con l'enorme esposizione degli stessi sul web e sui Servizi cloud. Essere consapevoli e attenti è la nostra prima arma per rispettare le normative in questo ambito (NIS2 e GDPR).

Prevenzione

Misure tecniche e organizzative

Formazione

Continua e su base dei ruoli

Sorveglianza

Strumenti tecnici (firewall, antivirus, etc) e umani

Emergenza

Gestione incidenti e data breach

La qualità certificata degli spazi per crescere.

Per i servizi all'infanzia abbiamo scelto la certificazione UNI 11034: un modo trasparente di dire alle famiglie come e con quali criteri lavoriamo.

C A M P O D I A P P L I C A Z I O N E

Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi per l'infanzia mediante nidi infanzia e scuole dell'infanzia (0–6 anni).

L'obiettivo è accompagnare lo sviluppo psico-fisico dei bambini e favorire relazioni positive tra adulti e bambini, nel rispetto delle diversità culturali, educative e sociali di ciascuna famiglia.

N O R M A

UNI
11034

*Servizi all'infanzia
Nidi e scuole 0–6 anni*

P A R T E I I

Parità di genere

UNI/PdR 125:2022 · Sistema di Gestione per la Parità di Genere

Uno strumento di gestione, non una dichiarazione d'intenti.

Adottiamo un Sistema di Gestione per la Parità di Genere (SGPG) conforme alla UNI/PdR 125:2022. Ci serve per misurare, non solo per affermare: su selezione, carriera, retribuzione, cura, lavoro-vita, prevenzione degli abusi.

Valorizziamo la presenza femminile nei percorsi professionali e attiviamo processi di empowerment. La cultura inclusiva è un risultato, non un preambolo.

PRASSI DI
RIFERIMENTO

UNI/PdR

125:2022

*Sistema di gestione
per la parità di genere*

Il riferimento strategico e le fondamenta della Policy.

Obiettivi UE 2020–2025

Strategia europea per la parità di genere.

- Più partecipazione delle donne al mercato del lavoro.
- Riduzione del divario retributivo e pensionistico di genere.
- Parità nei processi decisionali e negli eventi pubblici.
- Contrasto agli stereotipi e alla violenza di genere.

Principi fondamentali

Su cui si regge la nostra Policy.

- Imparzialità e inclusività.
- Correttezza e trasparenza.
- Valorizzazione del personale.
- Tutela della persona.
- Contrasto a ogni forma di violenza e discriminazione.

Sei ambiti, sei impegni concreti.

01

Selezione e assunzione

Rosa di candidati tendenzialmente paritaria, metodologia standardizzata, divieto di domande su matrimonio, gravidanza, cura.

02

Gestione della carriera

Piani di sviluppo senza discriminazione di genere, meritocrazia, formazione equa, mobilità interna paritaria.

03

Equità salariale

Remunerazione ancorata a responsabilità, risultati e qualità. Nessuna discriminazione nei sistemi di incentivazione.

04

Genitorialità e cura

Maternità e paternità sostenute prima, durante e dopo. Congedi promossi, rientri accompagnati, caregiver supportati.

05

Work-life balance

Part-time, flessibilità, smart working dove possibile. Misure rivolte a tutto il personale, indipendentemente dal genere.

06

Prevenzione molestie

Percorsi di sensibilizzazione, canale di segnalazione anonimo, referente dedicato. Tolleranza zero.

Tempi di vita, tempi di lavoro: chi cura deve essere curato.



Genitorialità e cura

- Formazione e re-inserimento post-maternità.
- Protezione del posto e del livello retributivo al rientro.
- Congedo di paternità promosso attivamente.
- Ri-orientamento al rientro dai congedi.
- Supporto concreto al ruolo di caregiver.



Conciliazione tempi vita-lavoro

- Part-time, flessibilità, smart working dove le mansioni lo consentono.
- Autonomia nella gestione del tempo, nei limiti del CCNL.
- Misure estese a tutto il personale, indipendentemente dal genere.
- Equilibrio tra obiettivi aziendali e benessere psicofisico.

Prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale.

Nessuna tolleranza per condotte di violenza o molestia sul lavoro. Il tema è presidiato con azioni puntuali, riferimenti normativi espliciti e canali di segnalazione protetti.

- Mappatura del rischio di abuso fisico, verbale, morale (TU 81).
- Canale di segnalazione anonimo attivo e accessibile.
- Verifica periodica del clima (riferimento: Convenzione OIL 190).
- Formazione specifica a tutti i livelli dell'organizzazione.
- Referente dedicato per ricevere e gestire le segnalazioni.
- Valutazione preventiva dei rischi riportata nel DVR.

P A R T E I I I

Come la facciamo vivere

Miglioramento continuo · Monitoraggio · Diffusione

Cosa ha funzionato, cosa no, cosa cambiare.

Rivediamo periodicamente la Politica Integrata e i sistemi di gestione che la sostengono. Gli indicatori di performance servono a decidere, non solo a rendicontare. È così che un sistema resta vivo.



Un documento vivo, accessibile, verificato.



Riesame periodico

Questa Policy viene verificata a cadenza regolare per aggiornarne gli obiettivi e valutarne l'idoneità. Gli esiti alimentano il piano di miglioramento.



Comunicazione

Il testo è diffuso a tutto il personale e alle parti interessate attraverso i canali interni e la pubblicazione sul sito istituzionale.



Il Girasole

Società Cooperativa Sociale ONLUS

Via O. da Pordenone, 32 · Firenze

segreteria@coopilgirasole.it

www.coopilgirasole.it

CERTIFICAZIONI

UNI EN ISO 9001 · UNI 11034 · UNI/PdR 125:2022