

Il futuro è trama viva

25 ANNI
DI PERSONE,
PERCORSI E
POSSIBILITÀ

BILANCIO
SOCIALE
2024



IL GIRASOLE
COOPERATIVA
SOCIALE

Il futuro è trama viva

25 ANNI
DI PERSONE,
PERCORSI E
POSSIBILITÀ



NOTA METODOLOGICA

*Tessere il racconto,
dare forma al senso*

Nel 2024 Il Girasole ha compiuto 25 anni. Un traguardo che non è solo una ricorrenza, ma un punto di snodo nella trama viva della nostra storia. Un'occasione per **volgere lo sguardo all'indietro con gratitudine** e, al tempo stesso, **guardare avanti con rinnovata responsabilità**. Come in un tessuto che si allarga e si rafforza, ogni filo del nostro operato – ogni servizio, progetto, alleanza – contribuisce a definire un disegno collettivo che evolve nel tempo, intrecciando memoria e futuro.

Raccontare ciò che facciamo è per noi un gesto essenziale: non soltanto una pratica di rendicontazione, ma un atto di relazione.

Questo Bilancio Sociale è il risultato di un processo corale, in cui numeri, storie e visioni si intrecciano per restituire un'immagine autentica e trasparente del valore generato dalla Cooperativa.

È anche un esercizio di ascolto: verso chi lavora con noi, verso i territori in cui operiamo, verso le persone con cui condividiamo ogni giorno il senso del nostro agire.

A partire dai primi mesi dell'anno, gli uffici di staff, le direzioni d'area e i coordinamenti territoriali sono stati coinvolti infatti nella raccolta di dati e riflessioni, attraverso report costruiti su misura per ogni servizio. Negli anni abbiamo affinato gli strumenti e le modalità di rilevazione, rendendoli più sistematici e interconnessi:

perché anche i dati, come i legami, hanno bisogno di essere messi in relazione per raccontare davvero ciò che siamo.

Oggi ci sentiamo pronti a un nuovo passo. Tra gli obiettivi del prossimo anno, avvieremo una prima sperimentazione di valutazione d'impatto su alcuni servizi strategici. È un'evoluzione naturale, che ci aiuterà a comprendere meglio dove e come stiamo generando cambiamento, rendendo ancora più visibile e leggibile il valore sociale che co-creiamo ogni giorno.

Nel 2024, inoltre, abbiamo avviato per la prima volta un'analisi interna di materialità ispirata al modello ESG (*Environmental, Social and Governance*). Un processo che ha intrecciato visioni, responsabilità e ascolti per identificare con chiarezza i temi strategici su cui concentrare il nostro impegno:

E - Ambientale: promuovere pratiche sostenibili negli spazi che gestiamo, educare al rispetto dell'ambiente, ripensare la mobilità e ridurre l'impatto ecologico nei territori.

S - Sociale: rafforzare il benessere interno e la partecipazione, sostenere l'inclusione, promuovere la parità di genere con strumenti concreti e percorsi di cambiamento culturale.

G - Governance: valorizzare la partecipazione come tratto distintivo della governance cooperativa, garantire trasparenza, qualità e miglioramento continuo.

Questi tre assi non sono soltanto capitoli di un documento: sono i fili portanti di una visione condivisa, che orienta le scelte del presente e disegna le traiettorie del futuro. Per questo, li ritroverete come traccia trasversale lungo tutto il Bilancio Sociale 2024: un tessuto narrativo costruito con cura e consapevolezza.

Principi di redazione

Ogni tessitura ha bisogno di regole, attenzione e gesti misurati. Anche questo Bilancio Sociale nasce da un intreccio rigoroso di criteri e metodi, pensati per garantire coerenza, trasparenza e leggibilità. Abbiamo seguito i principi indicati nelle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti

del Terzo settore, approvate con Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019 (in attuazione dell'art. 14 del D. Lgs. 3 luglio 2017, n. 112), per assicurarci che il nostro racconto collettivo restituisca con fedeltà la complessità e la vitalità del nostro agire quotidiano, valorizzando la pluralità dei dati e delle voci che lo compongono.

Competenza di periodo: il bilancio fotografa l'attività della Cooperativa svolta nell'anno solare 2024, con dati aggiornati al 31 dicembre.

Rilevanza e completezza: ogni informazione inclusa è significativa per comprendere la nostra identità, l'impatto sociale generato e la qualità delle relazioni attivate.

Comparabilità: quando possibile, i dati dialogano con quelli degli anni precedenti, per leggere l'evoluzione e tracciare traiettorie future.

Trasparenza e chiarezza: i contenuti sono espressi con un linguaggio accessibile, suddivisi in sezioni leggibili, accompagnati da sintesi grafiche.

Veridicità, attendibilità e verificabilità: tutti i dati provengono da fonti interne attendibili e sono documentabili, a conferma della nostra responsabilità e coerenza.

Neutralità: l'analisi è obiettiva, supportata da dati e osservazioni, senza forzature interpretative.

INDICE

INTRODUZIONE

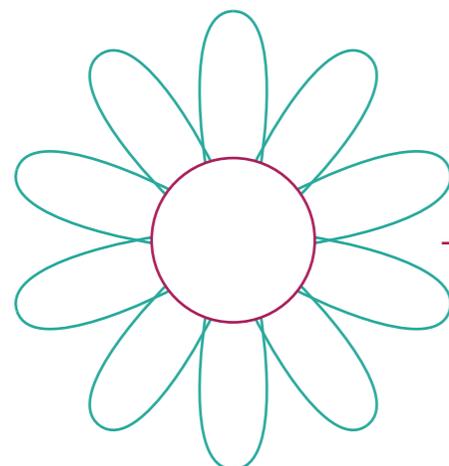
**Un racconto in tessitura,
tra identità, azione
e prospettiva**

| 10

01. CHI SIAMO

**Radici e nuovi
germogli**

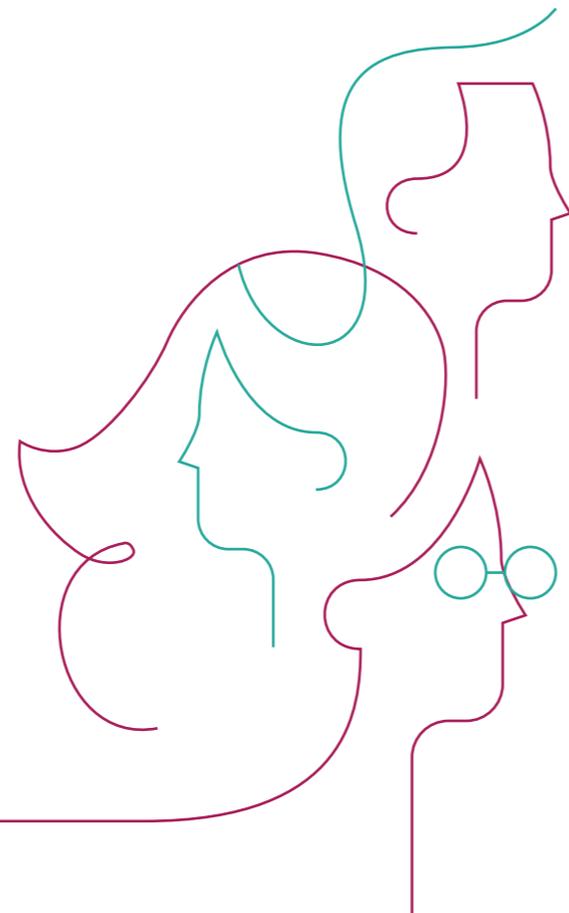
| 12



02 . AREE DI INTERVENTO

**Dove si intrecciano
persone, bisogni
e possibilità**

| 26



03. STAFF E GOVERNANCE

**Il cuore organizzato
della Cooperativa**

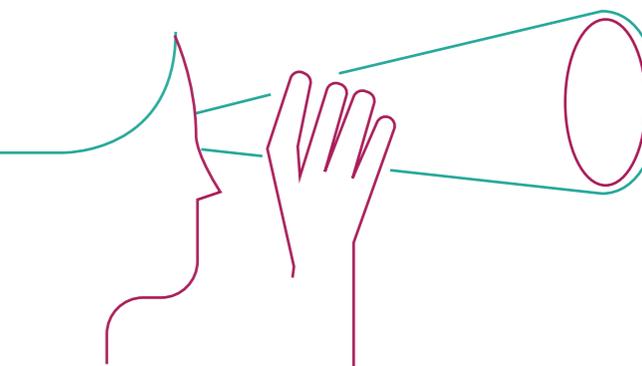
| 72



04. QUALITÀ E MONITORAGGIO

**Controllare
la tessitura,
rinforzare gli intrecci,
far scorrere il filo
del miglioramento**

| 90



05. APPENDICE

**Verso nuove trame.
Obiettivi e visioni
per il 2025**

| 100

INTRODUZIONE

Un racconto
in tessitura,
tra **identità**,
azione e
prospettiva

Raccontare una cooperativa come Il Girasole non significa semplicemente elencare attività o numeri economici: significa costruire una narrazione capace di tenere insieme percorsi, relazioni, trasformazioni. Proprio come in un tessuto, dove ogni filo è connesso e dà senso al disegno complessivo.

Questo Bilancio Sociale è pensato come un viaggio attraverso i nodi più significativi del nostro 2024:

- la **nostra identità cooperativa**, che evolve restando fedele a sé stessa;
- l'**organizzazione interna**, che si trasforma per accogliere nuovi bisogni e nuovi saperi;
- le **azioni sui territori**, che parlano di cura, partecipazione, costruzione di futuro.

La struttura del documento segue una sequenza coerente, ma aperta alla contaminazione tra numeri, storie, immagini e riflessioni. Ogni sezione è un filo che si intreccia con gli altri, per restituire **una visione dinamica e condivisa del valore sociale generato**.

In chiusura, uno **sguardo prospettico: perché se il futuro è trama viva, è nostro compito immaginare, fin da ora, i prossimi intrecci**.

Insieme ogni giorno: il nostro futuro da scrivere insieme

Ci sono tappe che non segnano solo un anniversario, ma aprono un tempo nuovo. Il 2024 è stato per Il Girasole uno di quei momenti: **25 anni di cooperazione sociale, di scommesse condivise, di semi piantati e coltivati insieme.**

Un quarto di secolo in cui ci siamo trasformati restando fedeli a ciò che ci muove: **la convinzione che le persone, insieme, possano generare cambiamento.**

Un traguardo che sentiamo come punto di partenza, non di arrivo. Perché il nostro sguardo è rivolto in avanti, verso le possibilità che ancora non conosciamo, ma che cominciamo a intravedere nei segni del presente.

In questi anni abbiamo imparato a intrecciare, a costruire legami capaci di resistere e di reinventarsi.

Abbiamo lavorato nei territori come si lavora su un telaio: pazientemente, con cura, lasciando che ogni filo — ogni storia, ogni progetto, ogni servizio — trovasse il suo posto in un disegno più ampio.

Oggi questa trama ci racconta non solo per ciò che abbiamo fatto, ma per come lo abbiamo fatto. E ci restituisce una domanda urgente e generativa: **che futuro vogliamo costruire insieme?**

Questo Bilancio Sociale è la nostra risposta in divenire. È il modo che abbiamo scelto per guardarci dentro, per rendere visibile ciò che ogni giorno ci impegniamo a fare.

È il racconto di un anno che, più di altri, ci ha visti dentro a un cambiamento profondo: nuovi servizi, nuove strutture organizzative, nuove sfide collettive da affrontare.

Un anno che ci ha insegnato, ancora una volta, che il futuro si costruisce insieme, intrecciando visioni, pratiche, relazioni, gui-

dati dal desiderio di **restare generativi**: non solo offrendo risposte, ma alimentando domande, costruendo contesti di partecipazione, aprendo spazi in cui i legami diventano risorsa. Il nostro **capitale umano**, fatto di socie, soci, lavoratrici, lavoratori e collaboratori e collaboratrici, rappresenta il cuore pulsante della Cooperativa.

È nella loro competenza, passione e dedizione quotidiana che prendono forma servizi capaci di **intercettare bisogni nuovi** e di adattarsi a un mondo in cambiamento.

Oggi, in uno scenario sociale ed economico complesso, riconosciamo con ancora più forza il valore delle reti, delle visioni condivise, della **partecipazione come motore di innovazione.**

Guardare avanti per noi significa fare spazio: alle energie che nascono dal confronto, alle competenze che si incontrano nei territori, alle possibilità che emergono quando si lavora insieme, davvero.

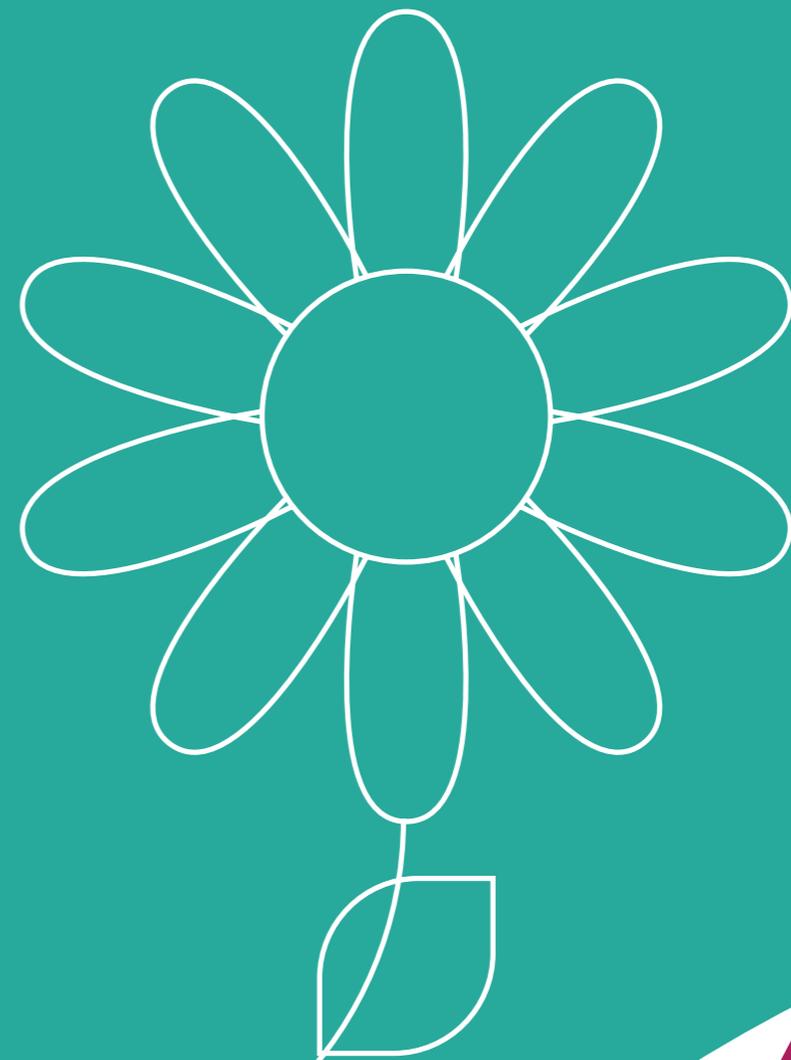
A 25 anni dalla nascita, Il Girasole continua a essere un organismo vivo, in dialogo costante con le trasformazioni. Ecco perché abbiamo scelto un titolo che è anche una dichiarazione di intenti: Il futuro è trama viva.

Perché il futuro non è un orizzonte lontano da raggiungere: è qualcosa che si tesse ogni giorno, con cura e con passione. È un intreccio di gesti, scelte e persone. È la capacità di stare nel tempo con consapevolezza, sapendo che ogni azione — anche la più minuta — può generare trasformazione.

Dentro a questo Bilancio troverete storie, numeri, voci e immagini che raccontano chi siamo e dove stiamo andando.

Ma troverete soprattutto un invito: a camminare insieme, a prenderci cura delle trame comuni, a immaginare un domani che sia giusto, generativo, condiviso.

01. Radici e nuovi germogli



Una cooperativa è un organismo vivo. Cresce, si trasforma, mette radici nel presente per aprirsi al futuro

Nel 2024 Il Girasole ha celebrato i suoi primi 25 anni. Un traguardo importante che racconta un percorso costruito sull'impegno sociale, sulla capacità di evolversi e sulla volontà costante di rispondere con competenza e visione ai bisogni delle persone e dei territori.

La nostra storia ha inizio nel 1999, da un gruppo di persone unite da una formazione condivisa e da un desiderio comune: promuovere il bene collettivo, a partire dall'esperienza dell'associazionismo e dell'ambito della disabilità. Da quel piccolo seme è germogliata **una realtà capace di crescere e adattarsi**, senza mai perdere la propria impronta cooperativa.

Nel 2002 ci viene affidata la gestione del Centro socio educativo di Firenze: una tappa fondamentale che consolida il nostro ruolo nei servizi rivolti alle persone con disabilità. Il 2010 segna un nuovo slancio: con i percorsi di fusione con le cooperative Alveare e Baobablù allarghiamo il nostro raggio d'azione, integrando competenze nell'ambito della salute mentale e della cura alla persona, e avviamo la gestione della RSA San Giuseppe a Ronta.

Il 2019 apre invece la strada a un altro passaggio chiave: l'incontro con la Cooperativa Il Cenacolo, da cui nascerà nel 2020 una nuova identità condivisa. La fusione rappresenta l'unione di due anime complementari: da un lato l'esperienza nei **servizi di cura e assistenza**, dall'altro la progettazione di **interventi di prossimità, accoglienza e inclusione rivolti a persone in condizioni di fragilità o marginalità**.

Oggi Il Girasole è una cooperativa sociale di tipo A articolata e multidisciplinare, presente in diversi territori della Toscana. Operiamo in ambito educativo, sociale, sociosanitario, abitativo e occupazionale, con un approccio fondato sull'ascolto, la cura e la co-progettazione. Ogni nostro intervento nasce dall'incontro tra bisogni concreti e risposte costruite insieme, mettendo al centro le persone, le relazioni e il valore della partecipazione.

Ci definiamo non solo per quello che facciamo, ma soprattutto per il modo in cui lo facciamo: con attenzione ai contesti, con prossimità, con un pensiero cooperativo che intreccia umanità e competenza.

La nostra è una storia fatta di volti, esperienze e professionalità che, come tessere di un mosaico, compongono un'immagine sempre più ricca e sfaccettata.

1999

La Cooperativa **nasce nel luglio del 1999** dalla partecipazione a un corso di formazione promosso dal Comune di Scandicci, finalizzato all'imprenditorialità giovanile e alla creazione di servizi innovativi in ambito socioeducativo. Siamo **nel pieno del fermento della L. 381/91**.

2001

Adesione al Consorzio Co&So Firenze e al Consorzio C.G.M. nazionale

2002

Affidamento del Centro socio educativo Il Totem di Firenze, prima grande esperienza strutturata sul territorio di Firenze. Il CSE è tuttora un servizio gestito dalla nostra Cooperativa con cura e dedizione.

2010-2013

Acquisizione della RSA San Giuseppe a Ronta nel Mugello (da Cooperativa Alveare) e dei servizi di salute mentale della Cooperativa Baobablù. Nel 2013 terminano i percorsi di fusione con le due cooperative e la specializzazione nei due nuovi ambiti di intervento. Si amplia la rete d'azione e si integrano nuove competenze professionali.

2015-2016

Sperimentazione del progetto Co-care, per l'assistenza domiciliare (condominiale e di zona) per anziani, attraverso la messa a disposizione di staff di cura professionale (operatori socio assistenziali e assistenti familiari), pacchetti personalizzati e organizzazione di iniziative di gruppo per anziani soli.

2012-2016

Ha inizio l'esperienza sperimentale di Leather's Work, laboratorio di pelletteria orientato all'inclusione sociale per persone con disabilità fisica e mentale, che si trovano in condizioni di marginalità e disagio psicosociale, richiedenti asilo e giovani in cerca di uno stage.

2019

Inizia il percorso di avvicinamento con la Cooperativa Il Cenacolo.



2020

Dalla fusione con Il Cenacolo nasce una nuova realtà, più articolata e con due anime complementari: una centrata sulla cura e sull'assistenza, l'altra orientata alla prossimità, all'accoglienza e all'integrazione.

2021

- Il Festival Equivalenze: Cantiere delle diversità (alla sua terza edizione) è ormai un'iniziativa integrata nel Festival dei Diritti della Città di Firenze.
- Avviamo presso il Centro Diurno La Fenice di Firenze la sperimentazione di uno sportello sui temi dell'abitare per persone senza dimora.
- Nel 2021 cominciamo a lavorare sul progetto per il superamento delle aree di sosta Rom Sinti e Caminanti sul territorio pratese.

2022

- Ci ri-aggiudichiamo la gestione dei servizi del segretariato sociale di Arezzo, dopo un primo biennio di attività dove abbiamo specializzato l'équipe sui temi del sostegno al reddito in un territorio per noi nuovo.
- Prende il via il servizio Educativa di strada per adulti: per l'attivazione di percorsi di inclusione sociale sul territorio del Comune di Firenze.
- Avviato Good Times: è tempo per cambiare rotta. Progetto regionale per l'inclusione sociale di minori di età autori di reato, finanziato dal bando "Cambio di rotta" dell'Impresa Sociale Con i Bambini. Siamo il soggetto responsabile del progetto e coordiniamo un partenariato di oltre 10 soggetti (pubblici e del privato sociale).

2023

- Avviamo a luglio 2023 il progetto Gulliver II: accoglienza specialistica per MSNA finanziato dal Fondo Asilo Migrazione e Integrazione del Ministero dell'Interno.
- Firmiamo la convenzione e avviamo la struttura residenziale in ambito salute mentale presso Casa dei Poeti che accoglie persone a rischio psico-sociale e in condizioni di disagio relazionale.
- Ai nastri di partenza il Progetto Vivi Smart, promosso da Co&So e Fabrica, al quale partecipiamo con la realizzazione di attività di assistenza domiciliare e laboratori per anziani.

2024

- Inaugurazione del Villaggio Novoli, progetto di senior housing composto da 37 appartamenti, realizzato insieme ai Consorzi Fabrica e Co&So.
- Subentriamo nella gestione della RSA Villa Isabella a Pisa con la Cooperativa Spes e ci aggiudichiamo la gestione della RSA Istituto Pio Campana a Seravezza.
- Inaugurata la Foresteria per i dipendenti della Cooperativa per un totale di 4 posti a Firenze.



Dopo gli importanti cambiamenti avvenuti nel 2023, il 2024 ha rappresentato un anno di consolidamento e nuove prospettive. Abbiamo rafforzato la nostra organizzazione, investito nei servizi di accoglienza e inclusione, promosso reti con altri soggetti del privato sociale e migliorato la qualità occupazionale. In un settore in continua evoluzione, ci impegniamo ogni giorno per generare valore, sostenere i diritti, costruire legami di comunità.

Nel presente Bilancio sociale raccontiamo questa continua trasformazione: le sfide affrontate, i traguardi raggiunti e la direzione che vogliamo continuare a seguire. Diamo voce a chi rende possibile tutto questo, con lo sguardo rivolto a un futuro sempre più inclusivo e sostenibile.

STATUTO E PRINCIPI

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro: suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociosanitari ed educativi. Si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo internazionale: mutualità, solidarietà e democraticità, impegno condiviso, spirito comunitario, equilibrio delle responsabilità nei ruoli, legame con il territorio, e un rapporto equilibrato con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

A questi valori si affianca una **visione dinamica della cooperazione**, che riconosce nel capitale umano, nella partecipazione attiva, e nella capacità di leggere e rispondere ai bisogni emergenti, i pilastri fondamentali di uno **sviluppo sostenibile, coeso e generativo**.

Il nostro statuto sancisce l'impegno a promuovere l'inclusione sociale, la dignità delle persone, la giustizia e la solidarietà. Ma i nostri principi non vivono solo nei documenti: si esprimono ogni giorno nelle scelte operative, nelle modalità di lavoro, nelle relazioni che costruiamo.

Crediamo in una cooperazione che non si limita a rispondere, ma che continua a interrogarsi. Che non eroga solo servizi, ma crea contesti di trasformazione. Perché il futuro, per noi, è sempre una trama viva da tessere insieme.

Ci riconosciamo nei valori della cooperazione

CENTRALITÀ DELLA PERSONA

intesa non solo come destinataria di servizi ma come soggetto attivo e competente

DEMOCRAZIA PARTECIPATIVA

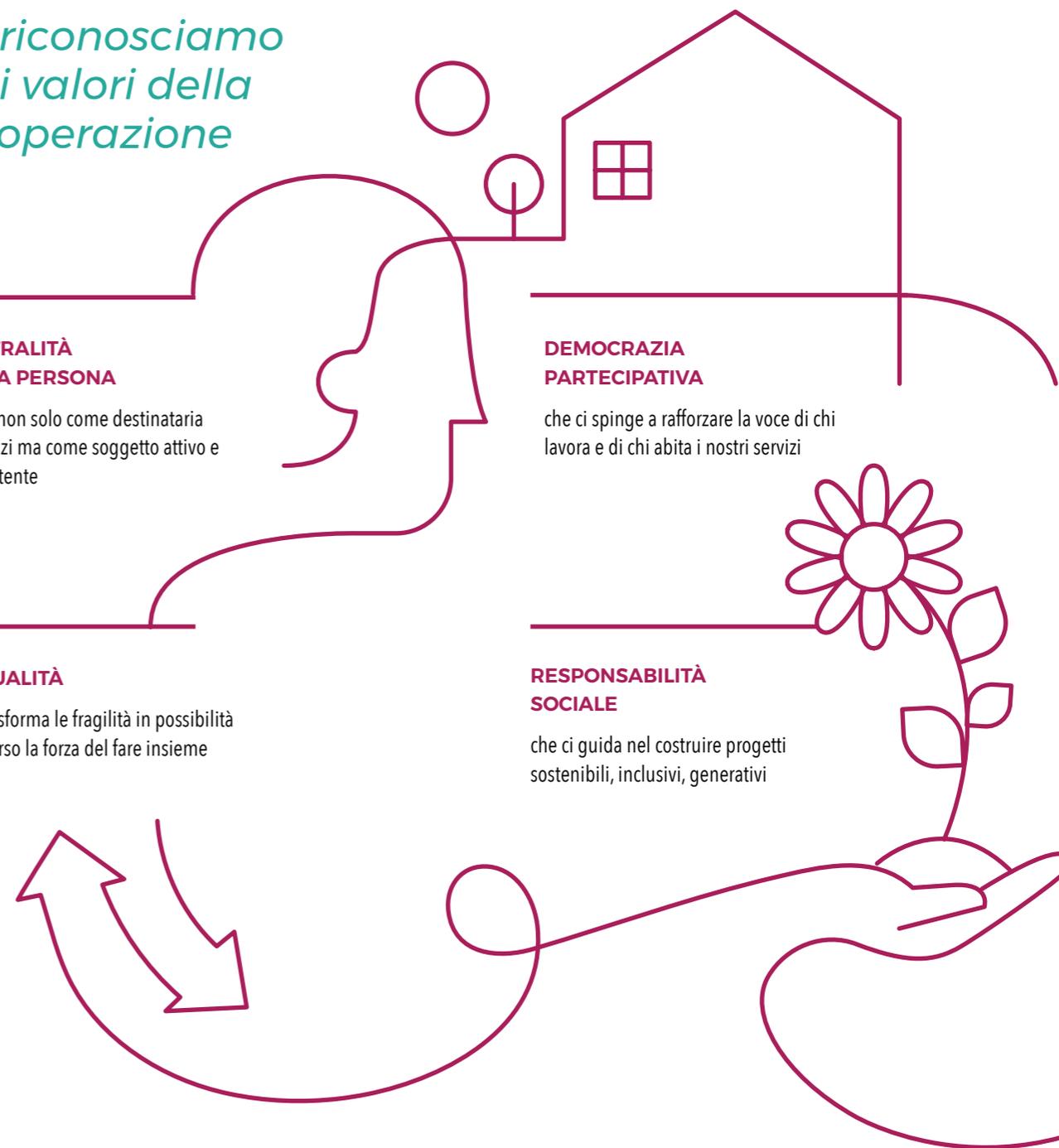
che ci spinge a rafforzare la voce di chi lavora e di chi abita i nostri servizi

MUTUALITÀ

che trasforma le fragilità in possibilità attraverso la forza del fare insieme

RESPONSABILITÀ SOCIALE

che ci guida nel costruire progetti sostenibili, inclusivi, generativi



MISSION

La nostra direzione

In ogni progetto che realizziamo, si intrecciano cura e cambiamento.

La nostra missione è rispondere ai bisogni del territorio con competenza e flessibilità, costruendo soluzioni condivise insieme alle reti e alle istituzioni locali.

Crediamo nel valore del lavoro di squadra, nella centralità delle persone e nella possibilità concreta di generare benessere, autonomia ed empowerment.

Sosteniamo un welfare inclusivo e partecipativo, in cui ogni percorso metta al centro la dignità e le potenzialità delle persone.

Lavoriamo con responsabilità, trasparenza, qualità e innovazione, promuovendo servizi che uniscono efficienza e umanità.

Con uno sguardo aperto al futuro, investiamo in progettualità condivise e nella crescita delle persone, per costruire insieme una società più giusta e solidale.

VISION

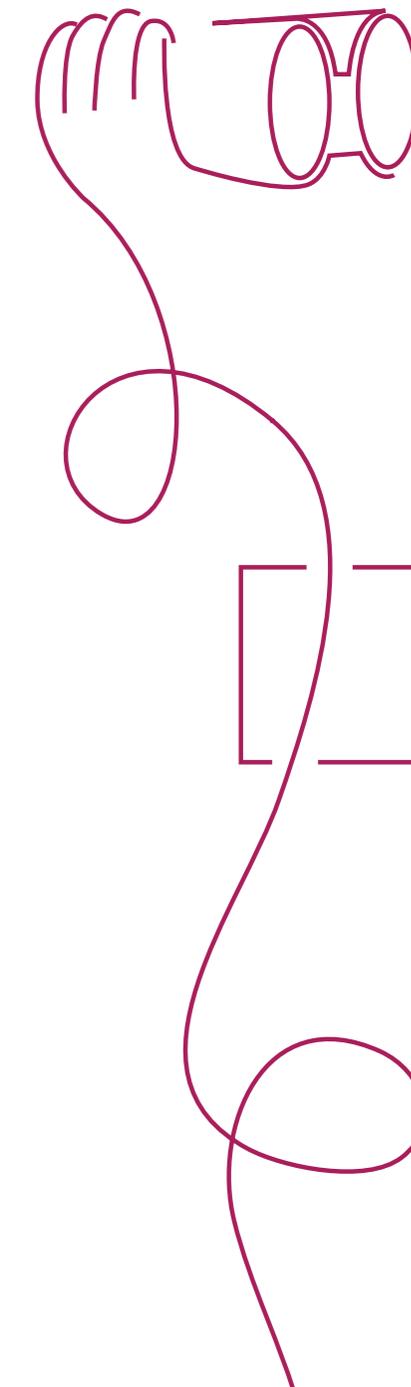
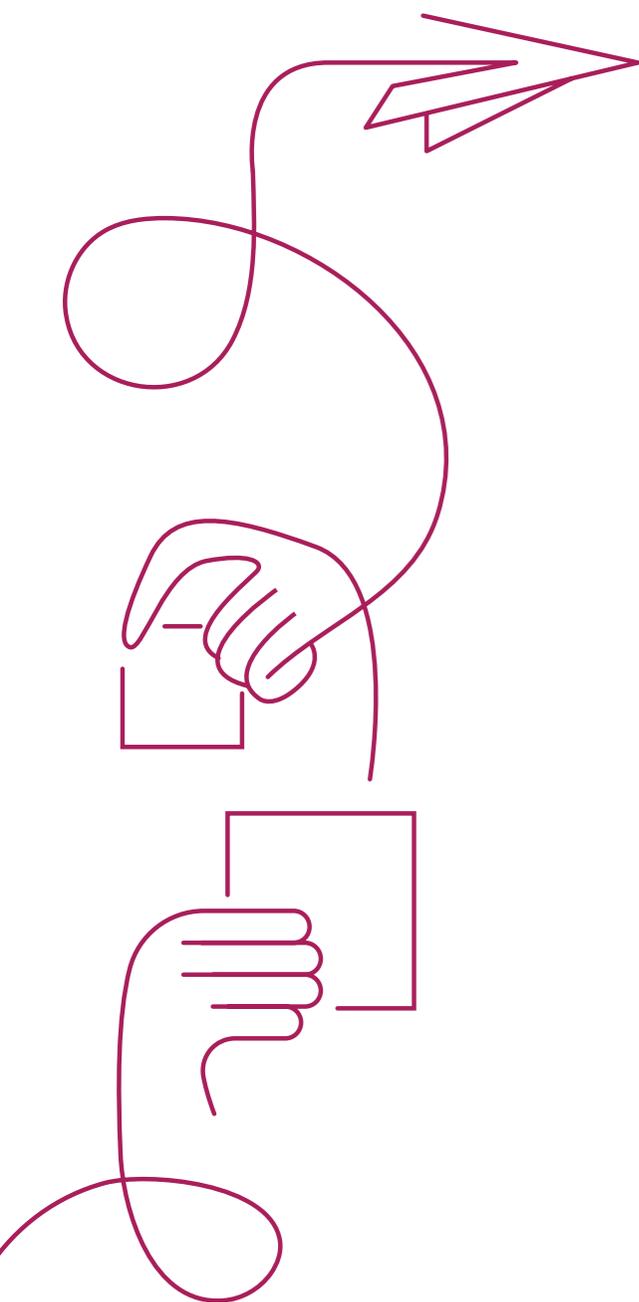
Il nostro orizzonte

Immaginiamo un futuro in cui il welfare non sia solo un insieme di servizi, ma uno spazio vivo in cui si esercitano i diritti di cittadinanza e si generano nuove possibilità di vita.

Per questo lavoriamo affinché Il Girasole sia riconosciuto come un soggetto capace di trasformare i bisogni espressi dalle persone e dalle comunità in opportunità concrete, innovando costantemente in quattro ambiti fondamentali: casa, lavoro, salute ed educazione.

La nostra visione mette al centro un welfare più giusto, accessibile e umano, fondato sulla cura delle relazioni e sulla capacità di generare impatto sociale.

Coniughiamo sostenibilità organizzativa, benessere di soci e socie, valorizzazione delle competenze e radicamento nel territorio, guardando con responsabilità e coraggio al futuro che vogliamo contribuire a costruire.



I valori che ci tengono insieme

MIGLIORAMENTO CONTINUO

per riesaminare con metodo le nostre pratiche, per evolvere con consapevolezza

PARITÀ DI GENERE

per promuovere equità reale: nella selezione, nella carriera, nella cura, nel salario e nel contrastare ogni forma di abuso

SICUREZZA

per garantire condizioni di lavoro sane e sicure per chiunque

QUALITÀ

per migliorare continuamente e offrire servizi solidi, efficaci e di valore

FORMAZIONE

per investire nella crescita professionale e personale di soci, socie e dipendenti

ASCOLTO

per coltivare il dialogo con tutte le persone e i territori con cui ci relazioniamo

Come ogni organismo, anche la nostra Cooperativa vive grazie a una linfa comune: i valori che ci guidano ogni giorno. Sono le radici che ci permettono di crescere, affrontare il cambiamento e restare coerenti alla nostra visione

Intrecci di servizi e settori

L'

identità del Girasole si esprime nella capacità di tenere insieme ambiti diversi, creando **connessioni tra servizi, persone e comunità.**

Il nostro impegno si sviluppa su più fronti: dall'accoglienza e l'inclusione sociale, alla salute mentale, all'assistenza domiciliare, fino ai progetti educativi e di co-housing rivolti a persone fragili.

Non si tratta di ambiti separati, ma di un **ecosistema interconnesso**, in cui ogni servizio è pensato per rispondere in modo integrato ai bisogni emergenti. Il nostro approccio si fonda sull'ascolto, sulla co-progettazione con i territori e su una costante ricerca di soluzioni innovative.

Un esempio concreto è il co-housing per dipendenti fragili della Cooperativa: un progetto che coniuga inclusione abitativa e benessere lavorativo. Un modello di supporto che non solo offre risposte concrete a chi ne ha bisogno, ma rafforza il senso di comunità e la capacità di prendersi cura gli uni degli altri.

Grazie a questa visione, Il Girasole non è solo un fornitore di servizi, ma un attore sociale che genera impatto positivo, costruisce reti di solidarietà e promuove un welfare più accessibile e sostenibile per tutti, in linea con le prospettive del Terzo settore italiano ed europeo.

02. Dove si intrecciano persone, bisogni e possibilità



AREE DI
INTERVENTO

La nostra impresa sociale nasce dal territorio, e al territorio restituisce nuove possibilità.

Siamo radicati nel territorio toscano, con interventi consolidati nella **città metropolitana di Firenze**, nell'**area fiorentina Nord-Ovest e Sud-Est**, nel **Mugello**, a **Prato**, **Pistoia** e **Valdinievole**. Negli ultimi anni abbiamo esteso i nostri servizi alle zone di **Livorno**, **Arezzo** e **Pisa**, rispondendo con flessibilità e professionalità alle nuove esigenze emergenti. Il nostro raggio d'azione spazia dall'assistenza sociosanitaria per anziani e persone con disabilità, alla tutela di minori e giovani a rischio, all'accoglienza di migranti nonché persone o nuclei familiari in disagio economico e abitativo fino alle problematiche legate alla salute mentale.

Operiamo anche nelle politiche attive del lavoro, nel contrasto al disagio abitativo e nella mediazione sociale, sviluppando progetti innovativi per l'inclusione e l'autonomia delle persone.

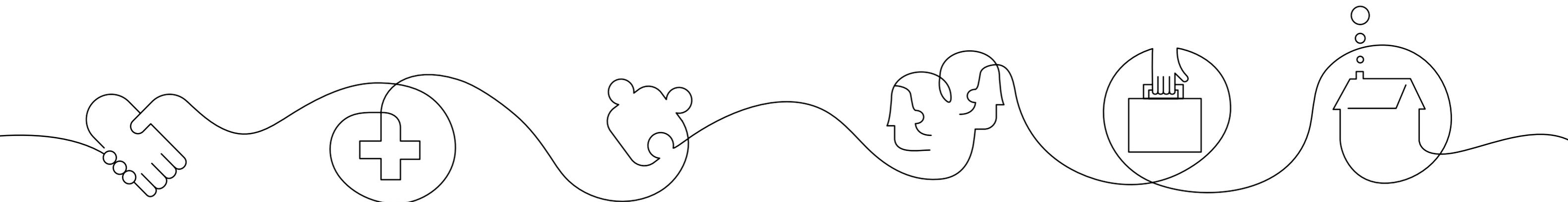
In ogni progetto che realizziamo, c'è un **filo che tiene insieme cura e cambiamento**.

La nostra impresa sociale nasce dal territorio, e al territorio restituisce nuove possibilità.

Nel tempo, Il Girasole ha dunque costruito **una costellazione di servizi capaci di accogliere la complessità**.

Ogni area è uno spazio dinamico, attraversato da pratiche di cura, partecipazione, inclusione.

Ogni intervento si nutre del lavoro delle persone e della loro capacità di generare risposte condivise, innovative e sostenibili.



Cura

Cura è accompagnare senza sostituirsi. È costruire percorsi personalizzati per persone anziane, con disabilità o con problematiche legate alla salute mentale, valorizzandone le risorse e sostenendo l'autonomia, il mantenimento delle capacità residue e la qualità della vita, attraverso modelli di presa in carico che siano integrati e personalizzati.

Servizi:

centri diurni / abitare supportato / comunità alloggio / laboratori per persone con disabilità e per anziani / strutture residenziali in ambito salute mentale

Assistenza sanitaria

Integriamo competenze sanitarie e relazioni per personalizzare e umanizzare la cura. L'ascolto degli ospiti e il coinvolgimento delle famiglie sono centrali nei nostri servizi, così da garantire la qualità dell'esperienza di cura. Collaboriamo con il sistema sanitario regionale e con molte organizzazioni del privato sociale.

Servizi:

residenze sanitarie assistite / assistenza domiciliare e infermieristica / servizi ambulatoriali / assistenza in strutture

Minori e giovani

Costruiamo contesti educativi, relazionali e comunitari in cui bambini, adolescenti e giovani possano crescere, scegliere e partecipare. Operiamo inoltre con i minori stranieri non accompagnati attivando percorsi di integrazione individualizzati grazie a équipe multidisciplinari.

Servizi:

comunità per minori / gruppi appartamento / centri di aggregazione / educativa territoriale e di strada / supporto scolastico / accoglienza MSNA / servizi per la tutela dei minori / mediazione familiare

Immigrazione

Promuoviamo una cittadinanza attiva e inclusiva, attraverso servizi orientati all'accoglienza, all'autonomia e all'inclusione delle persone migranti. Crediamo in un modello di accoglienza diffuso, relazionale e sostenibile, fondato sulla coesione sociale e sul dialogo interculturale.

Servizi:

CAS / SAI / orientamento socio-legale / corsi di lingua e cittadinanza / mediazione interculturale / progetti su vulnerabilità, sfruttamento e autonomia

Politiche attive del lavoro

Un'area strategica e trasversale in cui sviluppiamo percorsi di orientamento, formazione e accompagnamento al lavoro per persone in condizione di svantaggio. Crediamo nel valore del lavoro come strumento di autonomia e riconoscimento e costruiamo interventi su misura per rispondere alle specificità di ciascuna persona.

Servizi:

tutoraggio e accompagnamento al lavoro / segretariato sociale / servizi presso i centri per l'impiego

Accoglienza e housing sociale

Il diritto alla casa è il punto di partenza per ogni altra forma di inclusione. Lavoriamo per offrire soluzioni abitative concrete e percorsi di accompagnamento personalizzati, che tengano conto delle fragilità e delle risorse individuali.

Servizi:

housing first / cohousing / accoglienza in emergenza / mediazione di strada / unità mobili / interventi a bassa soglia / accoglienza notturna / centri diurni



Una risposta concreta e integrata alla fragilità

L'Area Cura è uno dei pilastri fondativi della nostra Cooperativa e continua a rappresentare un ambito strategico e identitario. Comprende servizi sociosanitari dedicati a persone con disabilità, disturbi psichiatrici o di salute mentale, anziani (autosufficienti e non), e - da quest'anno - anche a persone con problematiche legate alle dipendenze.

L'Area Cura si distingue per la capacità di rispondere in modo tempestivo e qualificato a bisogni complessi, grazie a un **forte radicamento** nei territori. Collaboriamo attivamente con associazioni locali, enti pubblici e soggetti del Terzo settore, con cui co-progettiamo servizi innovativi a partire dai bisogni emergenti delle comunità.

Ogni intervento è pensato per essere integrato, personalizzato e costruito attorno alla persona, grazie all'attivazione di équipe multidisciplinari specializzate. Grande attenzione viene riservata alla **promozione dell'autonomia**, al **sostegno ai caregiver** e al **miglioramento della qualità della vita**.

AREA CURA

4
SERVIZI
ACCREDITATI

3
SERVIZI
CERTIFICATI
ISO 9001



124
PERSONE IMPIEGATE

di cui **100 a tempo indeterminato**

12
COORDINATORI

Direttore d'Area
PAOLO CARBONARO

Figure professionali
Educatori, animatori, Oss, Adb, fisioterapisti, infermieri, addettialle pulizie e manutentori, autisti, maestri d'arte, psicologi

Territori di intervento
Firenze, Fiesole, Area Fiorentina Nord-Ovest, Area Fiorentina Sud-Est, area Mugello, Distretto San Giovanni Valdarno, Livorno, Montevarchi

4.085.718,00 €
TOTALE FATTURATO

Attività e interventi

I nostri interventi sono orientati a garantire risposte integrate e personalizzate, capaci di valorizzare le risorse individuali e sostenere la costruzione di percorsi di vita quanto più possibile autonomi, nel rispetto della dignità e dell'unicità di ciascuna persona.

Disabilità: promuovere la qualità della vita

I servizi semi-residenziali per persone con disabilità che gestiamo si articolano in centri socioeducativi e centri diurni. Offrono attività strutturate di socializzazione, educazione all'autonomia e sviluppo delle capacità residue. Accanto a questi, promuoviamo servizi pomeridiani e post-scuola rivolti a giovani con disabilità, pensati per offrire uno spazio protetto in cui sperimentarsi nella relazione con l'altro e in attività di espressione personale. Per gli adulti con disabilità più gravi, organizziamo progetti di socializzazione anche durante i fine settimana, con l'obiettivo di contrastare l'isolamento e mantenere vive le reti di relazione.

Psichiatria, dipendenze e abitare supportato

Una parte rilevante del nostro impegno è dedicata ai percorsi di abitare supportato, sviluppati in coerenza con la normativa della Regione Toscana. Si tratta di progetti residenziali o semi-residenziali che offrono soluzioni abitative a bassa protezione, pensate per favorire graduali esperienze di autonomia in un contesto tutelante. In questa cornice

si collocano anche le Comunità alloggio protette e gli appartamenti per giovani e adulti con disabilità, dove il sostegno educativo si combina con l'assistenza nella quotidianità. Siamo inoltre attivi nella gestione di servizi residenziali per persone affette da disturbi psichiatrici e dipendenze, in convenzione con le Aziende sanitarie locali e le Società della salute. Questi contesti residenziali promuovono percorsi di stabilizzazione, riabilitazione e reinserimento, con équipe multidisciplinari impegnate in progetti terapeutici individualizzati.

Anziani... al centro!

Gestiamo servizi semiresidenziali e laboratoriali, che si configurano come spazi diurni per attività di socializzazione, mantenimento cognitivo e supporto alle autonomie residue. Accanto a questi, siamo soggetto attuatore per la gestione del progetto Home Care Premium, promosso da INPS, che garantisce interventi domiciliari personalizzati a favore di persone non autosufficienti, integrando prestazioni assistenziali e contributi economici.

Progetti innovativi

Grazie alla collaborazione con enti locali (SdS Fiorentina Sud Est, Comune di Fiesole) AUSL (Toscana Centro) e altri soggetti del Terzo settore (AIABA), abbiamo avviato percorsi di vita indipendente per persone con disabilità e servizi sperimentali come il nuovo [gruppo appartamento per utenti inviati dal servizio Dipendenze ASL](#), e nuove proposte dedicate all'[autismo e alla comunicazione aumentativa](#).

Il progetto [Step by Step](#), promosso in collaborazione con il Consorzio Co&So Firenze, è stato uno dei quattro interventi selezionati dal bando "Passaggi - dalla scuola all'autonomia" della Fondazione CR Firenze. Con questo progetto abbiamo accompagnato oltre 50 giovani con disabilità intellettiva, di età compresa tra i 16 e i 18 anni, nel delicato passaggio dalla scuola alla vita adulta.

Attraverso attività come escursioni, laboratori, sport, teatro e mini campus, il progetto ha mirato a potenziare le competenze e l'autonomia degli studenti, facilitando la loro inclusione sociale e la costruzione di un progetto di vita reale. In ottica di miglioramento continuo, sono stati attivati percorsi formativi interni per operatori e incontri aperti alla cittadinanza, come il [corso sull'ageismo](#) a Campi Bisenzio e nel Q4 di Firenze.

Prospettive future

- **Autismo:** rafforzare la specializzazione dell'équipe, anche grazie alla recente gestione della struttura A casa di Aldo, in collaborazione con AIABA.
- **Autonomia abitativa:** promuovere percorsi di vita indipendente per persone con disabilità e disturbi psichiatrici, anche attraverso fondi PNRR.
- **Nuove aperture:** stiamo lavorando all'autorizzazione di un nuovo centro diurno per disabili a Borgunto (Fiesole) e alla realizzazione di una nuova comunità per persone con dipendenze.

I punti di forza dei servizi di Cura



178

Persone con disabilità accolte nei centri diurni

62

Persone con problematiche psichiatriche accolte in strutture residenziali

+ 4 con dipendenze

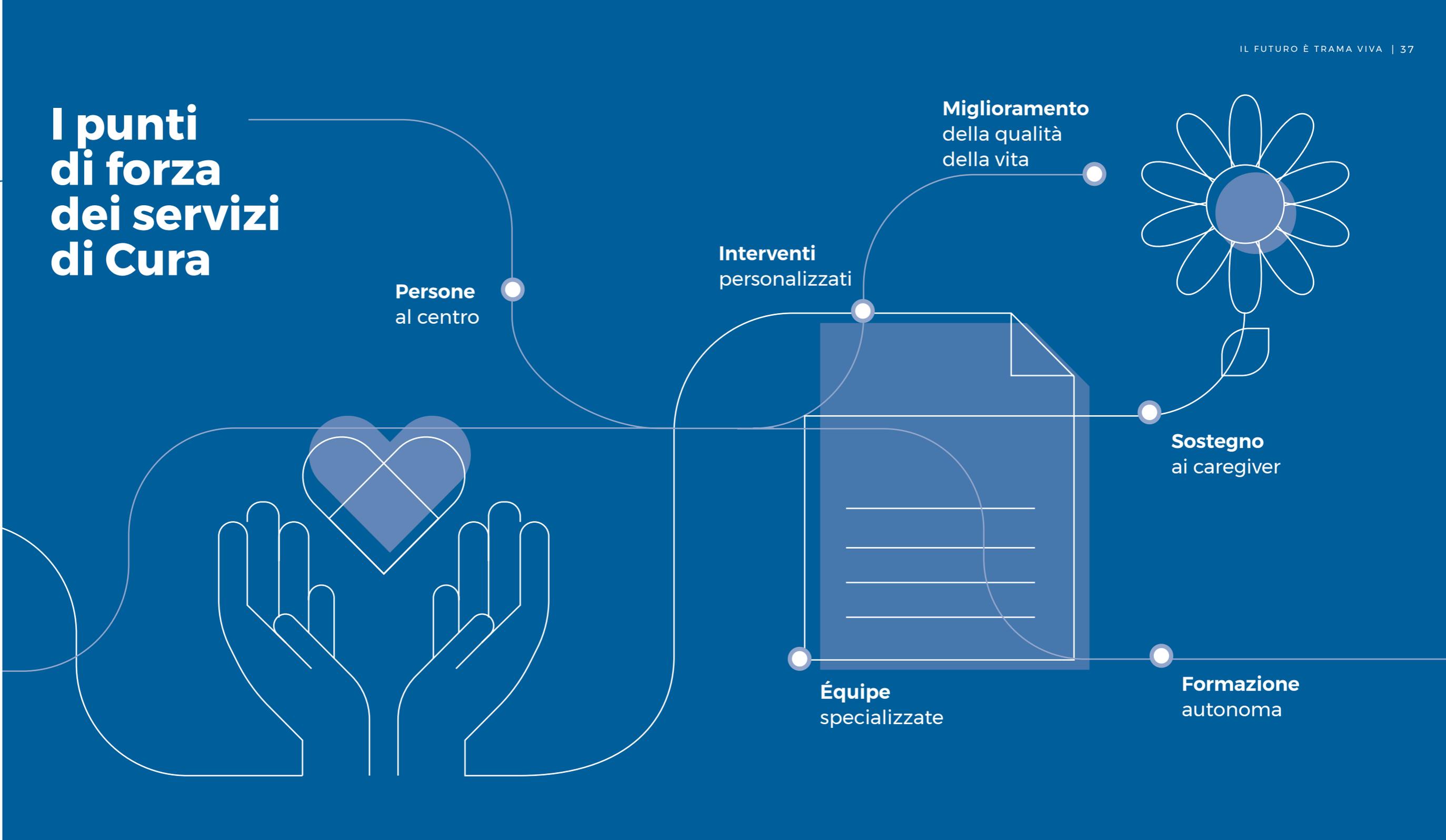
114

Over 60 affetti da demenza coinvolti nei laboratori

+3 incontri settimanali

> 50

Studenti con disabilità intellettiva accompagnati nel passaggio dalla scuola alla vita adulta



Persone al centro

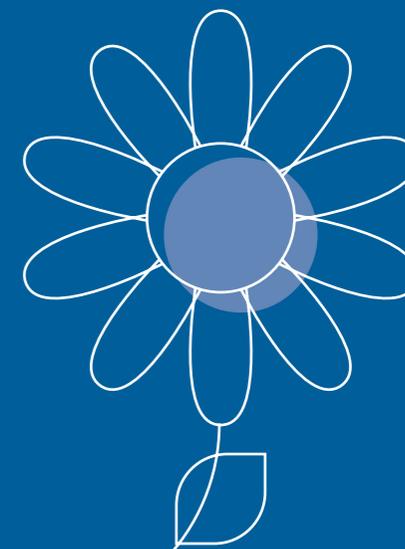
Interventi personalizzati

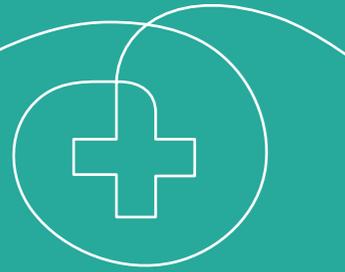
Miglioramento della qualità della vita

Sostegno ai caregiver

Formazione autonoma

Équipe specializzate





Percorsi di salute condivisi

L'Area Assistenza sanitaria è il punto di riferimento per tutti i servizi sociosanitari e infermieristici della Cooperativa. L'obiettivo è garantire **cure accessibili, personalizzate e continuative**, promuovendo l'assistenza domiciliare come modello privilegiato di presa in carico.

Collaboriamo quotidianamente con enti pubblici, farmacie territoriali, ambulatori medici e pediatrici per garantire **una presa in carico continua, efficace e personalizzata**.

Progettiamo e gestiamo servizi in convenzione e in accreditamento, con l'obiettivo di assicurare un accesso equo alle cure, sostenere la domiciliarità e valorizzare l'assistenza come strumento di benessere diffuso.

9
SERVIZI
ACCREDITATI

9
SERVIZI
CERTIFICATI
ISO 9001



251
PERSONE IMPIEGATE

di cui **207 a tempo indeterminato**

44
COORDINATORI

Direttore d'area
MARCO CONFORTI

Figure professionali

Addetti cucina, addetti pulizie, animatori, assistenti di base, autisti, ausiliari, centralinisti, cuochi, educatori, fisioterapisti, infermieri, Osa, Oss, parrucchieri

Territori di intervento

Firenze, Pisa, Prato, Empoli, Sesto Fiorentino, Campi Bisenzio, Fiesole, Calenzano, Mugello, Valdinevole, Castiglioncello, Pistoia

7.538.930,00 €
TOTALE FATTURATO

Attività e interventi

All'interno dell'area dell'assistenza sanitaria, il nostro impegno si articola lungo tre direttrici principali: l'assistenza domiciliare, la gestione di strutture residenziali e semi-residenziali, e l'erogazione di servizi sanitari e infermieristici, integrando approcci professionali, relazionali e comunitari.

Assistenza domiciliare per anziani e persone con disabilità

L'assistenza domiciliare rappresenta una delle espressioni più significative della nostra idea di prossimità: interveniamo direttamente al domicilio di persone anziane, con disabilità o in condizioni di fragilità, per garantire continuità assistenziale, sostegno alla quotidianità e promozione dell'autonomia. Lo facciamo sia attraverso convenzioni con le Società della Salute e le ASL, sia tramite servizi privati, modulati sui bisogni specifici dell'utenza. I nostri operatori – infermieri, OSS, educatori – lavorano in rete con i familiari e i servizi territoriali per costruire progetti personalizzati di cura.

Servizi residenziali e semi-residenziali per anziani

Gestiamo inoltre direttamente strutture residenziali e semi-residenziali che rappresentano spazi di accoglienza pensati non solo per offrire assistenza sanitaria continuativa, ma anche per tutelare la qualità della vita e il benessere relazionale. In queste strutture, accanto ai servizi di base, promuoviamo attività educative, animative e sociali, e garantiamo la presenza di figure di riferimento per l'orientamento dei familiari, nella logica di una presa in carico globale.

Servizi sanitari e infermieristici

I nostri servizi sanitari e infermieristici comprendono prestazioni professionali svolte sia presso ambulatori che al domicilio, sempre con l'attenzione alla personalizzazione dell'intervento e alla relazione di fiducia con le persone assistite. La qualità delle cure, la competenza tecnica e la dimensione umana dell'ascolto sono i pilastri su cui si fonda il nostro approccio.

Progetti innovativi

Accanto alle nostre linee di intervento consolidate, nel 2024 abbiamo continuato a promuovere e sperimentare progetti innovativi e di innovazione sociale, orientati a rispondere in modo nuovo, integrato e partecipato ai bisogni emergenti delle comunità. Le nostre azioni in questo ambito mirano a generare cambiamento non solo nei servizi, ma anche nei modelli organizzativi e nelle relazioni tra le persone e i territori.

Tra gli ambiti prioritari vi è quello della cura e salute comunitaria, in cui abbiamo avviato o rafforzato sperimentazioni legate all'assistenza integrata, alla telemedicina, al senior housing e alla collaborazione con centri di ricerca, università e attori del welfare territoriale. In tutti questi ambiti, perseguiamo una visione della salute centrata sulla persona, capace di attivare le risorse della comunità e rafforzare le reti locali di cura.

A livello nazionale, abbiamo partecipato attivamente ad alcuni progetti di ricerca e innovazione di rilievo, come nel caso dello **Spoke 6** nell'ambito del programma PNRR, dedicato all'invecchiamento attivo e alla promozione della silver economy. Qui si inserisce il progetto **Senior** che mira a mappare i bisogni e i comportamenti di consumo della popolazione anziana, raccogliendo dati attraverso questionari e interviste a professionisti e ai responsabili dei servizi. L'obiettivo è fornire elementi concreti per costruire politiche pubbliche e strategie di mercato capaci di rispondere alle nuove sfide sociali, economiche e sanitarie.

Nel progetto **E-Duty**, invece, siamo impegnati nella sperimentazione di percorsi per promuovere l'invecchiamento attivo e l'autonomia degli anziani autosufficienti, attraverso l'utilizzo di dispositivi digitali che consentono il monitoraggio e l'analisi continua dei parametri fisici e cognitivi. Le attività, svolte in contesti protetti ma orientate alla vita quotidiana, integrano esercizi di stimolazione fisica e mentale per rafforzare il benessere complessivo e sostenere percorsi di autodeterminazione nel tempo.

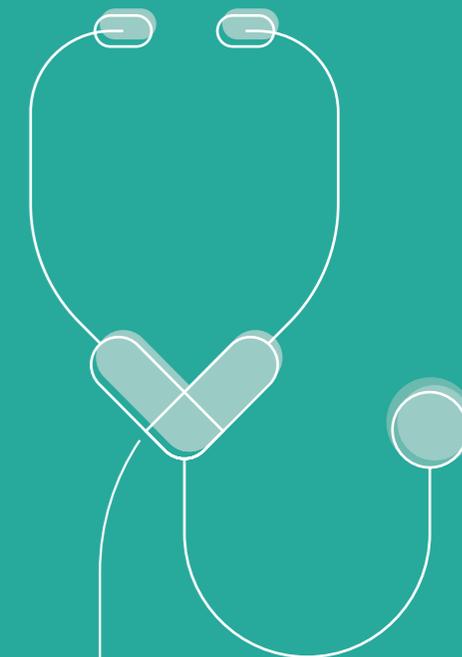
Prospettive future

Innovazione e sperimentazione

Questi progetti ci confermano quanto sia importante non solo erogare servizi, ma contribuire attivamente alla produzione di conoscenza e innovazione sociale. Attraverso una rete ampia di collaborazioni scientifiche, istituzionali e cooperative, intendiamo consolidare la nostra capacità di anticipare i bisogni, costruire risposte più efficaci e radicate nei territori e promuovere una cultura dell'invecchiamento che valorizzi competenze, relazioni e autodeterminazione.



Servizi sanitari e infermieristici



Strutture residenziali e semi-residenziali



11

Presenze in RSA tra gestione diretta e gestione di servizi sociosanitari e infermieristici

Assistenza domiciliare

OLTRE **1.000** BENEFICIARI DEI SERVIZI DOMICILIARI

3

Territori in cui svolgiamo servizi di assistenza domiciliare

Gli interventi di assistenza sanitaria

3

SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE INFERMIERISTICA



Dove crescono le possibilità

L'Area Minori e giovani rappresenta **uno degli ambiti più dinamici della nostra Cooperativa**, in cui si intrecciano **prevenzione, tutela ed educazione**. In sinergia con scuole, istituzioni e partner locali, realizziamo interventi integrati e personalizzati per accompagnare bambini e ragazzi verso l'autonomia e la partecipazione.

Gestiamo interventi ad alta complessità, rispondendo a **crescenti situazioni di vulnerabilità, come povertà educativa e bisogni specifici dei minori stranieri non accompagnati**.

Dal 2000 lavoriamo con modelli flessibili e centrati sul minore, con servizi che vanno dal sostegno educativo alla residenzialità, fino alla mediazione territoriale. Offriamo anche percorsi dedicati a care leavers, neo-maggiorenni e minori autori di reato, per favorire inclusione sociale e piena cittadinanza.

2
SERVIZI
ACCREDITATI

4
SERVIZI
CERTIFICATI
ISO 9001



160
PERSONE IMPIEGATE

di cui 125 a tempo
indeterminato

16
COORDINATORI

Direttrice d'Area
MARIA MACCHIA

Figure professionali
Educatori ed educatori professionali, psicologi, assistenti sociali, animatori, mediatori linguistici-culturali, operatori legali, tutor e orientatori, mediatori familiari

Territori di intervento
Firenze, Livorno, Prato

5.608.478,00 €
TOTALE FATTURATO

Attività e interventi

Abbiamo consolidato un'esperienza profonda e strutturata nel lavoro con minori e giovani, affrontando situazioni di crescente complessità e vulnerabilità. La nostra azione si sviluppa in risposta a fenomeni sempre più diffusi come la povertà educativa, il disagio giovanile, l'esclusione sociale, le situazioni familiari fragili e i percorsi migratori di minori non accompagnati.

Centri di aggregazione giovanile, mediazione di strada e laboratori

I centri di aggregazione giovanile sono luoghi in cui promuoviamo l'inclusione con attività partecipative e laboratori socioeducativi. Un ruolo chiave è svolto dai servizi di educativa di strada e dalle pratiche di empowerment di comunità, che ci permettono di raggiungere ragazzi e ragazze nei contesti informali, valorizzando la prossimità e la costruzione di legami significativi.

Servizi educativi domiciliari e sostegno allo studio

La nostra educativa domiciliare, rivolta sia a singoli che a piccoli gruppi, è uno strumento centrale di intervento a sostegno delle famiglie, finalizzato a favorire il benessere complessivo del nucleo familiare. In parallelo, promuoviamo servizi di supporto allo studio e sostegno scolastico, anche per alunni con bisogni educativi speciali (BES) o con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), con un'attenzione specifica al raccordo con le scuole e ai contesti di apprendimento informale.

Servizi di tutela minorile

Gestiamo servizi di incontri protetti, percorsi di mediazione familiare, progetti di sostegno alla genitorialità e servizi per i centri affidi e le adozioni, contribuendo a rafforzare la rete di protezione dei minori e a favorire la costruzione di relazioni familiari positive.

Target vulnerabili

L'intervento si estende anche al contesto del penale minorile, con progetti che prevedono percorsi di reinserimento, inclusione sociale ed empowerment per i ragazzi coinvolti, nella logica della giustizia riparativa. In collaborazione con gli enti competenti, sviluppiamo anche progettualità specifiche per minori rom, sinti e caminanti, in linea con le indicazioni del Piano nazionale di interventi e misure per l'inclusione sociale di rom, sinti e caminanti.

Accoglienza residenziale

L'ambito residenziale è un ulteriore pilastro della nostra attività. Gestiamo centri di pronta accoglienza per minori in situazioni di abbandono o ad alta protezione - anche in emergenza - e gruppi appartamento per l'autonomia rivolti a ragazze e ragazzi nella fascia 16-21 anni. In risposta al fenomeno migratorio, gestiamo servizi di prima e seconda accoglienza per MSNA, all'interno di progetti SAI e FAMI, costruendo percorsi personalizzati per favorire l'integrazione e l'inclusione sociale.

Progetti innovativi

A luglio 2024 è stato avviato il progetto regionale **WALO: Formazione per il supporto e la presa in carico di minori stranieri vulnerabili** per cui gestiamo il coordinamento e le attività sul territorio di Firenze. Il progetto del Consorzio Co&So è finanziato dal Fondo Asilo Migrazione Integrazione ed è stato concepito per innovare la tutela dei minori stranieri, rafforzando le competenze degli operatori attraverso una formazione mirata sulla vulnerabilità. Nel primo semestre di progetto sono stati coinvolti 35 operatori nelle attività formative e 80 hanno beneficiato delle attività di informazione e sensibilizzazione.

Sperimentazione della figura dell'Edugamer presso i servizi di aggregazione

Con questo approccio, **abbiamo introdotto la figura dell'educatore 3.0**, un professionista capace di utilizzare i videogames come strumento pedagogico, relazionale e di inclusione. L'obiettivo è quello di creare spazi di apprendimento innovativi che parlino il linguaggio dei giovani, incentivando la partecipazione attiva, migliorando le competenze digitali e promuovendo un ambiente inclusivo in cui il gioco diventa veicolo di crescita educativa e sociale.

Prospettive future

Rafforzare la capacità del sistema di intercettare e rispondere al disagio minorile, ispirandosi all'approccio del progetto WALO, costruendo équipe multiprofessionali stabili e formate specificamente sulle vulnerabilità psicologiche e sociali.

Sviluppare nuovi modelli di accoglienza e accompagnamento all'autonomia per minori stranieri non accompagnati, investendo su comunità educative leggere e gruppi appartamento potenziati, ispirati a modelli di peer tutoring.

I numeri dei servizi per minori e giovani

215

MSNA passati dai servizi di prima accoglienza

362

Casi presi in carico dai servizi di tutela

124

Minori beneficiari dei servizi di educazione domiciliare

426

Giovani coinvolti nelle attività dei centri giovani

50
Con il progetto FAMI Gulliver II

Accoglienza residenziale



8
Presso il Centro Valery del Comune di Firenze

99
Posti per MSNA nell'ambito dei progetti SAI

Servizi di tutela

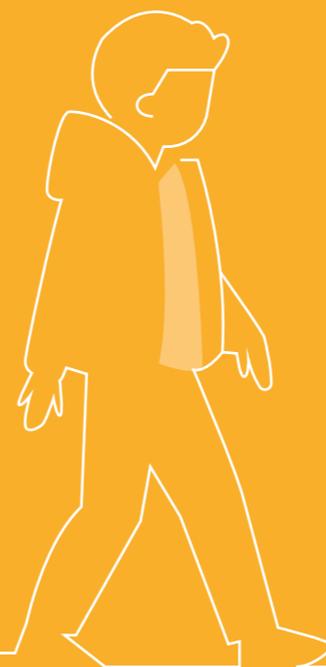
Servizi educativi domiciliari

70
INTERVENTI MEDI MENSILI

124
MINORI BENEFICIARI DEL SERVIZIO

33
EDUCATORI MESSI IN CAMPO

Centri di aggregazione giovanile, mediazione di strada e laboratori





Accogliere, includere, costruire futuro

L'Area Immigrazione della Cooperativa è **uno spazio in costante trasformazione, dove l'accoglienza incontra l'inclusione e l'inclusione diventa autonomia**. Interveniamo con percorsi personalizzati rivolti a cittadini di Paesi terzi, con un'attenzione specifica ai soggetti più vulnerabili: persone con fragilità psichiche, bisogni speciali o a rischio di sfruttamento.

Lavoriamo in un'ottica di welfare generativo, promuovendo empowerment, partecipazione attiva e coesione sociale.

I nostri progetti valorizzano il lavoro di équipe multidisciplinari formate da educatori, operatori legali, mediatori culturali, psicologi, etno-psicologi, insegnanti L2 e facilitatori linguistici: figure fondamentali per rispondere alla crescente complessità dei bisogni.



119
PERSONE IMPIEGATE

*di cui 110 a tempo
indeterminato*

17
COORDINATORI

Direttore d'Area
MAURO STORTI E
da ottobre 2024
MELISSA MARCHI

Figure professionali
Educatori, operatori
accoglienza, operatori legali,
antropologi culturali, psicologi,
etno-psicologi, portieri,
insegnanti L2, facilitatori
linguistici

Territori di intervento
Firenze, Sesto Fiorentino,
Campi Bisenzio, Fiesole,
Calenzano, Mugello

9.000.294,00 €
TOTALE FATTURATO

Attività e interventi

Da oltre un decennio siamo impegnati nella costruzione di percorsi di accoglienza e inclusione per persone migranti, rifugiati e richiedenti asilo, operando in stretta collaborazione con enti locali, servizi specialistici e organizzazioni del Terzo settore. Il nostro impegno è orientato alla valorizzazione dei saperi, delle esperienze e delle potenzialità delle persone accolte, con l'obiettivo di sostenere percorsi di autonomia e cittadinanza attiva. Attraverso la co-progettazione e la partecipazione a interventi complessi finanziati da fondi europei, nazionali e regionali – come il Fondo Asilo Migrazione e Integrazione (FAMI) e il PON Inclusione – abbiamo consolidato un modello di intervento capace di adattarsi a bisogni in continua evoluzione e di generare impatto sul territorio.

Accoglienza e Integrazione

All'interno del sistema SAI e dei progetti di accoglienza straordinaria, sviluppiamo percorsi che integrano l'accoglienza materiale con un accompagnamento personalizzato volto al rafforzamento delle competenze e all'inclusione sociale. Le attività educative, formative e di orientamento lavorativo sono affiancate da percorsi mirati all'autonomia abitativa, all'integrazione culturale e alla costruzione di una rete relazionale stabile. Particolare attenzione è rivolta alle persone con vulnerabilità, per le quali attiviamo supporti specifici attraverso l'intervento di équipe multidisciplinari.

Progetti sperimentali

Nel quadro delle progettualità sostenute dal Fondo Asilo migrazione e integrazione e da altri finanziamenti nazionali ed europei, portiamo avanti interventi che affrontano in modo diretto temi complessi: sfruttamento lavorativo, autonomia abitativa e inserimento socio-occupazionale dei migranti, promuovendo forme di tutela legale, orientamento al lavoro e accesso ai servizi.

Questi progetti sperimentano modelli innovativi di presa in carico, che coniugano l'approccio di prossimità con l'attivazione di reti territoriali, allo scopo di contrastare le dinamiche di marginalità ed esclusione e favorire l'emersione di situazioni di vulnerabilità.

Mediazione linguistico culturale

Un ruolo centrale nei nostri interventi è svolto dalla mediazione linguistico-culturale ed etnoclinica, in modo particolare nei servizi sanitari e nei percorsi di salute mentale. Questi strumenti ci consentono di garantire l'accesso effettivo ai diritti, facilitare il dialogo interculturale e rendere più efficaci le relazioni di cura e di presa in carico. Lavoriamo affinché ogni intervento non sia solo risposta a un bisogno, ma un'occasione per promuovere relazioni di riconoscimento, percorsi di autodeterminazione e nuove possibilità di appartenenza.

Progetti innovativi

Comunità in crescita, finanziato da Impresa sociale Con i Bambini, ha attivato 72 percorsi individualizzati e gestito 95 doti educative per l'accoglienza e l'inclusione di bambini e famiglie afghane in Toscana e Sardegna.

Nei progetti regionali **SOLEIL** e **APRES**, abbiamo preso in carico 160 persone a rischio di sfruttamento lavorativo, attivando percorsi di orientamento e inclusione socio-lavorativa, con il supporto di due case manager dedicati.

Partecipiamo al progetto regionale **WE-IN**, promosso dalla Regione Toscana con il Consorzio Co&So e altri 12 soggetti del Terzo settore, contribuendo alla definizione dei piani regionali per l'integrazione dei cittadini di Paesi terzi.

Nelle tre esperienze ci siamo sperimentati con successo nella gestione di progetti complessi e multilivello, consolidando competenze di coordinamento e costruzione di partnership territoriali solide.

Prospettive future

- Formare **nuovi coordinatori** esperti nella gestione di progetti complessi e co-finanziati.
- **Rafforzare e strutturare** il servizio di mediazione linguistico-culturale, con particolare attenzione alla salute mentale e alla **certificazione linguistica**.
- Potenziare la formazione degli operatori su **etnopsichiatria e vulnerabilità psico-sociali**, per rispondere alla **crescente** complessità delle situazioni.
- Promuovere il **riconoscimento del ruolo strategico dei mediatori culturali** nei progetti di accoglienza e inclusione.



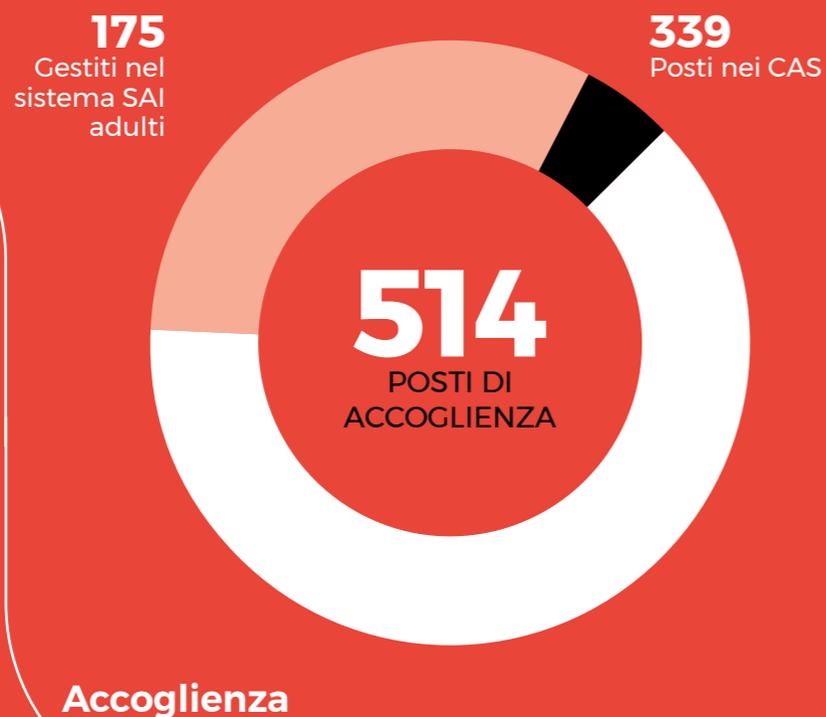
I numeri dei servizi all'immigrazione

OLTRE 10
Anni nella gestione del sistema SAI

514
Posti di accoglienza gestiti nel 2024

982
Ore di mediazione erogate nei presidi sanitari ASL

160
Persone prese in carico dai servizi di orientamento e inclusione



Accoglienza

Integrazione

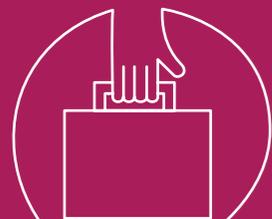


Mediazione linguistico-culturale

OLTRE **100**
BENEFICIARI DEI LABORATORI "SPAZIO ALLE COMPETENZE"

216
ORE DI MEDIAZIONE ETNO-CLINICA SPECIALISTICA

72
PERCORSI ATTIVATI DAL PROGETTO COMUNITÀ IN CRESCITA



Costruire il futuro: percorsi personalizzati per l'occupazione

Nata come funzione trasversale, l'area si è progressivamente specializzata nella gestione di progetti di segretariato sociale, orientamento e accompagnamento verso il lavoro, integrando competenze socioeducative, di tutoring e formative per **fornire risposte personalizzate ed efficaci**.

Le nostre équipes multidisciplinari – composte da educatori, assistenti sociali, tutor all'inserimento lavorativo, orientatori e impiegati amministrativi – sono costantemente aggiornate sulle nuove misure e normative in materia di lavoro, tirocini, formazione e sostegno al reddito.

Grazie a un **approccio radicato sulla progettazione personalizzata**, ogni percorso nasce dall'analisi dei punti di forza, delle aspirazioni e delle reti di contatto dei beneficiari, così da costruire interventi su misura che potenzino capacità e motivazioni, valorizzando al contempo opportunità e partner locali.

1
ACCREDITATO



27
PERSONE IMPIEGATE

di cui 23 a tempo
indeterminato

5
COORDINATORI

Direttore d'Area
MASSIMO GIUSSANI
SARCONE

Figure professionali
Educatori, assistenti sociali,
tutor inserimento lavorativo,
orientatori, impiegati
amministrativi

Territori di intervento
Firenze, Prato, SdS Mugello,
SDS Firenze Sud Est, SDS
Firenze Nord Ovest, Arezzo

993.723,00 €
TOTALE FATTURATO

Attività e interventi

Nel corso del 2024 abbiamo rafforzato il nostro impegno nell'ambito delle politiche attive del lavoro, raggiungendo oltre 1.500 beneficiari in tutta la Toscana. Lavoriamo per sostenere le persone in condizione di vulnerabilità economica e sociale nell'acquisizione di strumenti utili per una piena autonomia lavorativa e personale, attraverso percorsi personalizzati, accompagnamento individuale e un forte lavoro di rete con enti pubblici, servizi territoriali e Centri per l'impiego.

I nostri interventi si articolano in tre aree principali:

Segretariato sociale e misure di sostegno al reddito

Svolgiamo attività di facilitazione per l'accesso a prestazioni sociali e servizi pubblici, garantendo supporto concreto e orientamento personalizzato. In particolare per le misure di sostegno al reddito (Assegno di inclusione) e per il rafforzamento dei servizi di segretariato sociale attraverso attività di front office, orientamento e case management.

Orientamento, accompagnamento e inserimento lavorativo

Operiamo con progetti mirati a promuovere l'inclusione lavorativa di soggetti con fragilità socioeconomiche, lavorando in sinergia con i servizi sociali e i servizi per il lavoro.

- **Progetti POR-FSE+:** realizzazione di percorsi individualizzati di orientamento e inserimento lavorativo, attraverso attività di scouting aziendale e tutoraggio, in vari territori dell'area metropolitana fiorentina;
- **Progetti Aliseo** (Comune di Firenze) e Social Board (Comune di Prato): supporto all'orientamento per persone seguite dai servizi sociali;
- **Programma GOL** (Garanzia Occupabilità dei Lavoratori - Azione 4 "Lavoro e Inclusione"): accompagnamento al lavoro per persone con bisogni complessi, in integrazione con i servizi educativi, sociali e sanitari locali.

Servizi per i Centri per l'Impiego

In collaborazione con il Consorzio Mestieri Toscana, realizziamo servizi specialistici di orientamento al lavoro nei Centri per l'impiego della Toscana. Il nostro ruolo è quello di rafforzare le competenze e le opportunità occupazionali dei candidati, attraverso percorsi strutturati di consulenza orientativa, bilancio delle competenze e accompagnamento personalizzato.

Attraverso questi interventi, contribuiamo a costruire un sistema di welfare attivo, che mette al centro la dignità del lavoro e l'empowerment delle persone, promuovendo l'inclusione lavorativa come leva fondamentale di autonomia e partecipazione sociale.

Progetti innovativi

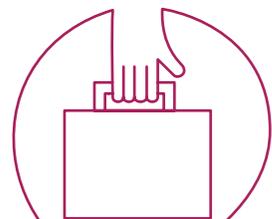
In seno all'area Politiche attive del lavoro e in stretta sinergia trasversale con tutte le altre aree della Cooperativa, nel 2019 è nato **Equivalenze. Cantiere delle Diversità**, un festival-laboratorio pensato per esplorare in modo esperienziale la ricchezza della diversità e il suo valore nel contesto lavorativo.

L'edizione 2024, svoltasi dal 2 al 5 ottobre presso Le Murate e la RFK International House of Human Rights di Firenze, ha visto la realizzazione di 57 laboratori e attività, tra cui percorsi artistici, di danza, musica, giochi e workshop partecipativi basati su tecniche di Processwork e Democrazia Profonda. Complessivamente, sono state raccolte 1.537 iscrizioni e registrate 380 presenze ufficiali (con un numero di accessi sicuramente superiore), confermando il festival come vera e propria fucina di idee e pratiche per connettere diversità, mercato del lavoro, scuole e cooperazione sociale.

Prospettive future

Intendiamo sviluppare un approccio sempre più integrato e comunitario, in grado di connettere l'accompagnamento al lavoro con i percorsi educativi, sociali e sanitari, generando opportunità concrete e durature di inserimento e crescita.

In quest'ottica, punteremo su una collaborazione sempre più strutturata con le cooperative sociali di tipo B, valorizzando la loro capacità di offrire contesti occupazionali protetti ma reali, in cui le persone possano apprendere, sperimentarsi e rientrare gradualmente nel mondo del lavoro. Allo stesso tempo, vogliamo rafforzare la nostra capacità di attivare e coordinare percorsi di upskilling e reskilling, rivolti in particolare a giovani NEET, adulti disoccupati di lungo periodo e soggetti con bassa scolarità, intercettando le opportunità offerte dai fondi disponibili.



Al servizio delle politiche attive per il lavoro

1.500

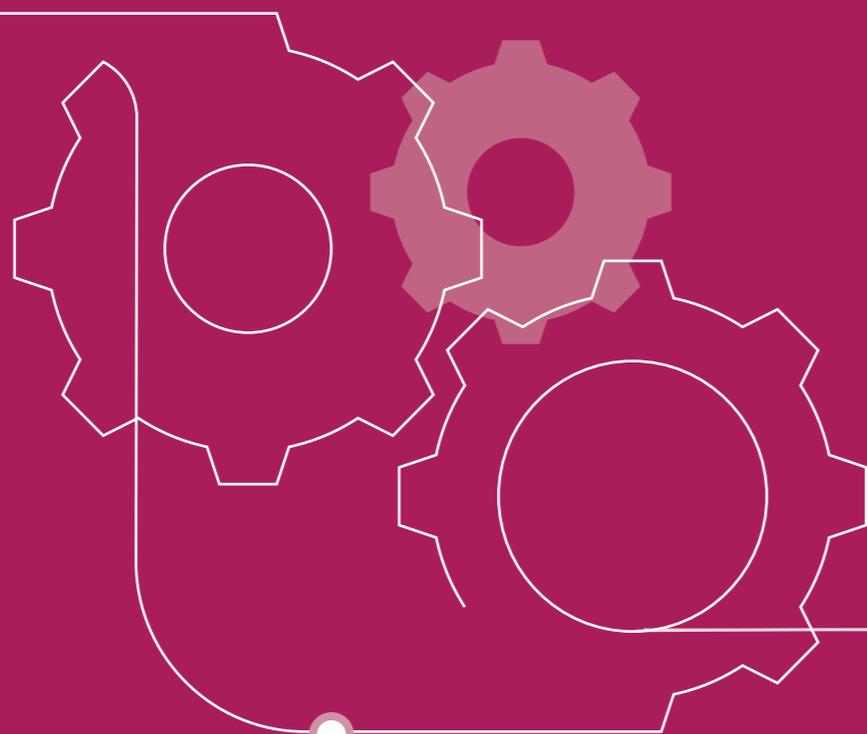
Beneficiari

2.850

Aziende contattate per inserimento lavorativo

2.450

Risposte telefoniche di segretariato sociale



Segretariato sociale e sostegno al reddito

Servizi per i centri per l'impiego

Orientamento e inserimento lavorativo

PRATO

Collaboriamo con il Progetto Social Board

FIRENZE

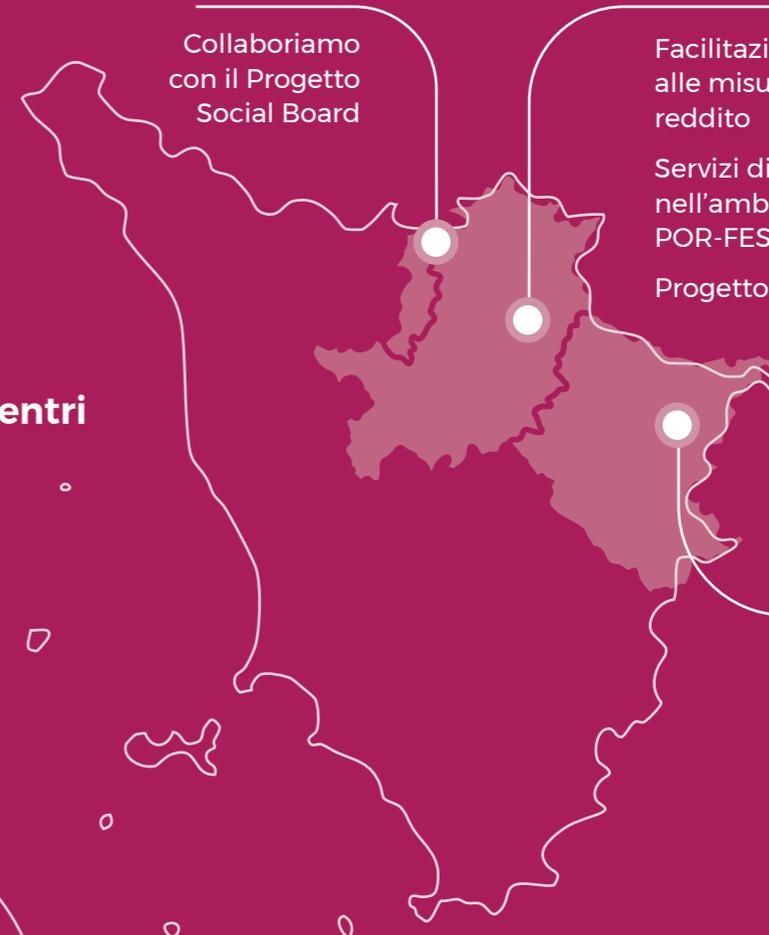
Facilitazione all'accesso alle misure di sostegno al reddito

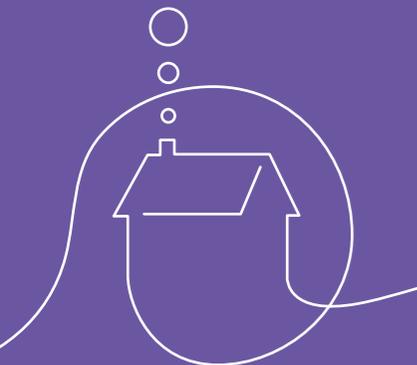
Servizi di orientamento nell'ambito dei progetti POR-FES+

Progetto Aliseo

AREZZO

Supporto al segretariato sociale





Luoghi che accolgono, percorsi che trasformano

L'Area Accoglienza e housing sociale è tra gli ambiti più innovativi della Cooperativa, al centro di trasformazioni urbane e sociali.

Gestiamo servizi di accoglienza, co-housing, housing sociale e percorsi di reinserimento abitativo per persone senza dimora, famiglie in emergenza, comunità sinte e persone con fragilità legate all'abitare. Offriamo **risposte concrete a situazioni di marginalità e vulnerabilità abitativa** con modelli flessibili, articolati su più livelli: accoglienza in strutture comunitarie, co-housing, alloggi per l'autonomia, centri diurni, mediazione di strada.

Tutti i servizi mirano a promuovere l'inclusione sociale e l'autonomia attraverso progetti personalizzati che uniscono casa, salute, lavoro, formazione e relazioni sociali. Operatori di prossimità ed équipe multidisciplinari lavorano in rete per garantire risposte competenti e rispettose dei diritti. L'approccio è fondato su **innovazione sociale, partecipazione e attenzione ai nuovi bisogni** su tutto il territorio metropolitano.



Figure professionali

Educatori, animatori, consulenti legali, addetti alle pulizie e manutentori, portieri, operatori di strada, assistenti sociali, esperti casa, mediatori Rsc

58

PERSONE IMPIEGATE

di cui 53 a tempo indeterminato

12

COORDINATORI

Direttore d'Area
ANDREA RICOTTI

3.920.621,00 €

TOTALE FATTURATO

Attività e interventi

Questa area è nata per rispondere in modo concreto e integrato a situazioni di grave emarginazione sociale, vulnerabilità abitativa e marginalità estrema. Nel tempo abbiamo costruito un insieme articolato di interventi, capaci di adattarsi alla crescente complessità dei bisogni, sperimentando modelli flessibili e multidimensionali, capaci di coniugare protezione immediata e percorsi di autonomia.

Le nostre progettualità si sviluppano su più livelli:

Accoglienza e housing sociale

Accanto all'accoglienza di prima soglia per persone senza dimora, ospitate in strutture comunitarie, abbiamo attivato soluzioni di seconda soglia, come appartamenti in co-housing e alloggi a uso esclusivo, pensati per favorire percorsi di semi-autonomia e uscita graduale dal circuito dell'emergenza. A questi si affiancano interventi rivolti a singoli, donne e nuclei familiari che vivono una condizione di precarietà abitativa strutturale, per i quali promuoviamo esperienze di housing sociale e soluzioni abitative stabili, integrate da un accompagnamento sociale personalizzato.

Centri diurni e interventi di prossimità

Lavoriamo anche attraverso centri diurni e servizi di educativa e mediazione di strada, presenti nei territori e capaci di intercettare e accompagnare persone in stato di grave emarginazione o che vivono in contesti informali o non regolarizzati, come le occupazioni, i campi rom e sinti o gli spazi pubblici urbani. In ogni contesto, ci impegniamo a costruire relazioni di prossimità, ascolto e fiducia, fondamentali per avviare percorsi significativi di reinserimento sociale.

Tutti i nostri interventi sono orientati alla promozione dell'autonomia e dell'inclusione, attraverso progetti individualizzati che intrecciano il diritto all'abitare con la tutela della salute, l'accesso alla formazione, l'orientamento al lavoro e la ricostruzione delle reti familiari e sociali.

Progetti innovativi

Foresteria sociale per l'autonomia abitativa

Inaugurata nel 2024, la Foresteria ospita quattro soci lavoratori della Cooperativa che, nonostante un impiego stabile, faticavano a trovare alloggi a prezzi accessibili. La formula della foresteria prevede una sublocazione a favore dei dipendenti, in cui ogni inquilino contribuisce all'affitto e alle spese per le utenze.

Progetto Casa Arcobaleno

In collaborazione con Arcigay Firenze Altre Sponde, abbiamo progettato *Casa Arcobaleno* che aprirà nel 2025 per accogliere persone LGBTQIA+ in situazione di disagio abitativo offrendo un luogo sicuro e inclusivo, pensato per rispondere a bisogni specifici, e spesso invisibili, favorendo percorsi di autonomia e supporto sociale attraverso una presa in carico integrata.

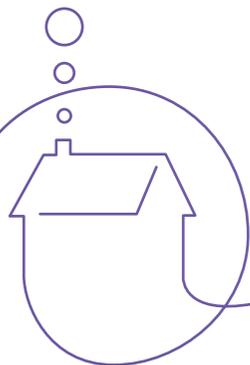
Centro antidiscriminazione UNAR

In partenariato con Arcigay Firenze Altre Sponde e Nosotras Onlus, abbiamo partecipato al bando UNAR per la creazione di centri antidiscriminazione. All'interno di questo progetto, Il Girasole sarà responsabile della gestione degli interventi di orientamento all'abitare rivolti a persone LGBTQIA+ che hanno subito discriminazioni, offrendo supporto personalizzato e accompagnamento verso soluzioni abitative stabili e inclusive.

Prospettive future

- **Rafforzare e strutturare la rete territoriale a sostegno dell'inclusione abitativa**, con particolare attenzione alle fasce più vulnerabili, come persone LGBTQIA+ discriminate, comunità sinte e soggetti con marginalità psichiatrica.
- **Estendere il modello della foresteria sociale ad altri contesti organizzativi**, rispondendo ai bisogni abitativi temporanei di lavoratori, studenti e persone in transizione abitativa.
- **Introdurre strumenti di valutazione dell'impatto sociale** per misurare l'efficacia dei percorsi di housing, orientamento e reinserimento.

Servizi di accoglienza e housing sociale



364
Posti gestiti in accoglienza e housing sociale

38
In accoglienza notturna

1.160
Persone accolte

459
Persone in percorsi di inclusione abitativa

Supporto all'autonomia abitativa

Rete territoriale per l'inclusione

Progetti pilota

FORESTERIA SOCIALE

CASA ARCOBALENO

Cohousing

1.160
PERSONE ACCOLTE

273
POSTI IN HOUSING E CO-HOUSING SOCIALE



FOCUS

Progettazione e sviluppo. Dove esperienza e cambiamento si incontrano

Dietro ogni intervento, ogni servizio e ogni progetto, c'è un'organizzazione complessa che lavora per trasformare idee in azioni concrete.

Nel 2024, l'ufficio **Progettazione e sviluppo** ha seguito 49 procedure: un dato in crescita (+10,3%) rispetto all'anno precedente, che testimonia una trama organizzativa sempre più ampia e articolata.

La media è di circa 4 procedure al mese, a cui si affianca un impegno crescente dello staff nei tavoli di co-progettazione con enti pubblici e privati (21% del totale).

Un tessuto dinamico, che conferma la capacità della Cooperativa di operare sia in autonomia sia in general contractor, rafforzando i legami con consorzi, istituzioni e partner di rete per dare risposte tempestive ai bisogni emergenti.

42

PROCEDURE DI PROGETTAZIONE TRA APPALTI, CO-PROGETTAZIONI, AVVISI, AFFIDAMENTI



6

Richieste di contributo su bandi promossi da Fondazioni (Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze, Con i Bambini, Intesa Sanpaolo)

1

Progetto di welfare aziendale finanziato dalla Regione Toscana

Modalità di partecipazione

UNA TRAMA BILANCIATA

50%
IN GENERAL CONTRACTOR

50%
IN AUTONOMIA

Partnership

TESSERE RELAZIONI PER MOLTIPLICARE IL VALORE

52%
IN PARTNERSHIP

18 IN ATI
4 IN RTI

In oltre la metà delle progettazioni la Cooperativa ha scelto la via della partecipazione associata, costruendo partnership per integrare competenze e rafforzare la presenza nei territori.

Queste collaborazioni hanno permesso di:

- integrare saperi specifici
- attrarre più risorse
- ampliare la rete, coinvolgendo soggetti pubblici, privato sociale e profit



Esiti delle procedure

UNA TRAMA SOLIDA,
APERTA AL FUTURO

**Una trama che si rafforza
sul già noto e che accetta
la sfida del nuovo con
determinazione e capacità
di apprendimento.**

Servizi progettati

42 PERCORSI
DI PROGETTAZIONE SEGUITI

Ogni nuovo progetto rappresenta un filo che si aggiunge alla trama, ampliando l'impatto e innovando l'offerta. Così, la Cooperativa si conferma un hub di progettazione sociale: un punto d'incontro tra bisogni e soluzioni, tra competenze e territori.

26
PROCEDURE
PER RINNOVO O
CONSOLIDAMENTO

di cui 24 vinte
92,3% successo

16
PROCEDURE
PER NUOVE
ACQUISIZIONI

di cui 10 vinte
62,5% successo

Committenti

UN DIALOGO DIFFUSO,
TANTI FILI CHE
SI INTRECCIANO

Le progettazioni hanno coinvolto un ampio ventaglio di enti pubblici, segno della capacità della Cooperativa di intessere relazioni istituzionali solide e diversificate.

Enti locali:

Comuni di Firenze, Fiesole, Prato, Dicomano, Lastra a Signa, Unione Montana Comuni Mugello

Aziende Sanitarie e ASP:

USL Toscana Nord Ovest, USL Toscana Centro, ASP Montedomini

Società della Salute (SdS):

Sds Firenze, SdS Pratese, SdS Fiorentina Nord Ovest, SdS Fiorentina Sud Est, SdS Pistoiese

Regione Toscana e istituzioni nazionali:

Regione Toscana, Prefettura di Firenze, Ministero dell'Università e della Ricerca, Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento Pari Opportunità

PROGETTI
E INNOVAZIONE
PER AREA

Con riferimento alle aree di produzione della Cooperativa, il maggior numero di procedure ha coinvolto l'area dell'Assistenza sanitaria, l'Accoglienza sociale e le Politiche attive del Lavoro, con il rinnovo dei progetti POR FSE+; seguono le aree Cura, Immigrazione e Minori e giovani.

5
CURA
11,90% *sul totale*

6
IMMIGRAZIONE
14,29% *sul totale*

10
ASSISTENZA
SANITARIA
23,81% *sul totale*

8
POLITICHE ATTIVE
DEL LAVORO
19,05% *sul totale*

4
MINORI E GIOVANI
9,52% *sul totale*

9
ACCOGLIENZA E
HOUSING SOCIALE
21,43% *sul totale*

03. Il cuore organizzato della Cooperativa



La nostra struttura è una trama viva: si dirama come un sistema di radici che sostiene, collega e fa crescere i servizi e le relazioni. È fatta di persone, competenze e processi. Ogni nodo è essenziale per garantire solidità, trasparenza e capacità di risposta.

In queste pagine raccontiamo come siamo organizzati: non solo attraverso organigrammi e ruoli, ma attraverso **connessioni, direzioni, visioni**.

Non solo procedure e titoli, dunque, ma persone, relazioni e intrecci quotidiani. **Il Girasole è un ecosistema cooperativo: vive, si adatta, cresce insieme a chi lo attraversa.** Ogni parte è connessa all'altra, in una struttura pensata per **conciliare solidità e flessibilità**, visione e azione, partecipazione e responsabilità. Ecco come funziona il nostro "sistema vivente".

Governare è intrecciare

Al centro del nostro assetto c'è **una governance solida e trasparente**, che guida il cammino e tiene il timone nelle scelte

strategiche. Il Consiglio di amministrazione guida la Cooperativa definendo le grandi traiettorie, affiancato da due consiglieri delegati che mantengono il legame operativo con le due grandi aree d'intervento: quella sociosanitaria e quella dell'inclusione sociale. Accanto a loro agiscono organi di garanzia e supervisione che custodiscono i principi fondamentali del nostro agire:

- **Il Collegio sindacale**, per la trasparenza contabile
- **L'Organismo di vigilanza (ODV)**, che vigila sull'integrità delle nostre azioni secondo il D.Lgs. 231/01.
- **Il Comitato guida per la parità di genere**, che lavora al fianco della Direzione per dare piena attuazione al Sistema di Gestione UNI/PdR 125:2022

Completano il quadro i ruoli di garanzia per la salute e sicurezza dei lavoratori, tra cui il Datore di lavoro, il DPO – Data protection officer, il medico competente, il Responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP) e il personale dedicato alla sorveglianza sanitaria. Tutti insieme, sono il primo cerchio della nostra trama: quello che tiene insieme etica, strategia e missione.

Governance e amministrazione

La governance della Cooperativa si muove all'interno di un contesto in continua evoluzione, che richiede modelli organizzativi sempre più solidi, inclusivi e sostenibili. In quanto cooperativa sociale di grandi dimensioni, siamo impegnati in un percorso di trasformazione del nostro assetto organizzativo e partecipativo.

La crescita, l'aumento della complessità e la moltiplicazione delle attività ci spingono a ripensare le modalità di coinvolgimento dei soci e dei lavoratori, per garantire trasparenza nelle decisioni e un accesso reale agli spazi di confronto.

Parallelamente, la sostenibilità economica rappresenta una priorità strategica: solo una gestione efficace delle risorse e una pianificazione attenta degli investimenti possono assicurare continuità e qualità ai servizi che offriamo.

In questo scenario, il Consiglio di amministrazione, la Presidenza e la Direzione lavorano in stretta sinergia, con un'attenzione costante alla responsabilità sociale e al valore collettivo generato, alimentando un modello cooperativo capace di guardare al futuro senza perdere le proprie radici.

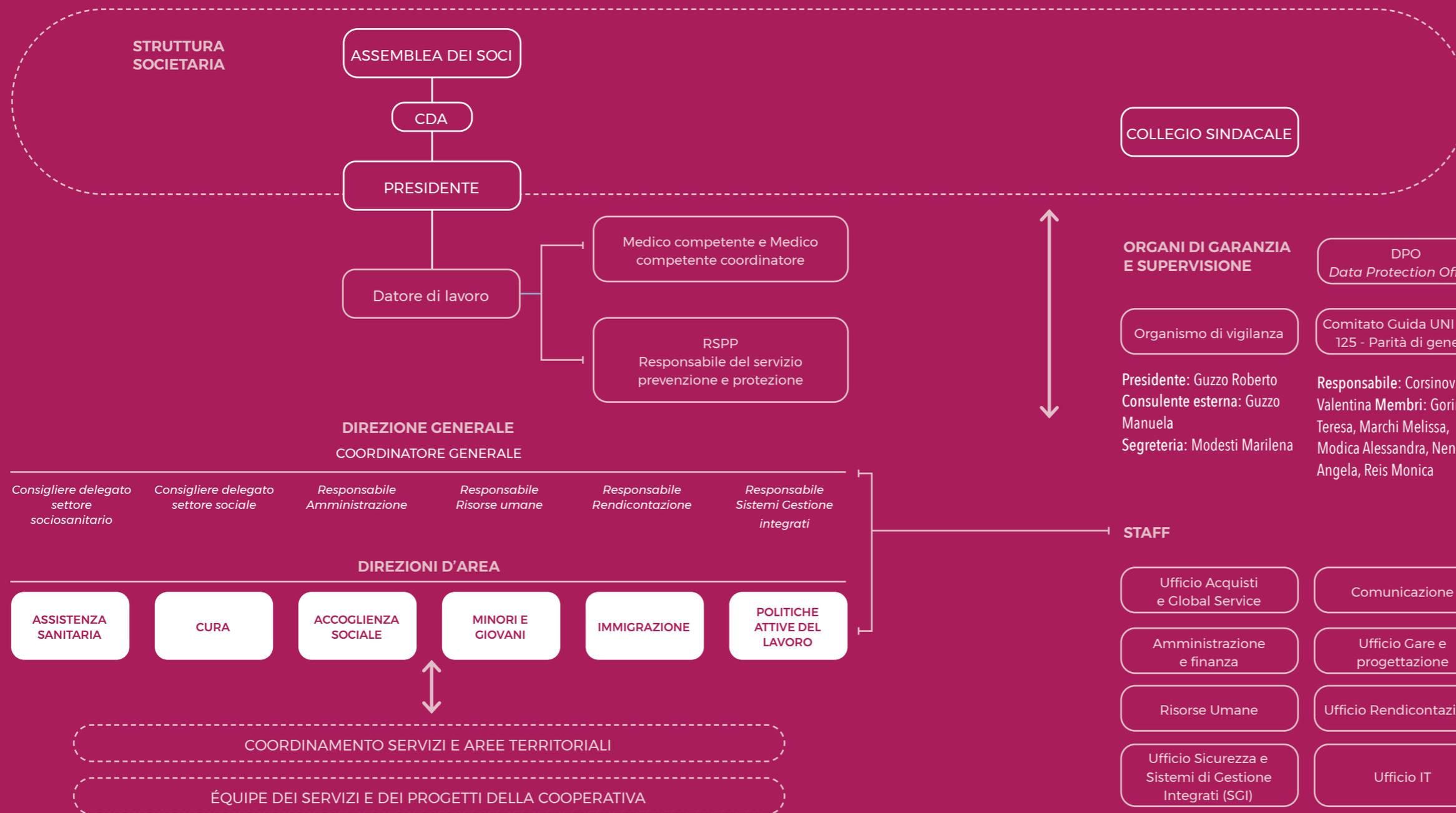
Il Consiglio di amministrazione

Il Consiglio di amministrazione, eletto dall'Assemblea dei soci, garantisce la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, nel rispetto dei valori cooperativi e degli obiettivi statutari. **Rappresenta il cuore strategico dell'organizzazione, dove si incontrano visione, direzione e partecipazione.**

La Presidenza e i due consiglieri delegati – con riferimento rispettivamente all'area sociosanitaria e a quella dell'inclusione sociale – svolgono un ruolo chiave di connessione tra governance e operatività quotidiana. Questo assetto consente di mantenere un modello di governo inclusivo, capace di accompagnare le trasformazioni in atto e rafforzare la coerenza con i nostri valori. Il Consiglio di Amministrazione resta in carica tre anni dalla data di nomina (29/06/2023).

Organo di controllo

L'organo di controllo della Cooperativa è il Collegio sindacale, composto da tre sindaci revisori.



Composizione del CDA

Presidente: Francesca Bottai
Vicepresidenti: Claudio Giannini (Area sociosanitaria), Matteo Conti (Area inclusione sociale)
Consiglieri: Alessandra Bennati, Edoardo Bonacchi, Marco Cardellini (fino a febbraio 2024, sostituito da Marco Conforti), Mauro Storti (fino a dicembre 2024, sostituito da Michela Masetti).

11 riunioni del CdA

49 ANNI

Età media del CdA

43% Donne nel CdA

Composizione Collegio Sindacale

Presidente: Gabriele Ferradini
Sindaci: Sara Bianchi, Filippo Niccoli
Sindaci supplenti: Samanta Caponi, Grossi Luca

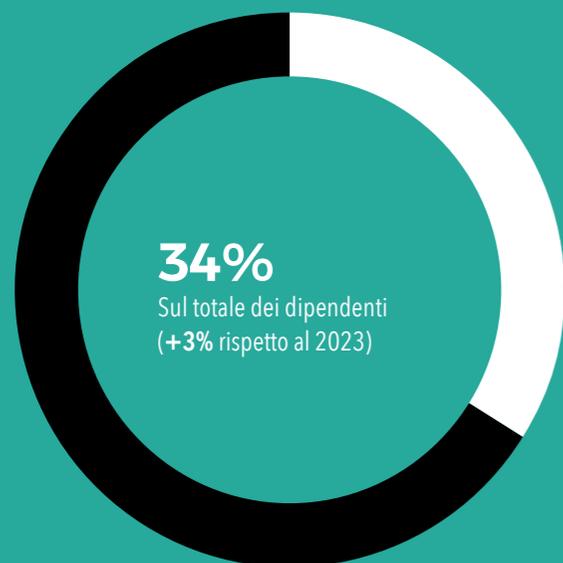
4 Revisioni trimestrali

- **Indennità di carica Presidente e datore di lavoro: totale annuo lordo € 11.600**
- **Emolumenti per Collegio sindacale: totale annuo lordo € 15.600**
- **Emolumenti per ODV: totale annuo lordo € 6.245**

La nostra base sociale

270
SOCl

+39 Rispetto al 2023



Nel corso del 2024 si sono svolte tre assemblee dei soci, con l'obiettivo di condividere gli sviluppi strategici e operativi, rafforzare la trasparenza e sostenere il coinvolgimento della base sociale

14.06.2024 / Assemblea ordinaria

- Presentazione del bilancio economico al 31.12.2023
- Relazione CdA e Collegio sindacale
- Presentazione del Bilancio sociale
- Presentazione del Piano di Sviluppo 2024/2026
- Delibera art. 2390 c.c. (divieto di concorrenza)

05.03.2024 / Assemblea ordinaria e straordinaria

- Modifiche statutarie
- Modifiche al Regolamento soci lavoratori (Legge 142/2001)
- Ratifica cooptazione consigliere
- Delibera art. 2390 c.c.
- Aggiornamento andamento economico e sociale

13.12.2024 / Assemblea ordinaria

- Aggiornamento sull'andamento generale
- Prospettive per l'anno successivo
- Ratifica nuovo amministratore

La nostra sfida è duplice: tenere la visione d'insieme e la cura quotidiana dei servizi. Un equilibrio tra esperienza e innovazione, competenze consolidate e sguardi nuovi

Direzioni: visione e radicamento

Per tradurre la strategia in operatività, la Direzione Generale collabora con i sei Direttori d'Area, in un gioco di squadra tra centro e territori. **Chi dirige lo fa non solo con competenza, ma con uno sguardo condiviso, in costante dialogo con lo staff e i servizi.** Nel 2024, abbiamo rafforzato questa rete introducendo staff di direzione dedicati, per migliorare il coordinamento, valorizzare le competenze, facilitare la comunicazione e costruire una leadership diffusa.

45
ANNI
Età media

2 / 6
Presenza
femminile

1
Direttore
under 35

Staff: gli ingranaggi che fanno muovere tutto

Se il Girasole cresce e fiorisce, è anche grazie alla forza silenziosa degli uffici di staff: **competenze tecniche, amministrative, creative e digitali che lavorano dietro le quinte per garantire efficienza, compliance e qualità.** Ogni ufficio è come un petalo operativo: diverso ma parte dello stesso fiore.

La loro azione integrata permette alla Cooperativa di funzionare, innovare, rendere conto e immaginare il futuro:

- **Ufficio Acquisti e Global Service:** a presidio della contrattualistica, dei fornitori e della gestione dei servizi generali;
- **Amministrazione e finanza:** impegnato nella gestione contabile, economica e fiscale;
- **Risorse Umane:** cura i processi di selezione, gestione e benessere del personale;
- **Ufficio Sicurezza e Sistemi di Gestione Integrati (SGI):** presidia gli standard di qualità, ambiente e sicurezza sul lavoro, in sinergia con RSPP e ASPP, oltre all'attività di formazione specifica e accreditamento;
- **Comunicazione:** responsabile del coordinamento degli strumenti di comunicazione interna ed esterna;
- **Ufficio Gare e progettazione** per la partecipazione a gare d'appalto, bandi di finanziamento e co-progettazione con enti pubblici e del Terzo settore;
- **Ufficio Rendicontazione** che segue i progetti finanziati in fase rendicontativa;
- **Ufficio IT** a supporto dei sistemi informatici e delle infrastrutture digitali della Cooperativa.

Capitale umano:

*mani che tessono,
fili che si intrecciano*

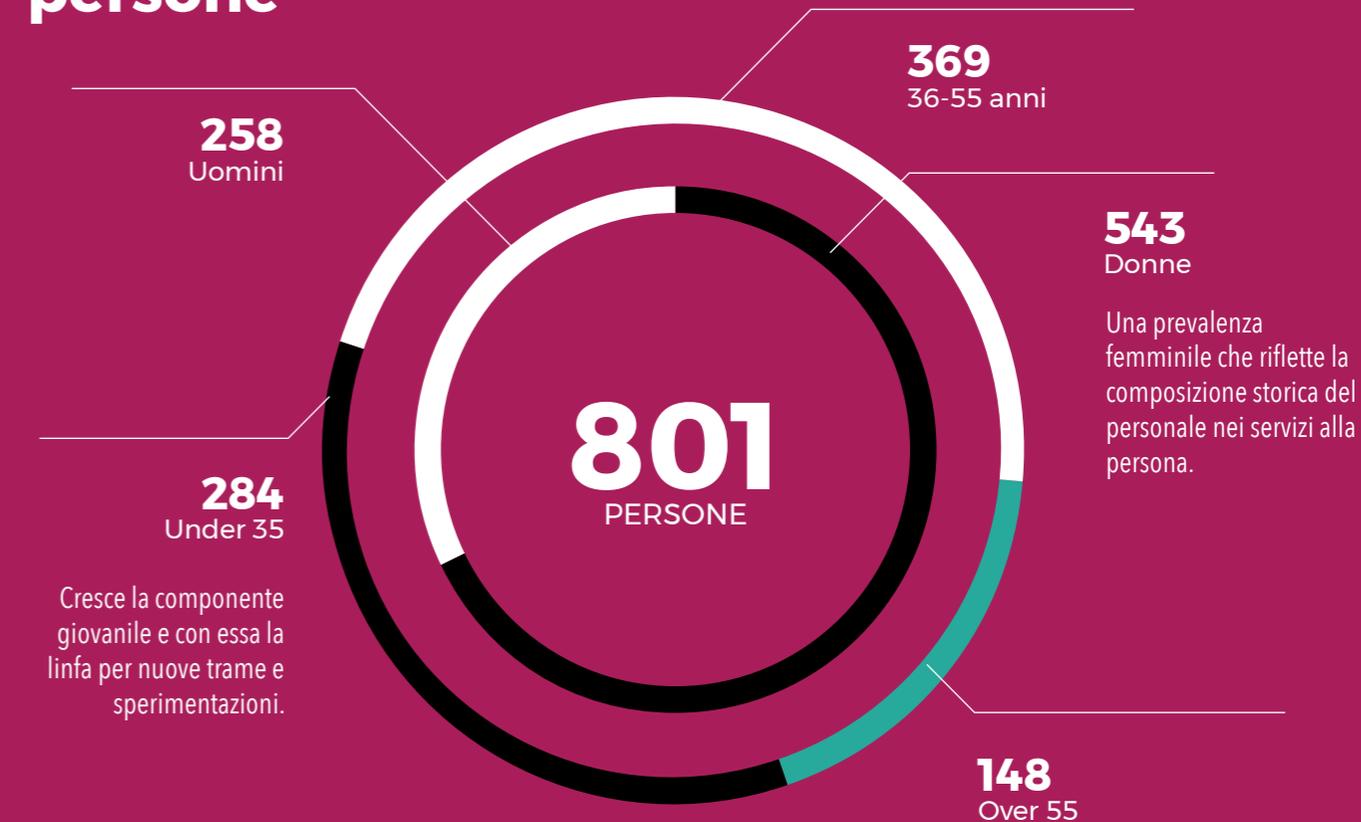
Nel 2024 il tessuto umano si è infoltito: **801 persone formano oggi la nostra trama, con una crescita del 10% rispetto all'anno precedente**. Un segno forte del nostro impegno nel rafforzare la capacità di risposta ai bisogni del territorio, intrecciando nuovi fili - nuove professionalità - nel disegno complesso e in continua evoluzione dei servizi.

Il movimento del personale racconta una trama in divenire: 229 nuovi ingressi si sono innestati nella Cooperativa (inclusi 7 tirocini, 7 contratti interinali e 1 servizio civile), a fronte di 11 cessazioni. Una mobilità positiva, che ci spinge a lavorare per una maggiore stabilità: oggi l'81% dei contratti è a tempo indeterminato, una conquista che rafforza la coerenza e la qualità del lavoro quotidiano.

Il benessere organizzativo, la cura delle transizioni e l'ascolto attivo sono gli orditi invisibili ma fondamentali di questa tessitura collettiva, coltivata con attenzione da Risorse umane, Direzione e Coordinamento.

Il capitale umano è il telaio vivo della Cooperativa. È su questo intreccio di mani, storie, esperienze e competenze che poggia ogni progetto, ogni intervento, ogni relazione.

Una trama fatta di persone



Una prevalenza femminile che riflette la composizione storica del personale nei servizi alla persona.

29%
Nuovi assunti nel 2024

37%
1-3 anni di esperienza

35%
Più di 3 anni di esperienza

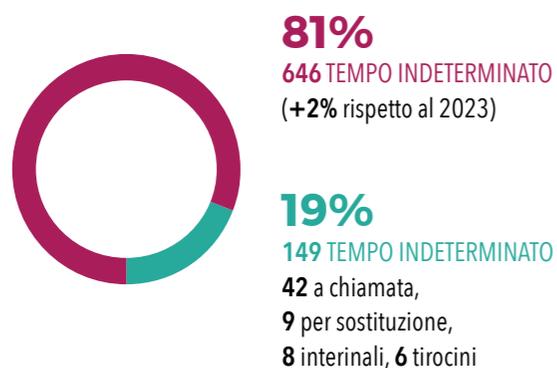
Un equilibrio tra novità e memoria, tra voci giovani e saperi maturi, che permette il passaggio di competenze da mano a mano, come in un telaio a staffetta.

Contratti

La percentuale di contratti stabili è la spina dorsale del nostro tessuto e conferma l'impegno della Cooperativa a promuovere la continuità e la qualità del rapporto di lavoro, in crescita del 2% rispetto al 2023 (quando era al 79%). L'utilizzo di forme contrattuali flessibili risponde all'esigenza di coprire necessità temporanee e picchi di attività.

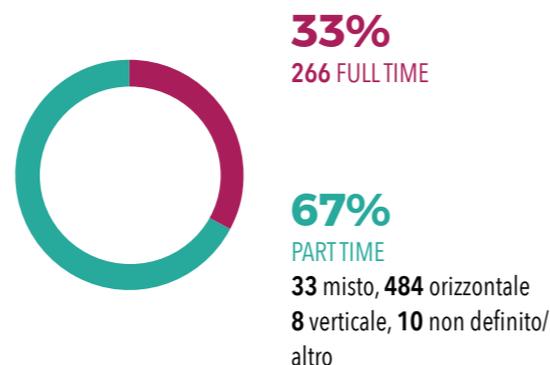
La distribuzione del personale per livello contrattuale mostra un'organizzazione articolata e bilanciata. I livelli più rappresentati sono il D2 (25%), il D1 (19%) e il C1 (13%). Seguono l'A1 (10%), il C2 (9%), il D3 (8%) e l'A2 (6%). Le fasce medio-alte, ovvero i livelli E1/E2 e F1/F2, rappresentano rispettivamente il 4% e lo 0,5% del totale. I tirocini attivi sono 6 (1%).

Questa distribuzione conferma la presenza di una struttura diversificata, con una forte componente operativa e un numero significativo di figure con responsabilità tecnico-gestionali.



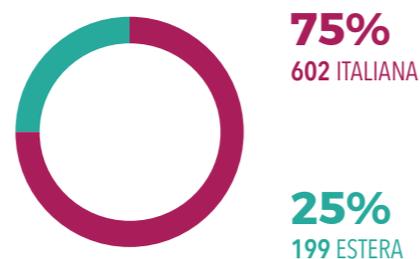
Orario di lavoro

Il tempo si adatta ai bisogni dei servizi e degli operatori: **la flessibilità è uno degli strumenti del nostro mestiere**. Dunque prevale il part-time (circa due terzi del totale), una caratteristica tipica dei servizi sociosanitari ed educativi, che spesso richiedono fasce orarie flessibili per rispondere ai bisogni degli utenti. Il full time si attesta invece al 33%.



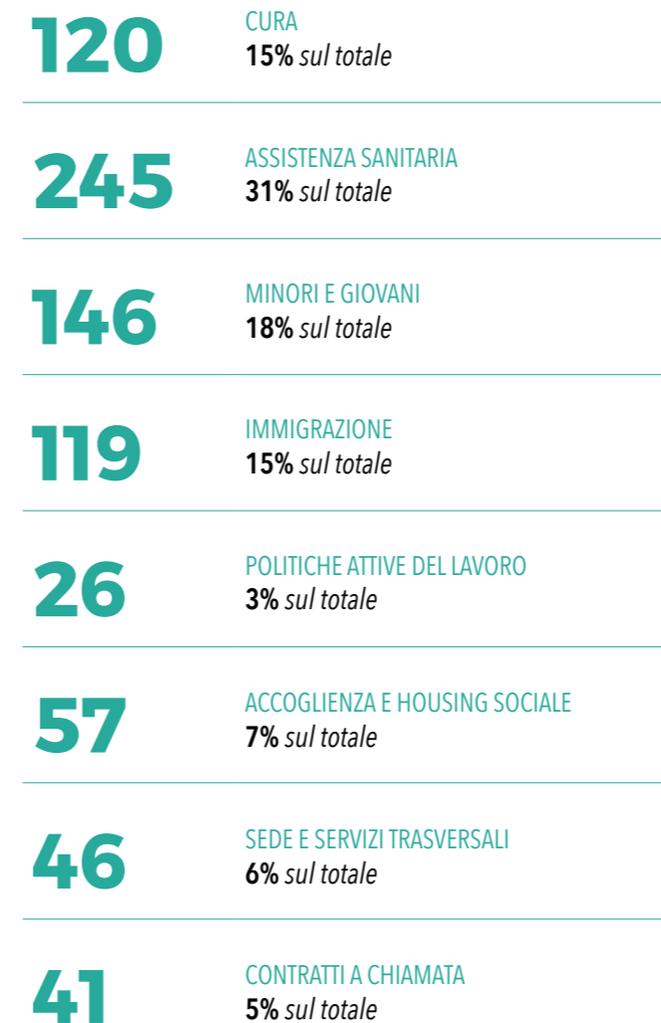
Nazionalità

Una trama multiculturale, che si arricchisce di lingue, sguardi, esperienze e che rappresenta un valore aggiunto per la Cooperativa



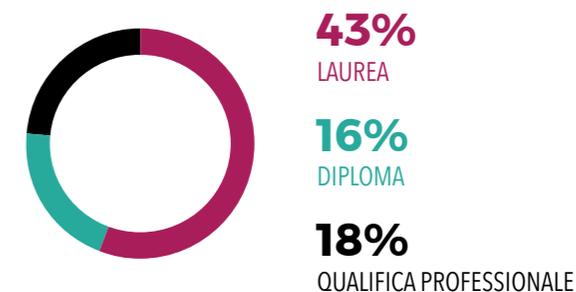
Aree di intervento

Ogni area è un motivo della nostra stoffa: colori diversi, intrecci specifici, ma parte di un unico disegno.



Livello di istruzione

Il livello di istruzione resta elevato: il 43% ha una laurea, mentre il 16% possiede un diploma. Il 14% del personale ha una qualifica professionale in ambito sanitario e socioeducativo, come Osa, Oss, animatori e operatori. I dati non rilevati scendono al 18%, grazie a un miglioramento della raccolta informativa.



Crescita e opportunità

La Cooperativa è un luogo che accoglie, anche nelle pieghe più fragili. Nel 2024 sono stati attivati:

- **8** dipendenti appartenenti alle categorie protette ai sensi della L.68/99;
- **7** tirocini;
- **1** progetto di volontariato in servizio civile;
- **1** inserimento lavorativo mirato.

Professioni e competenze

I fili della Cooperativa sono tanti quanti le mani che li intrecciano: educatoî, Oss, impiegati, infermieri, coordinatori, portieri/addetti alla sorveglianza, animatori, addetti alle pulizie/manutentori, operatori legali, mediatori linguistici-culturali, Osa, cuochi/addetti cucina, psicologi, assistenti sociali, assistenti di base, insegnanti di lingua, autisti, fisioterapisti, maestri d'arte/di laboratorio, operatori accoglienza, operatori inserimenti lavorativi, bagnini, danzaterapeuti, ostetrici, parrucchieri, tirocinanti, addetti al centralino, addetti alla segreteria e project manager.

Un mosaico di competenze che dà forma e forza al nostro agire quotidiano.

201 EDUCATORI
25% sul totale

76 OSS
10% sul totale

109 PORTIERI E SORVEGLIANTI
14% sul totale

59 INFERMIERI
7% sul totale

63 ASSISTENTI DI BASE
8% sul totale

56 COORDINATORI
7% sul totale

Collaborazioni esterne:

fili che si connettono

631
INCARICHI
ATTIVATI

di cui

398 mediatori

238 occasionali

160 partita IVA

4,6/5



Soddisfazione dei coordinatori rispetto ai professionisti incaricati per il 2024 come da questionario di rilevazione. Un importante strumento di valutazione che permette di garantire collaborazioni e servizi efficaci.

Formazione:

fili che rafforzano la trama

2.596 H
FORMAZIONE OBBLIGATORIA

661 aggiornamento obbligatorio
685,6 formazione tematica

655,8 H
FORMAZIONE NON OBBLIGATORIA

554 partecipanti

76
CORSI ATTIVATI

41 trasversali, 12 area minori e giovani, 4 area immigrazione, 8 area cura, 4 areapolitiche attive del lavoro, 3 area assistenza sanitaria, 4 area politiche attive e accoglienza sociale

Nel corso del 2024, la formazione si è confermata un pilastro strategico per la crescita professionale e la qualità dei servizi della Cooperativa.

Formazione interna

La formazione interna si è articolata su tematiche operative, organizzative e di aggiornamento normativo.

401 partecipanti

96,5 ore complessive

Formazione esterna con enti terzi

221,3 ore con piena partecipazione.

Formazione specialistica

In crescita anche l'offerta della formazione specialistica tramite il percorso formativo organizzato da Accademia Co&So, che ha contato 42 partecipanti e 135 ore, e quella finanziata da Foncoop, con 16 partecipanti e 203 ore complessive

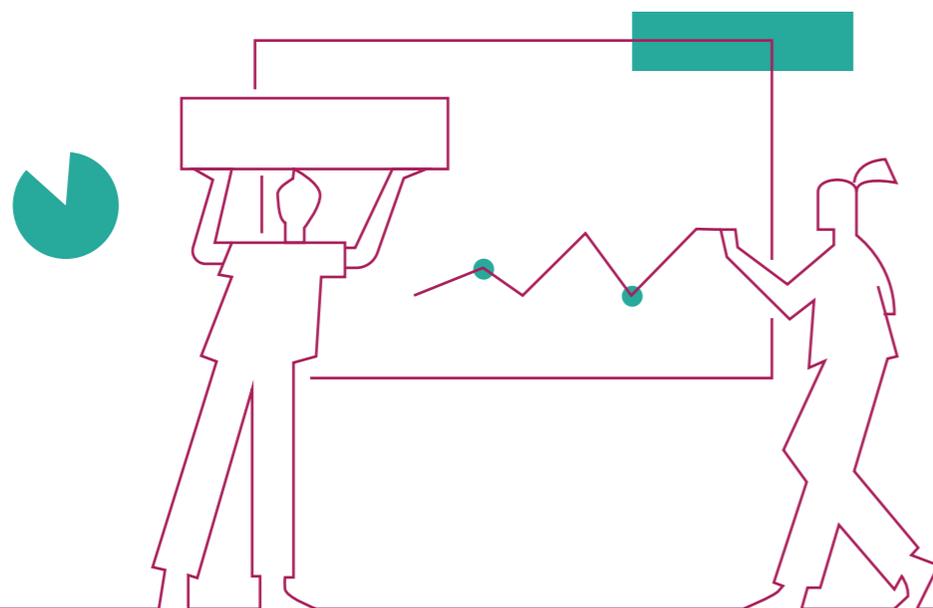
Nel 2024 la Cooperativa ha continuato a sostenere concretamente il percorso di crescita e aggiornamento dei propri operatori anche attraverso l'attivazione di strumenti contrattuali dedicati.

In particolare, sono state concesse **2.237** ore di permesso per il diritto allo studio, a favore di dipendenti impegnati in percorsi scolastici, universitari o di specializzazione. A queste si aggiungono **1.525** ore di permesso per aggiornamento professionale, richieste per la partecipazione a corsi, seminari e altre attività finalizzate all'adeguamento continuo delle competenze, in linea con le esigenze dei servizi e l'evoluzione del contesto normativo e operativo

Tessiamo relazioni:

I nostri stakeholder

Il nostro agire quotidiano si fonda su un sistema di relazioni ampio, articolato e in continua evoluzione. La Cooperativa è inserita in un tessuto di attori pubblici e privati, con cui condivide responsabilità, visione e processi di co-progettazione. Riconoscere e valorizzare gli stakeholder significa per noi garantire trasparenza, cura delle relazioni, partecipazione attiva e orientamento all'impatto.



Beneficiari

Rappresentano il nucleo e il senso ultimo della nostra azione. Le persone che accogliamo, accompagniamo e coinvolgiamo nei nostri servizi sono al centro di ogni progettualità e relazione. I loro bisogni, le loro risorse e i loro percorsi guidano la costruzione degli interventi e delle strategie della Cooperativa.

Il personale della Cooperativa

La nostra forza è fatta di persone:

- Soci e dipendenti, impegnati nella realizzazione quotidiana dei servizi;
- Coordinatori e coordinatrici, riferimento nei territori e nei servizi;
- Consiglio di amministrazione e Direzioni di area, che coniugano visione, strategia e radicamento;
- Collaboratori a partita IVA e consulenti esterni, che apportano competenze specifiche e supporto tecnico;
- Un sistema di governance e gestione che promuove la partecipazione attiva e l'ascolto diffuso.

Partner operativi e scientifici

Collaboriamo con una rete estesa di soggetti del Terzo settore, del mondo universitario e della ricerca, con cui condividiamo obiettivi progettuali e di impatto:

- **Immigrazione:** realtà come Oxfam Italia, Caritas, ARCI, Nosotras, Progetto Arcobaleno, COSPE, MEDU e altre, insieme a centri di ricerca come il Centro Studi Sagara e il laboratorio ARCO.
- **Politiche attive per il lavoro:** una rete ampia di cooperative, agenzie formative, fondazioni e oltre 2.800 aziende del territorio.
- **Accoglienza e housing sociale:** soggetti come fio. PSD, Pane e Rose, CAT, AUSER Abitare Solidale, associazioni e fondazioni attive sul tema del diritto all'abitare.
- **Cura:** associazioni e fondazioni attive sulla disabilità, l'inclusione, il benessere e lo sport, tra cui Associazione CUI I Ragazzi del Sole, Fondazione Ora con noi, AIABA, Pubblica Assistenza Humanitas Scandicci, CUI, Fratellanza Popolare e molti altri.
- **Assistenza sanitaria:** realtà come KCS, SPES, ambulatori e farmacie territoriali.
- **Minori e giovani:** decine di associazioni culturali, sportive ed educative del territorio, oltre a centri di ricerca come l'Istituto degli Innocenti, l'Università di Siena e il Laboratorio ARCO.

Finanziatori

Lavoriamo in sinergia con numerosi enti pubblici e soggetti istituzionali:

- **Enti pubblici:** Ministeri, Università, Istituto degli Innocenti
- **Enti locali e amministrazioni comunali:** Regione Toscana, SdS territoriali, Comuni della Città Metropolitana e delle province toscane
- **Istituti religiosi:** congregazioni ed enti che mettono a disposizione immobili o collaborano nella gestione di servizi
- **Fondazioni:** tra cui Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze e Impresa Sociale Con i Bambini, partner in progetti strategici e di innovazione sociale

Network di riferimento

Siamo parte attiva di consorzi e reti territoriali e nazionali:

- **Consorzi regionali:** Co&So, Mestieri Toscana, Fabbrica
- **Reti nazionali:** Confcooperative Toscana, Consorzio CGM

Altri stakeholder strategici

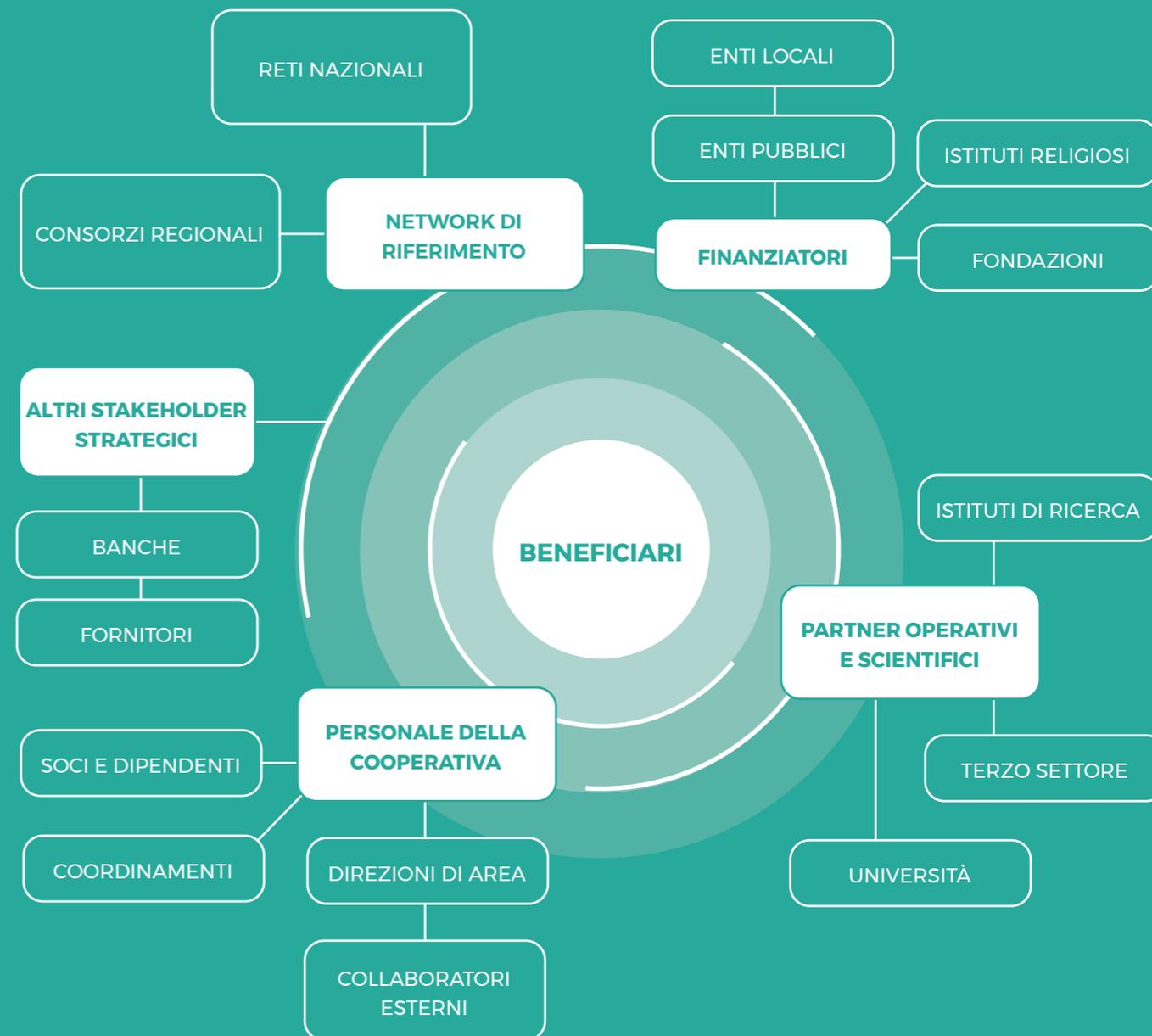
- **Fornitori:** aziende e professionisti che supportano la qualità e continuità dei nostri servizi
- **Banche:** interlocutori fondamentali per la gestione finanziaria e la programmazione di investimenti

Le nostre partecipazioni

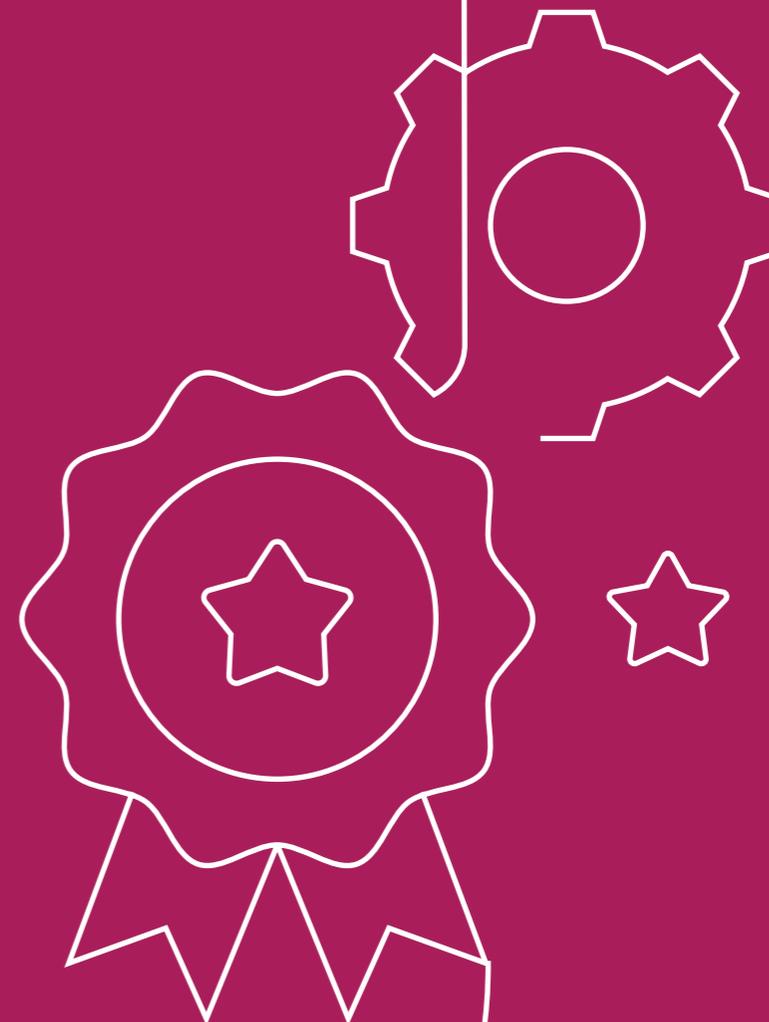
- Banca popolare Etica: 22.185 €
- Fondazione Ora Con Noi: 10.000 €
- Banco Credito Fiorentino: 5309,80 €
- Fidicoop Toscana: 516,45 €
- Prossimità Salute: 2.500,00 €

Partecipazioni in consorzi

- Co&So Gruppo Cooperativo: € 150.000,00
- Consorzio CGM Finance: € 5.516,00
- Consorzio Fabbrica: € 61.000,00
- Consorzio Mestieri: € 22.500,00
- Consorzio Coltibio: € 3.000,00
- Consorzio Fidi: € 250,00



04.
**Controllare
la tessitura,
rinforzare
gli intrecci,
far scorrere il filo
del miglioramento**



ACQUISTI E FORNITURE

Scelte più sostenibili in una trama di servizi

Nel 2024 l'ufficio Acquisti e Global Service ha proseguito nella gestione centralizzata degli approvvigionamenti e delle manutenzioni, migliorando il coordinamento interno e l'efficienza operativa grazie anche all'introduzione di un nuovo sistema di monitoraggio su piattaforma Microsoft 365. Sono aumentate le richieste provenienti da uffici e servizi, così come l'attenzione all'integrazione di criteri di sostenibilità ambientale e sociale nelle scelte di acquisto.

Nel 2024 l'ufficio Acquisti ha continuato a svolgere un ruolo strategico nella selezione e nel monitoraggio dei fornitori, adottando criteri orientati alla qualità, all'affidabilità e alla sostenibilità delle collaborazioni.

È stato mantenuto attivo il sistema di qualificazione periodica dei fornitori, che ha permesso di consolidare il rapporto con 103 fornitori confermati (qualificati) e di effettuare prime valutazioni su nuovi soggetti, nell'ottica di un costante aggiornamento del parco fornitori.

Il monitoraggio e il dialogo con i fornitori restano strumenti centrali per la costruzione di una filiera trasparente e coerente con i valori della Cooperativa.

Nel 2024 non sono stati segnalati reclami formali o non conformità rilevanti nell'ambito della gestione acquisti e servizi generali.



Il sistema di valutazione annuale dei fornitori ha previsto, come di consueto, l'assegnazione di un punteggio su più dimensioni.



3,82/5

Voto medio complessivo che conferma una soddisfazione generale stabile e buona

3,73 > Tempi di consegna

3,79 > Qualità dei prodotti/servizi

3,89 > Prezzi

3,86 > Disponibilità e collaborazione

RENDICONTAZIONE

Affidabilità e trasparenza economica

34

PROGETTI
RENDICONTATI
NEL 2024

6.534.429,34 €

RENDICONTATI PER PROGETTI SAI

455.000 €

RENDICONTATI PER PROGETTI FAMI

9
Progetti SAI,
Ministero
dell'interno

6
Progetti CAS,
Prefettura di
Firenze

4
POR FSE
Regione
Toscana

3
Fondazione
Con i Bambini

3
PNRR

2
Fondazione
CR Firenze

2
Regione
Toscana

6
Finanziati da PON Metro Comune di Firenze,
POC Inclusione, FAMI, Fondo Povertà, Fondo
Innovazione Sociale, Comune di Firenze

Nel 2024 la Cooperativa ha rendicontato 34 progetti, finanziati da una molteplicità di enti, a conferma della capacità di operare in un ecosistema articolato e complesso.

Con riferimento agli enti finanziatori, in testa per volume di progetti rendicontati sono quelli del Ministero dell'Interno, con 8 progetti SAI rendicontati e 6 progetti CAS della Prefettura di Firenze, seguito dalla Regione Toscana con 5.

Seguono il Ministero dell'Università e della Ricerca (1 progetto rendicontato), delle Fondazioni e dei programmi europei.

Questa eterogeneità richiede la gestione di linee guida e normative differenti, una sfida che la Cooperativa affronta grazie a una competenza sempre più strutturata e a un presidio attento della rendicontazione.

Per garantire rigore e conformità, il nostro staff ha consolidato competenze specialistiche nella rendicontazione e nel monitoraggio amministrativo, assicurando la piena trasparenza e correttezza di ogni rendiconto.

Nel corso del 2024 si sono svolti una serie strutturata di audit amministrativi e contabili di primo livello, volti a garantire la correttezza e la trasparenza delle rendicontazioni su tutti i progetti SAI e FAMI. In particolare, sono stati effettuati audit di primo livello su:

- **8 progetti SAI** per l'annualità 2023,
- **1 progetto SAI** per le annualità 2021, 2022 e 2023, con duplice verifica documentale
- **1 progetto FAMI** con audit amministrativo/contabile di 1° interim assessment e audit legale di 1° interim assessment

A queste verifiche interne si sono affiancate le fasi di controllo e rendicontazione svolte direttamente dagli enti finanziatori. Tra i principali enti che hanno effettuato revisioni e ispezioni nel 2024 si segnalano: Prefettura di Firenze, Società della Salute, Comuni di Firenze e Prato, Regione Toscana, Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze, Protezione Civile, Fondazione Con i Bambini, Ministeri e Programmi FSE/FSC.

Questa doppia articolazione - controlli interni puntuali e verifiche esterne da parte dei soggetti finanziatori - assicura un elevato standard di affidabilità e conformità alle normative e alle linee guida di ciascuna linea di finanziamento.

Qualità, certificazioni e monitoraggio

Un impegno per il miglioramento costante

La qualità, per noi, non è un risultato statico ma una trama in continuo divenire. Un tessuto che si rafforza punto dopo punto, grazie a controlli accurati, azioni correttive e un ascolto costante di ciò che accade nei servizi e nei territori in cui operiamo.

Le nostre certificazioni

Nel 2024 abbiamo raggiunto un importante riconoscimento: la **certificazione UNI/PdR**, che si aggiunge alla **UNI EN ISO 9001**, a conferma dell'impegno quotidiano per offrire servizi solidi, trasparenti e coerenti con i nostri valori. L'ambito della nostra certificazione include:

- Direzione, progettazione, risorse umane, monitoraggio e controllo;
- Progettazione ed erogazione di servizi accoglienza, anche residenziale, mediazione interculturale, assistenza, orientamento e inclusione sociale a persone migranti;
- Servizi semiresidenziali per soggetti disabili;
- Servizi di assistenza domiciliare rivolta a persone anziane e persone disabili;
- Servizi socioeducativi domiciliari per minori;

- Servizi di prevenzione del disagio giovanile presso centri di aggregazione;
- Servizi di prevenzione del disagio giovanile presso centri di aggregazione;
- Servizi residenziali per soggetti affetti da patologie psichiatriche;
- Servizi residenziali e semiresidenziali per anziani autosufficienti e non.

Nel corso dell'anno, **4 audit** dell'ente certificatore (di cui 3 presso i servizi e 1 trasversale) hanno confermato la tenuta della nostra rete. Per rafforzarla ulteriormente, abbiamo avviato un percorso con un nuovo partner, **CISQ**, membro italiano di IQNET, la più ampia rete internazionale di enti di certificazione.

Parità di genere: un filo da intrecciare con cura

Con l'obiettivo di svolgere al meglio la nostra missione e in coerenza con la visione strategica, abbiamo deciso di integrare nella nostra trama anche un **Sistema di Gestione per la Parità di Genere (SGPG)**, certificato secondo la UNI/PdR 125:2022. Non un semplice adempimento, ma un **gesto consapevole di cura** verso l'equilibrio, la rappresentanza, la valorizzazione e l'empowerment femminile.

La nostra politica per la parità di genere in linea con la Strategia per la parità di genere 2020-2025 definita dall'UE al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- Aumento della partecipazione delle donne al mercato del lavoro;
- Riduzione del divario retributivo e pensionistico tra uomini e donne;
- Promozione della parità tra generi nel processo decisionale e durante l'organizzazione di tavoli ed eventi pubblici;
- Contrasto agli stereotipi, alla violenza di genere e protezione e sostegno alle vittime.

Il nostro impegno si ispira agli obiettivi della Strategia UE 2020-2025 e si fonda su principi condivisi:

- imparzialità e inclusività;
- correttezza e trasparenza;
- valorizzazione delle competenze;
- tutela della persona;
- contrasto a ogni forma di violenza e discriminazione.

La nostra politica per la parità è un filo etico che tiene insieme la coerenza della nostra azione con la direzione che vogliamo tracciare.

Monitoraggi e audit: Ogni nodo della rete va verificato, ogni punto della trama va rinforzato

- **12 Audit interni**, condotti dal nostro Ufficio SGI con supporto consulenziale.
- **66 Audit esterni**, condotti da enti pubblici, organismi di vigilanza e associazioni di categoria.

Nel 2024 siamo stati sottoposti a **78 audit** complessivi (6,5 controlli al mese), un segno dell'intensità e della profondità con cui verifichiamo la tenuta del nostro sistema. **Un tessuto vivo richiede manutenzione costante, verifica, attenzione.** Le verifiche hanno riguardato tanto i servizi operativi quanto i processi trasversali, in particolare qualità, sicurezza e rendicontazione. I risultati degli audit si traducono in azioni di miglioramento e sono condivisi con le direzioni di area, per continuare a tessere una rete sempre più solida, flessibile, reattiva.

Di seguito il dettaglio per area di intervento:

- 8 area cura;
- 11 area assistenza sanitaria;
- 18 area minori e giovani;
- 28 area immigrazione;
- 8 processi trasversali;
- 5 area accoglienza e housing sociale.

Innovazione digitale

Infrastruttura tecnologica a supporto dei servizi

L'ufficio IT rappresenta un presidio strategico per l'evoluzione digitale della nostra organizzazione. Negli ultimi anni, il lavoro dell'area si è concentrato sullo sviluppo e il consolidamento di un'infrastruttura tecnologica sicura, accessibile e al servizio dei bisogni operativi, amministrativi e progettuali. La gestione delle reti informatiche, la sicurezza dei dati, l'implementazione di strumenti collaborativi e il supporto tecnico quotidiano costituiscono il nucleo delle attività ordinarie. A questi si affianca un impegno crescente sul fronte dell'innovazione, con la progettazione di soluzioni digitali capaci di semplificare i processi, migliorare la comunicazione interna e favorire la raccolta e l'analisi dei dati.

L'ufficio collabora trasversalmente con tutti i settori, supportando la digitalizzazione dei servizi e accompagnando il personale nei processi di adozione di nuove tecnologie. Particolare attenzione è rivolta alla formazione degli operatori, alla manutenzione dei dispositivi e all'aggiornamento dei sistemi, in un'ottica di efficienza e sostenibilità.

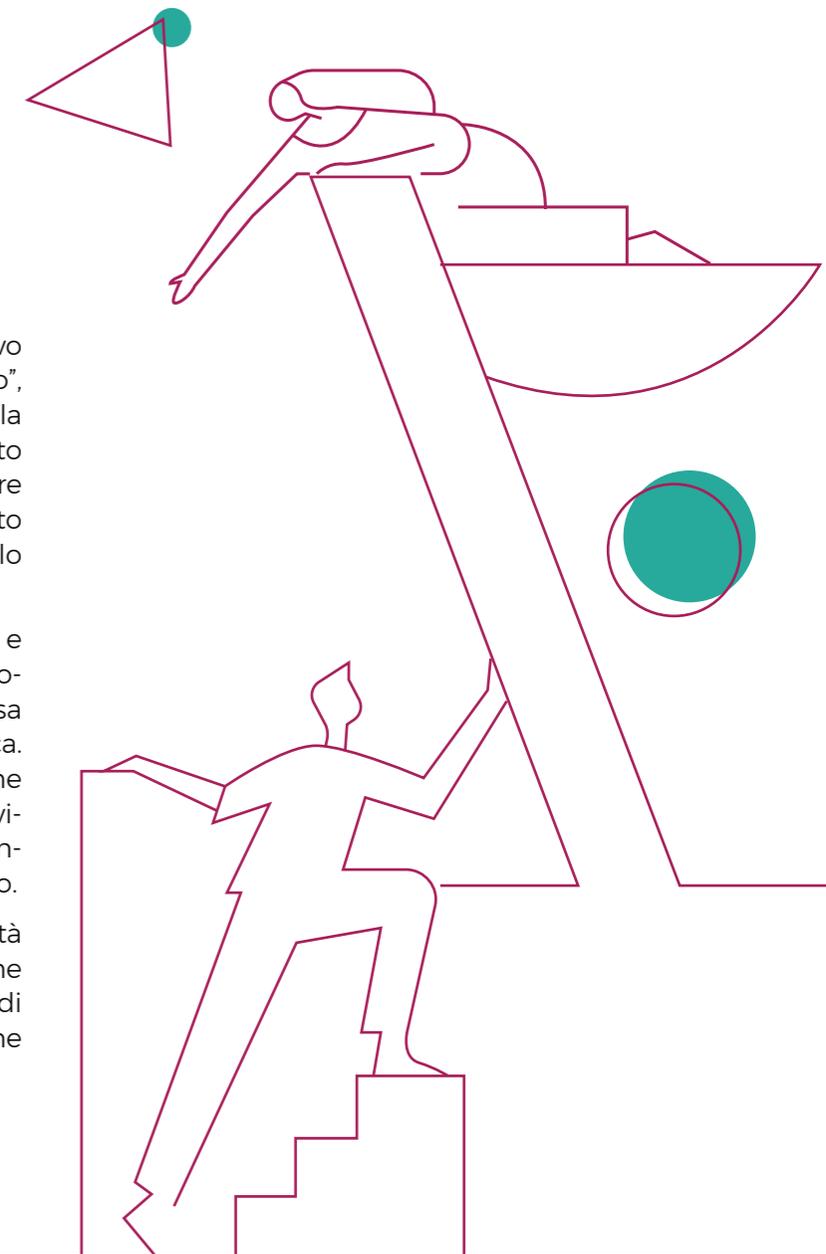
La prospettiva che ci guida è quella di una transizione digitale che non sia solo tecnica, ma anche culturale, e che contribuisca a rendere la trama della nostra organizzazione più connessa, reattiva e orientata al futuro.

FOCUS

Nel 2024 la Cooperativa ha avuto un ruolo attivo nel progetto formativo "Prove Tecniche di Futuro", promosso da Co&So e finanziato dal Fondo per la Repubblica Digitale. Il progetto ha rappresentato un'importante occasione di crescita per rafforzare le competenze digitali e le soft skills nel contesto della cooperazione sociale, attraverso un modello integrato non profit-for profit.

L'iniziativa ha previsto attività di assessment e orientamento iniziale, rivolte in particolare a lavoratrici e lavoratori a rischio di sostituibilità a causa dell'automazione e dell'innovazione tecnologica. La Cooperativa ha partecipato con 53 operatori, che hanno preso parte ai percorsi formativi digitali, sviluppando conoscenze e strumenti utili per affrontare le trasformazioni in atto nel mondo del lavoro.

Questa partecipazione ha confermato la volontà dell'organizzazione di investire in una transizione digitale inclusiva, attenta alle persone e capace di valorizzare le risorse umane attraverso l'innovazione sostenibile e partecipata.



05.
**Verso nuove
trame.
Obiettivi
e visioni
per il 2025**



Tessere la trama viva è l'azione quotidiana con cui diamo forma alla nostra identità cooperativa: un intreccio di fili diversi, persone, idee, esperienze, che insieme generano significato e direzione. È un'immagine che ci accompagna nel presente e ci guida nel futuro: non un tessuto già confezionato, ma una trama in continua evoluzione, che si costruisce mentre la si vive.

Nel prossimo triennio ci troveremo ad annodare fili nuovi e importanti. I percorsi di fusione attualmente in atto con altre organizzazioni porteranno con sé una profonda ridefinizione della nostra identità, chiamandoci a tessere una trama ancora più ampia, capace di accogliere nuovi linguaggi, nuovi assetti organizzativi, nuovi modi di pensare e di agire.

Non si tratta solo di sommare risorse o di far convivere strutture: è un lavoro sottile e profondo, come cucire a mano un tessuto prezioso, dove ogni filo porta con sé storia, valore e visione. In questo processo ci riconosciamo nello stile "Il Girasole": la capacità di orientarsi con fiducia verso ciò che è

nuovo, senza perdere coerenza con le proprie radici. Significa mettersi in gioco con coraggio, accettare l'idea che l'identità non è un confine da difendere, ma una forma da reinventare, una direzione da cercare insieme.

Abbiamo scelto di non temere la complessità, ma di abitarla.

Siamo consapevoli che i fili intrecciati in modo non lineare sono quelli che rendono il tessuto più resistente e vivo.

In questo senso, i concetti emersi negli incontri con soci e dirigenti – opportunità, crescita, complessità, cambiamento – non sono solo parole, ma nodi vitali di una visione comune.

La nostra Cooperativa sta affrontando questo cammino con un atteggiamento aperto e costruttivo. Forse perché abbiamo imparato, nel tempo, a guardare all'altro non come ostacolo ma come risorsa, a valorizzare le differenze come fili che danno spessore alla trama.

Non viviamo le fusioni come acquisizioni, ma come ricerca condivisa di un disegno nuovo.

Stiamo lavorando insieme per unire le forze, rafforzare il nostro impatto, affrontare meglio le sfide del presente – dalla sostenibilità dei servizi all'innovazione nei modelli di welfare – mantenendo intatta la centralità delle persone e dei territori.

Il nostro obiettivo non è crescere per crescere, ma evolverci come cooperativa generativa, capace di custodire la qualità delle relazioni e dei servizi, e di aprirsi a nuove traiettorie di sviluppo.

Vogliamo una crescita che sia prima di tutto qualitativa, che nasca dal confronto, dall'ascolto, dalla sperimentazione. Una crescita che sappia leggere i bisogni emergenti e immaginare risposte nuove, coerenti con una identità che cambia senza perdersi, come un tessuto che si rinnova rimanendo riconoscibile.

Tessere la trama viva oggi significa dare valore a ogni gesto, a ogni parola, a ogni scelta che costruisce legami. Significa imparare a riconoscere e tenere insieme i fili visibili e quelli sottili: i valori condivisi, la fiducia tra le persone, il senso profondo del nostro agire.

Significa continuare a intrecciare la nostra storia con quella di chi entra a farne parte, sapendo che l'intreccio ci arricchisce e ci trasforma.

Abbiamo fiducia nella direzione che stiamo prendendo. Sappiamo che il nostro tessuto cooperativo è forte perché è fatto di molte mani che lavorano insieme. Continueremo a camminare, con cura, coraggio e visione, certi che il futuro che vogliamo costruire non è una meta da raggiungere, ma una trama viva da tessere, ogni giorno, per dare vita a comunità più inclusive, solidali e capaci di generare possibilità.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Ricavi e proventi	2024
Contributi pubblici	2.780.655,23 €
Contributi privati	222.196,00 €

Patrimonio	2024	2023	2022
Capitale sociale	1.143.656,00 €	938.856,00 €	696.956,00 €
Totale riserve	2.299.289,00 €	2.223.130,00 €	2.223.066,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	528.056,00 €	253.862,00 €	214,00 €
Totale Patrimonio netto	3.659.155,00	2.933.913,00 €	2.438.157,00 €

Conto economico	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	528.056,00 €	253.862,00 €	214,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	-	-	-
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	1.167.658,00 €	888.307,00 €	352.656,00 €

Composizione Capitale Sociale:	2024	2023	2022
capitale versato da soci operatori lavoratori	401.789,20 €	356.243,48 €	331.981,84 €
capitale versato da soci operatori volontari	100,00 €	-	-
capitale versato da soci operatori fruitori	-	-	-
capitale versato da soci persone giuridiche	1.600,00 €	1.600,00 €	1.600,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	-	-	-

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	nessuno
associazioni di volontariato	nessuno

Valore della produzione	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	31.394.265,00 €	26.935.753,00 €	22.418.564,00 €

Costo del lavoro	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	18.052.492,00 €	14.982.185,00 €	13.004.066,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	238.116,08 €	227.926,71 €	156.073,00 €
Peso su totale valore di produzione	58,26%	56,41%	58,70%

Fonti delle entrate	2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	-	-	289,00 €	289,00 €
Prestazioni di servizio	21.656.475,00	-	3.238.321,00 €	24.894.796,00 €
Lavorazione conto terzi	-	-	66,00 €	66,00 €
Rette utenti	2.017.365,00 €	-	951.324,00 €	2.968.689,00 €
Altri ricavi	284.334,00 €	-	238.407,00 €	522.741,00 €
Contributi e offerte	2.780.655,00 €	-	227.029,00 €	3.007.684,00 €
Grants e progettazione	-	-	-	-
Altro	-	-	-	-

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024	
Incidenza fonti pubbliche	85,17%
Incidenza fonti private	14,83%



*Accatastata per il fuoco
la fascina comincia
a germogliare*

Hiaku di Nozawa Bonchō

