

Politica integrata



IL GIRASOLE
COOPERATIVA
SOCIALE

Approvata dal CDA
in data: 29/08/24



Premessa



-
- Presentazione Il Girasole
 - Mission
 - Valori



IL GIRASOLE: sintesi

IL GIRASOLE Società Cooperativa realizza servizi in ambito sociale.

Nata nel 1999, la cooperativa IL GIRASOLE ha acquisito esperienza e sviluppato competenze in progettualità rivolte alla cura e assistenza di persone disabili e di persone anziane. A partire dal 2010 ha avviato la gestione di servizi nell'ambito della salute mentale, specializzandosi nel settore della psichiatria.

Nel 2020 ha ampliato e diversificato la propria attività e i target a cui si rivolge a seguito di un importante progetto di fusione con Il Cenacolo, cooperativa con esperienza ventennale in servizi per l'inclusione sociale.

Ad oggi IL GIRASOLE integra due anime, una dedicata ai **servizi della cura e dell'assistenza per soggetti fragili** e l'altra orientata allo **sviluppo di servizi di prossimità, accoglienza e integrazione per soggetti a rischio esclusione**.



Mission

La Cooperativa IL GIRASOLE si propone come un **soggetto innovativo e proattivo**, in grado di **generare nuove opportunità a partire dai bisogni emergenti** della comunità.

L'organizzazione mira a sviluppare **servizi di welfare di alta qualità** nelle aree chiave di casa, lavoro, salute ed educazione.

Al centro della missione della Cooperativa c'è l'impegno a **coniugare la sostenibilità aziendale con il benessere e la valorizzazione delle risorse umane**, rappresentate dai soci e dai lavoratori.

Valori

La Cooperativa IL GIRASOLE ha sviluppato una politica integrata che si concentra su sette aree principali:

Qualità: Assicurare la qualità dei servizi erogati attraverso il miglioramento continuo

Formazione: Investire nella formazione e nello sviluppo professionale di soci e lavoratori/trici

Ascolto: Promuovere il dialogo e l'ascolto attivo con i portatori di interesse

Sicurezza: Garantire condizioni di lavoro sicure e salubri per prevenire infortuni e malattie professionali

Parità di genere: Garantire politiche specifiche sulla parità di genere (selezione ed assunzione, gestione della carriera, equità salariale, genitorialità e cura, conciliazione dei tempi vita-lavoro, attività di prevenzione di ogni tipo di abuso fisico, verbale, digitale sui luoghi di lavoro)

Miglioramento continuo: Monitorare e riesaminare periodicamente tutti i sistemi di gestione nell'ottica del miglioramento continuo.



Politica della qualità

-
- Qualità
 - Campo di applicazione
 - Formazione
 - Ascolto
 - Sicurezza

Qualità

La Cooperativa IL GIRASOLE è impegnata a garantire la massima qualità dei servizi erogati ai propri stakeholders

Questo obiettivo viene perseguito attraverso un approccio di **miglioramento continuo**, che prevede il **monitoraggio costante delle attività e dei rischi, la valutazione dei risultati e l'implementazione di azioni correttive** estese a tutti i servizi della Cooperativa.

La Cooperativa investe nello **sviluppo del personale**, al fine di mantenere elevati standard di competenza e professionalità. Attraverso questo impegno, la Cooperativa si assicura di soddisfare pienamente le esigenze e le aspettative dei propri stakeholder, offrendo servizi di eccellenza anche in conformità allo **schema UNI EN ISO 9001**

Campo di applicazione

Il campo di applicazione del sistema di gestione integrato della Cooperativa IL GIRASOLE è il seguente:

- Direzione, progettazione, risorse umane, monitoraggio e controllo
- Progettazione ed erogazione di servizi accoglienza, anche residenziale, mediazione interculturale, assistenza, orientamento e inclusione sociale a persone migranti
- Servizi semi residenziali per soggetti disabili
- Servizi di assistenza domiciliare rivolta a persone anziane e persone disabili
- Servizi socio - educativi domiciliari per minori
- Servizi di prevenzione del disagio giovanile presso centri di aggregazione
- Servizi residenziali per soggetti affetti da patologie psichiatriche
- Servizi residenziali e semi-residenziali per anziani autosufficienti e non

Formazione

La Cooperativa IL GIRASOLE riconosce l'importanza fondamentale della formazione e dello sviluppo professionale per il successo a lungo termine dell'organizzazione.

Investire nella crescita dei soci e dei/delle lavoratori/trici significa non solo migliorare le loro competenze tecniche e gestionali, ma anche **favorire una cultura aziendale basata sulla condivisione delle conoscenze, l'innovazione e il senso di appartenenza.**

Attraverso un **piano di formazione continua e mirata**, la Cooperativa si assicura che il proprio personale sia sempre aggiornato sulle ultime tendenze e best practice del settore, in grado di fornire servizi di qualità e rispondere in modo proattivo alle esigenze dei clienti.

Ascolto

La Cooperativa IL GIRASOLE attribuisce grande valore all'ascolto e al dialogo con i propri portatori di interesse, tra cui soci, lavoratori/trici, utenti dei servizi, enti pubblici e partner della rete territoriale

Attraverso **canali di comunicazione aperti e trasparenti**, l'organizzazione si impegna a raccogliere feedback, suggerimenti e istanze provenienti da tutti gli stakeholder, al fine di migliorare costantemente i propri servizi e processi.

Questa attività di ascolto attivo rappresenta un elemento fondamentale per **l'allineamento tra le esigenze della comunità e l'offerta di valore della Cooperativa**, favorendo relazioni di fiducia e collaborazione a lungo termine.

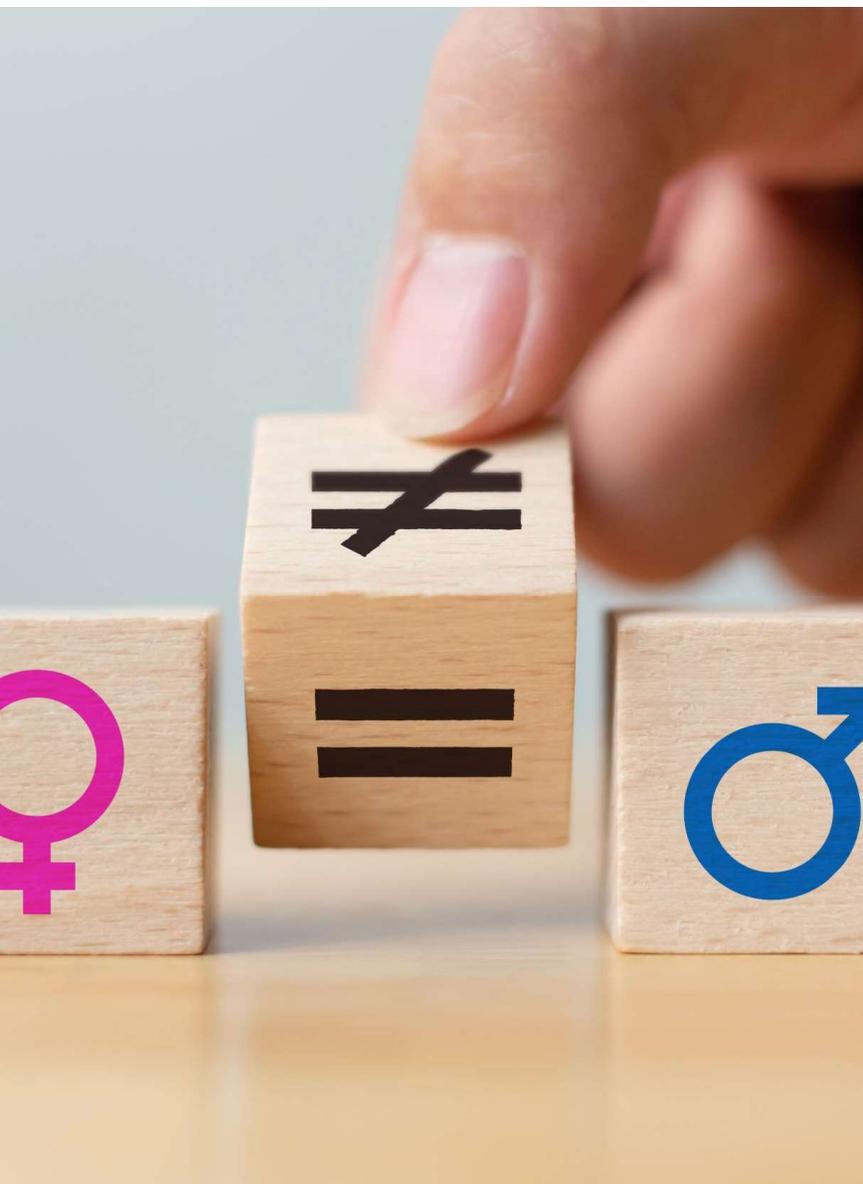
Sicurezza

“La sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro è un impegno per tutti, che si manifesta non solo nel rispetto dei comportamenti sicuri e corretti nello svolgimento del proprio lavoro, ma anche nel creare costantemente le condizioni più idonee affinché ciò avvenga “.

La Cooperativa IL GIRASOLE si impegna a garantire condizioni di lavoro sicure e salubri per tutti i soci e i/le lavoratori/trici.

L'obiettivo è quello di **prevenire infortuni e malattie professionali, tutelare la salute e il benessere del personale e creare un ambiente di lavoro positivo e stimolante.**

Attraverso l'adozione di **specifiche misure di sicurezza, la formazione continua, la partecipazione e la consultazione, la sorveglianza sanitaria e il monitoraggio costante,** anche delle situazioni di emergenza reali o simulate, la Cooperativa si assicura che i propri ambienti di lavoro siano conformi alle normative vigenti e allineati alle migliori pratiche del settore incluse le Linee Guida Inail.



PARITÀ DI GENERE

-
- Parità di genere
 - Policy specifiche di parità di genere



Parità di genere

1/2

Con l'obiettivo di svolgere al meglio la propria missione e in coerenza con la visione strategica, **IL GIRASOLE ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Parità di Genere (SGPG) conforme alla UNI/PdR125:2022**, quale valido strumento per assicurare la parità di genere relativa alla presenza e alla crescita professionale delle donne, valorizzando la cultura inclusiva e l'attivazione di processi in grado di sviluppare l'empowerment femminile

Parità di genere

2/2

In linea con la Strategia per la parità di genere 2020-2025 definita dall'UE al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- Aumento della partecipazione delle donne al mercato del lavoro
- Riduzione del divario retributivo e pensionistico fra uomini e donne, anche per combattere la povertà femminile
- Promozione della parità tra generi nel processo decisionale e durante l'organizzazione di tavoli ed eventi pubblici
- Contrasto agli stereotipi, alla violenza di genere e protezione e sostegno alle vittime

Principi fondamentali alla base della Politica per la Parità di Genere di IL GIRASOLE sono:

- Imparzialità e inclusività
- Correttezza e trasparenza
- Valorizzazione del personale
- Tutela della persona
- Contrasto ad ogni forma di violenza e discriminazione

Policy specifiche Parità di genere

1/7

SELEZIONE ED ASSUNZIONE (RECRUITMENT)

La cooperativa si impegna ad attrarre e assumere persone perseguendo la **parità di genere in fase di selezione e assunzione** attraverso l'individuazione di una rosa di candidati/e tendenzialmente paritetica uomo – donna.

Allo stesso tempo, si impegna a sottolineare l'importanza della meritocrazia: esperienze, capacità e competenze guidano nella scelta delle candidature. Il processo di selezione è rafforzato grazie all'adozione di una **metodologia standardizzata per garantire pari opportunità** in ogni sua fase.

La cooperativa non permette che durante i colloqui siano effettuate domande/richieste relative ai temi del matrimonio, della gravidanza o delle responsabilità di cura. Assicura inoltre che **le persone coinvolte nei processi di assunzione ricevano un'adeguata formazione sulla parità di genere** che possono impattare negativamente i processi di selezione

Policy specifiche Parità di genere

2/7

GESTIONE DELLA CARRIERA

La cooperativa promuove la creazione di **Piani di Sviluppo senza nessuna discriminazione di genere**, favorendo un confronto costruttivo volto alla responsabilizzazione grazie all'utilizzo del feedback inteso come miglioramento continuo.

Promuove inoltre una **cultura basata sulla meritocrazia e sul rispetto delle persone** indipendentemente dal genere, impegnandosi quindi affinché donne e uomini, in egual misura, siano rappresentati nei processi di nomina interni.

Si impegna infine a **coinvolgere, in maniera equa, in tutte le iniziative e percorsi formativi sia donne che uomini** in almeno un corso di formazione all'anno.

La cooperativa si impegna infine affinché le necessità di **mobilità interna e di successione a posizioni manageriali siano coerenti con i principi rispettosi ed equi** in termini di parità di genere.

Policy specifiche Parità di genere

3/7

EQUITÀ SALARIALE

La politica di remunerazione promuove **azioni e comportamenti rispondenti alla cultura della società, nel rispetto dei principi di pluralità, pari opportunità, valorizzazione delle conoscenze e della professionalità delle persone, equità e non discriminazione.**

Gli interventi retributivi periodici, i processi e i sistemi di incentivazione sono ancorati a principi di riconoscimento delle responsabilità attribuite, dei risultati conseguiti e della qualità.

Policy specifiche Parità di genere

4/7

GENITORIALITÀ E CURA

IL GIRASOLE intende **non costituire alcun ostacolo alla genitorialità, supportando la maternità e la paternità** attraverso attività intese a soddisfare le esigenze di chi, in ragione del proprio stato connesso alla genitorialità, deve bilanciare il proprio impegno tra il lavoro e le nuove occorrenze emerse.

Sostiene tale intenzione alla luce dei **seguenti principi**:

- La maternità e la paternità sono sostenute da programmi di formazione, informazione e re-inserimento;
- La gestione del post-maternità garantisce il medesimo livello retributivo e la protezione del posto di lavoro alla risorsa rientrante;
- La maternità è assistita prima, durante e dopo la nascita;
- Il congedo di paternità deve essere promosso affinché ne usufruiscano tutti i potenziali beneficiari per l'intero periodo previsto dalla legge;
- I rientri dal congedo sono supportati da specifiche iniziative di ri-orientamento;
- L'organizzazione assume un ruolo attivo nel supportare, con iniziative concrete, le attività di caregiver.

Policy specifiche Parità di genere

5/7

CONCILIAZIONE DEI TEMPI VITA-LAVORO (WORK-LIFE BALANCE)

La cooperativa intende poter fornire al proprio personale dipendente la possibilità di **gestire il tempo da dedicare alla vita e al lavoro attraverso un bilanciamento di equilibri** che tenga conto sia degli obiettivi di business aziendali, sia del benessere psicofisico del/la lavoratore/trice derivante da una maggiore libertà di autodeterminazione.

I principi alla base della conciliazione dei tempi di vita-lavoro sono i seguenti:

- L'organizzazione adotta il **part time, la flessibilità degli orari e lo smart working** quando possibile e consentendo al personale di gestire il proprio tempo in modo autonomo. (nei limiti previsti dal CCNL e nei limiti della possibilità delle mansioni)

Le misure work-life balance sono rivolte a tutto il personale a prescindere dal genere.

Policy specifiche Parità di genere

6/7

ATTIVITÀ DI PREVENZIONE DI OGNI FORMA DI ABUSO FISICO, VERBALE, DIGITALE (MOLESTIA) SUI LUOGHI DI LAVORO

La cooperativa si impegna a **prevenire le molestie sessuali nei luoghi di lavoro** attraverso un percorso dedicato di sensibilizzazione sulle molestie di genere che crei consapevolezza nelle persone e le guidi nei comportamenti quotidiani.

Qualsiasi condotta di violenza e molestia sul lavoro non è tollerata in quanto in contrasto con i valori e con l'impegno della cooperativa.

Policy specifiche Parità di genere

7/7

Con la presente **politica specifica parità di genere** la cooperativa si impegna a:

- **individuare ogni tipo di rischio** di abuso fisico, verbale, morale (molestie) anche alla luce di quanto previsto dal Testo Unico Sicurezza sul lavoro (TU 81)
- prevedere una **formazione specifica** a tutti i livelli
- garantire un canale di segnalazione anonimo
- individuare un **referente per gli accadimenti** eventualmente segnalati ed alla loro gestione
- **verificare presso il personale** se si siano verificati episodi di turbamento o disagio e, comunque, atteggiamenti molesti con tali intendendosi quelli definiti in modo puntuale ed esteso come tali dalla Convenzione 190
- **valutare continuamente** gli stessi ambienti di lavoro in ottica di genere
- prevedere una **valutazione dei rischi avversi segnalati** e, prima ancora, una loro valutazione preventiva da riportare nel DVR.



Conclusioni

-
- Miglioramento continuo
 - Monitoraggio e distribuzione



Miglioramento continuo

La Cooperativa IL GIRASOLE è costantemente impegnata in un processo di monitoraggio e riesame della propria Politica Integrata, al fine di identificare opportunità di miglioramento e garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Attraverso l'analisi periodica di indicatori di performance, l'organizzazione valuta l'efficacia delle proprie azioni e apporta gli aggiustamenti necessari per **aumentare l'efficienza, l'efficacia e la soddisfazione dei propri stakeholder.**

Questo impegno nel miglioramento continuo rappresenta un **elemento chiave della cultura aziendale** della Cooperativa, alimentando un circolo virtuoso di innovazione e crescita sostenibile.

Monitoraggio e distribuzione

Il presente documento di Policy, nel quadro più ampio delle linee programmatiche dell'organizzazione, prevede, ai fini di valutarne l'idoneità e la necessità di effettuare **modifiche o integrazioni, la definizione e il Riesame periodico degli obiettivi.**

Il presente documento di Policy è **comunicato e diffuso a tutto il personale e alle parti interessate** mediante la comunicazione interna e la pubblicazione sul sito istituzionale.



Il Girasole Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via O. da Pordenone, 32 Firenze

segreteria@coopilgirasole.it

www.coopilgirasole.it