



POLITICA PER LA QUALITA'

La presente Politica per la Qualità, riconfermata dal CDA della cooperativa Il Girasole, facente parte del Multisito ISO 9001 del consorzio Coeso, in data 24/11/2023, esprime l'impegno della consorziata in relazione al Sistema di gestione per la Qualità Multisito. La Politica costituisce inoltre un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi strategici delle società facenti parte di tale Multisito.

POL. GIR 30.12.2021
REV. 01 del 24/11/23

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' DEL MULTISITO

Premessa

Dal 2011 la rete CO&SO, per la gestione del Sistema di Gestione per la Qualità di cui alla norma ISO 9001, applica il Modello *Multisito*, in conformità alla normativa internazionale IAF MD 1:2018 ([*Mandatory Document for the Audit and Certification of a Management System Operated by a Multi-Site Organization*](#)) Il C.d.A. della Cooperativa, **si impegna a tener conto della Politica del consorzio Coeso, nella propria Politica e nella definizione dei propri obiettivi strategici aziendali, al fine di dare concreto seguito ai principi in essa espressi.** Elabora e definisce la politica della qualità che indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico a medio - lungo termine. La politica della qualità viene riesaminata al rinnovo delle cariche ed il nuovo C.d.A. può decidere se continuare con la stessa politica o rivederla.

Il documento viene diffuso anche all'interno dell'organizzazione stessa attraverso i canali e gli strumenti di comunicazione in uso. Per Politica della Qualità si intende il mezzo per portare l'organizzazione verso un miglioramento dei propri risultati, in termine di qualità dei servizi, di risultati organizzativi, economici e di sviluppo sia di mercato che logistico, nel rispetto dei principi di salvaguardia ambientale e tutela della salute e sicurezza sul lavoro. Per questo motivo la cooperativa Il Girasole si è dotata di un Sistema di Gestione Qualità, conforme agli standard normativi internazionali ISO 9001 e alle Linee Guida EN UNI INAIL, volto ad assicurare la padronanza ed il controllo dei propri processi, che risulti capace di orientare l'intera organizzazione al miglioramento continuo delle proprie prestazioni in modo da renderla sempre più competitiva ed apprezzata.

Vision della Cooperativa Il Girasole

Vogliamo essere riconosciuti come soggetto capace di generare opportunità a partire dai bisogni della comunità e di innovare servizi di welfare sulle quattro principali dimensioni della cittadinanza: casa, lavoro, salute ed educazione coniugando la sostenibilità dell'organizzazione col benessere e la valorizzazione di soci e lavoratori

Politica per la Qualità della Cooperativa Il Girasole

In tal senso la Cooperativa Il Girasole, si impegna concretamente a rispettare i seguenti principi:

1. **La sicurezza del Personale e degli Utenti:** che è uno degli aspetti qualificanti le modalità di lavoro nella Cooperativa. La cooperativa si impegna a garantire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, attraverso l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro, attraverso la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e del RLS. Considera il socio-lavoratore, nei limiti e con le modalità previsti dalla normativa stessa, come effettivo protagonista e stimolo di miglioramento, oltre che destinatario. L'attività formativa ai fini della sicurezza non è scindibile dalla formazione inerente la qualità ed entrambe non sono da intendere come sovrastrutture ai contenuti operativi dei corsi, ma sono i veicoli attraverso i quali viene strutturato e formalizzato il know-how. Quanto previsto in



POLITICA PER LA QUALITÀ

La presente Politica per la Qualità, riconfermata dal CDA della cooperativa Il Girasole, facente parte del Multisito ISO 9001 del consorzio Coeso, in data 24/11/2023, esprime l'impegno della consorzata in relazione al Sistema di gestione per la Qualità Multisito. La Politica costituisce inoltre un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi strategici delle società facenti parte di tale Multisito.

POL. GIR 30.12.2021
REV. 01 del 24/11/23

merito dalla normativa vigente sulla sicurezza, in termini d'analisi e valutazione dei rischi, in termini informativi, formativi ed organizzativi considera l'Operatore, nei limiti e con le modalità previsti dalla normativa stessa, come effettivo protagonista e motore di miglioramento, oltre che destinatario (rif. Politica per SGSL DEL 30/12/2021 Rev. 24.11.2023)

2. **La gestione delle risorse umane:** La cooperativa pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora la sua attività operativa attraverso:
 - Reclutamento di nuovi Operatori come attività sistematica e presidiata
 - Percorsi formativi sistematici e formalizzati
 - La motivazione degli Operatori, da raggiungere riconoscendo sotto varie forme, sovente non economiche, il grado di competenza e di capacità raggiunte, in un'ottica multi professionale e di consapevolezza culturale.
 - La soddisfazione degli Operatori, intesa come attenzione alle loro condizioni fisiche e psichiche e ad un clima di lavoro positivo e stimolante.
3. **Mantenimento e implementazione SGSL (Sistema Gestione Sicurezza Lavoro)** affinché possa essere un modello di gestione integrato con il Sistema Gestione Qualità su tutti i servizi gestiti dalla Cooperativa: in tutti gli ambiti d'intervento viene tenuta una pianificazione articolata con modalità e formalizzazioni diverse, coerenti con i requisiti del SGQ. L'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, nel suo complesso, comporta l'analisi dei seguenti elementi:
 - dati sulla prestazione dei servizi, comprese le non conformità, azioni correttive e i reclami.
 - la misurazione dell'efficacia dell'azione correttiva
 - Le aspettative ed il grado di soddisfazione delle parti interessate.
 - I requisiti esplicitati, non espressi, cogenti ed autodefiniti.

Il campo di applicazione del sistema di gestione integrato della Cooperativa Il Girasole è il seguente:

Progettazione ed erogazione di:

- servizi semi residenziali per soggetti disabili;
 - servizi residenziali e semi-residenziali per anziani autosufficienti e non;
 - servizi residenziali per soggetti affetti da patologie psichiatriche;
 - servizi di assistenza domiciliare rivolta ad anziani e disabili;
 - servizi socio – educativi domiciliari per minori;
 - servizi di prevenzione del disagio giovanile presso centri di aggregazione;
 - servizi di accoglienza per richiedenti e titolari di protezione internazionale, umanitaria e sociale (anche in situazione di vulnerabilità), in sistema Siproimi (SAI).
4. **Centralità dell'Utente – fruitore:** la Cooperativa realizza sistematiche rilevazioni circa le necessità ed i bisogni dei settori e nei territori in cui opera. Inoltre, nei confronti di quegli interlocutori che hanno una rilevanza diretta o indiretta ai fini dei suoi obiettivi istituzionali, e per ognuno di essi, predispone le procedure di monitoraggio adeguate e successiva progettazione.
 5. **Promozione della cultura della qualità:** l'impegno della Qualità non si riduce ad una operazione commerciale, ma per noi è una sfida strategica per rendere visibile, misurabile, riconoscibile, apprezzabile il valore sociale che la cooperativa produce.
La Cooperativa, quindi, applica metodologie qualitative utili per:



POLITICA PER LA QUALITA'

La presente Politica per la Qualità, riconfermata dal CDA della cooperativa Il Girasole, facente parte del Multisito ISO 9001 del consorzio Coeso, in data 24/11/2023, esprime l'impegno della consorziata in relazione al Sistema di gestione per la Qualità Multisito. La Politica costituisce inoltre un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi strategici delle società facenti parte di tale Multisito.

POL. GIR 30.12.2021
REV. 01 del 24/11/23

- esercitare una auto-diagnosi e rilevare il proprio posizionamento rispetto al sistema di qualità consortile di riferimento
- pianificare gli interventi di miglioramento secondo criteri di specificità e rilevanza territoriale, ma in una prospettiva di largo respiro e con l'orientamento di una mappa accomunante a livello consortile
- censire e portare a sistema le sperimentazioni più avanzate sul territorio, diffondere approcci, metodologie.

Data 30.12.2021

REV. 30/01/2023

Riconfermata dal CDA in data 24/11/23

La Presidente del CDA

Francesca Bottai