



**SAI LIVORNO - MSNA**  
PROG-N°1672 Cat. "MSNA" 2021 – 2022

# CARTA DEI SERVIZI

## CASA SCALI DEL PESCE

*Scali del Pesce, 33 – 57123 – Livorno*

### MISSION

L'appartamento SCALI DEL PESCE 33 ha per mission:

- ↪ Proseguire l'accoglienza, in strutture regolarmente autorizzate dalla Regione Toscana, di 6 MSNA richiedenti asilo e non, garantendo i servizi di accoglienza, tutela ed integrazione ad essi destinati, da attuarsi nell'ambito della rete SAI, secondo le modalità ed i criteri stabiliti dalle linee guida del Ministero dell'Interno. Il D.L. 21 ottobre 2020, n.130, convertito in Legge 18 dicembre 2020, n.173, rinomina il Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per i minori stranieri non accompagnati SIPROIMI in SAI – Sistema di accoglienza e integrazione. La nuova norma prevede l'accoglienza dei minori stranieri non accompagnati, nonché degli stranieri in prosieguo amministrativo affidati ai servizi sociali, al compimento della maggiore età.
- ↪ Essere un soggetto di promozione del benessere sociale, sempre intenzionato a lavorare in integrazione con soggetti pubblici e privati e a coinvolgere attivamente la comunità nei processi di scambio, progettazione e valutazione degli interventi effettuati.

### POLITICHE ADOTTATE

- ↪ **CENTRALITÀ DELLA PERSONA:** Promozione, integrazione e inclusione sociale, attraverso il coinvolgimento delle persone facenti parte del progetto.
- ↪ **PARTECIPAZIONE:** Coinvolgimento e partecipazione dei propri portatori di interesse al progetto sociale.
- ↪ **LAVORO DI RETE:** Costituzione di organizzazioni aperte che favoriscano la diffusione del sociale attraverso la reciprocità e lo scambio.



## **SAI LIVORNO - MSNA**

**PROG-N°1672 Cat. "MSNA" 2021 – 2022**

- ↪ **INTEGRAZIONE TERRITORIALE:** Promozione della territorialità intesa come legame organico con la comunità locale, finalizzata a leggere e ad interpretare i bisogni attraverso la costruzione di rapporti con i cittadini, con i gruppi sociali e con i soggetti istituzionali.
- ↪ **INNOVAZIONE E FLESSIBILITÀ:** Capacità di leggere e individuare i nuovi bisogni della società e di modificare la propria organizzazione per renderla più efficace di fronte ai problemi sociali emergenti, nel rispetto degli equilibri e della valorizzazione delle risorse umane interne.

### **FINALITA' DELLA STRUTTURA**

- ↪ Offrire accoglienza ai MSNA, in strutture che garantiscano loro protezione e ove possano beneficiare dell'assistenza e della tutela necessaria a consentire loro di intraprendere un percorso personale di crescita e di inclusione sociale.
- ↪ Assicurare un sistema di gestione dei casi integrato.
- ↪ Rafforzare la tutela del minore attraverso la definizione di un Progetto Socio-Educativo individualizzato.
- ↪ Assicurare un percorso graduale alla vita autonoma, alla gestione della casa, alle relazioni con le istituzioni e i servizi mediante l'individuazione di percorsi formativi basati sulle attitudini e gli interessi del minore stesso.
- ↪ Supportare il minore nell'acquisizione delle competenze linguistiche e relazionali adeguate e nell'acquisizione di regole e stili di vita che li renda in grado di affrontare le tappe successive della sua crescita.

La comunità può accogliere un numero massimo di 6 minori in forma residenziale.

I minori sono inseriti su disposizione del Servizio Centrale del Ministero dell'Interno e presi in carico al momento dell'inserimento dal Servizio Sociale del Comune di Livorno.

Tutti i minori (richiedenti protezione internazionale e non) potranno rimanere all'interno del progetto fino al compimento del diciottesimo anno di età, raggiunto il quale l'equipe di progetto, in raccordo con il tutore ed i Servizi Sociali del Comune di Livorno, valuterà la possibilità di sfruttare una possibile proroga di massimo 6 mesi valida per tutti i minori e che non necessita di richiesta formale.

Solo per i richiedenti asilo, in casi eccezionali e con formale richiesta, motivata al Servizio Centrale (Es. Formazione o Tirocinio in corso) è possibile richiedere un'ulteriore proroga oltre i sei mesi, rispetto ai sei mesi di cui sopra.



## **SAI LIVORNO - MSNA**

**PROG-N°1672 Cat. "MSNA" 2021 – 2022**

### **OBIETTIVI**

- ❖ Il servizio dovrà essere organizzato seguendo quanto indicato nel progetto, nelle linee guida del Ministero dell'Interno e nel manuale operativo per l'attivazione e gestione dei servizi di accoglienza e d'integrazione del Sistema SAI, comunque sempre nel superiore interesse del minore.

Tutto ciò si concretizza attraverso le seguenti attività:

- × offrire ospitalità e assistenza qualificata sul piano educativo-relazionale e nella cura dell'ascolto della persona;
- × sostenere il minore nella sua crescita psico-evolutiva e favorire la partecipazione alle consuete pratiche religiose;
- × curare il benessere psico-fisico del minore;
- × aiutare e sostenere il minore nell'acquisizione delle competenze linguistiche e nella formazione scolastica e professionale;
- × supportare le relazioni sociali di ogni genere del minore;
- × valorizzare l'aspetto dell'integrazione, sia incentivando la partecipazione alle iniziative presenti sul territorio, sia creando in comunità un clima di "molteplice unità" fra i pari;
- × guidare i minori stranieri alla conoscenza della realtà sociale italiana che li attende, orientarli nella complessa macchina della burocrazia e dei documenti, favorire la loro integrazione culturale mediante un percorso di scolarizzazione.

### **METODOLOGIA DI ACCOGLIENZA**

Il processo di inserimento dei MSNA all'interno del progetto si struttura in cinque fasi principali consequenziali che vengono avviate nel momento in cui il Servizio Centrale invia formale disposizione per l'inserimento:

1. Ricezione della lettera di inserimento, richiesta alla struttura di pronta accoglienza delle cartelle relative ai beneficiari e condivisione delle stesse con l'equipe che valuta, in concerto con i servizi sociali del Comune, la collocazione più adeguata alle caratteristiche del minore.
2. Inserimento in struttura e presentazione di progetto, regolamento e patto di accoglienza.
3. Presa in carico e attivazione dei servizi socio-sanitari e legali di base.
4. Strutturazione e attuazione del PEI e delle attività legate al processo di integrazione.
5. Verifiche periodiche del percorso con valutazione e attuazione di tempi e modalità di trasferimento o dimissioni.



## **SAI LIVORNO - MSNA**

**PROG-N°1672 Cat. "MSNA" 2021 – 2022**

### **DOCUMENTAZIONE**

Con l'inserimento del minore si procede all' apertura di una cartella personale contenente:

- ✓ Lettera di inserimento.
- ✓ Storia di vita e/o memoria del minore.
- ✓ Fascicolo personale
- ✓ Progetto educativo individuale.
- ✓ Accertamenti sanitari per l'inserimento in comunità.
- ✓ Dispositivo di nomina del tutore.
- ✓ Revisione trimestrale del progetto educativo.

È poi richiesta la delega da parte del servizio sociale o del tutore ad adempiere per conto del minore pratiche inerenti:

- ✓ visite sanitarie;
- ✓ rapporti con la scuola;
- ✓ procedure per il rinnovo del permesso di soggiorno (per gli stranieri non comunitari);
- ✓ espletamento delle pratiche burocratiche di tipo ordinario.

### **CHI PUÒ ACCEDERE ALLA STRUTTURA**

Alla struttura possono accedere maschi dai 16 ai 21 anni. I minori devono essere inseriti su disposizione del Servizio Centrale.

### **RENDICONTAZIONE DEL PROGETTO**

Il Comune di Livorno, quale Ente titolare del Progetto, è il soggetto che si interfaccia con il Ministero dell'Interno e con il Servizio Centrale SAI per la realizzazione dello stesso, per l'adempimento degli obblighi previsti in relazione alla rendicontazione delle spese sostenute e per la presentazione delle relazioni (intermedia e finale) e delle schede di monitoraggio dei servizi erogati.

I soggetti attuatori si obbligano, a:

a) conformarsi a quanto previsto dai Decreti del Ministero dell'Interno che regolamentano le modalità di accesso da parte degli enti locali ai finanziamenti del Fondo Nazionale per le Politiche e i Servizi dell'Asilo per la realizzazione dei Progetti per l'Accoglienza, Tutela ed Integrazione di Minori Stranieri non accompagnati, in relazione ai tempi di trasmissione del rendiconto finanziario di tutte le spese



## SAI LIVORNO - MSNA

PROG-N°1672 Cat. "MSNA" 2021 – 2022

sostenute nell'ambito del progetto, e ad attenersi ai criteri ed alle modalità indicate nel "Manuale unico per la rendicontazione SAI.

b) fornire al Comune tutte le informazioni e i dati sull'avanzamento finanziario e gestionale del progetto nel rispetto della tempistica, scadenze e modalità indicate dal Ministero, nonché ad agevolare e consentire le attività di controllo e monitoraggio;

c) produrre i documenti giustificativi delle spese sostenute in esecuzione delle attività progettuali, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia fiscale, contabile, previdenziale e fornire al Comune tutta la documentazione contabile richiesta e necessaria per la rendicontazione finale del progetto.

### SERVIZI EROGATI

Il SAI Livorno Msna garantisce prestazioni di tipo residenziale, educativo, sanitario, di orientamento legale, di mediazione linguistica-culturale, nonché prestazioni volte alla tutela e al sostegno psicologico del minore, compatibilmente con lo sviluppo psico-evolutivo dello stesso.

Nello specifico:

1. accoglienza diurna e notturna per concessione in uso temporaneo di alloggio nelle strutture di accoglienza del progetto;
2. vitto;
3. pocket money per un ammontare pari a 2,00 euro giornalieri;
4. fornitura di vestiario adeguato al cambio delle stagioni;
5. fornitura di biancheria personale sufficiente per il ricambio giornaliero;
6. fornitura di biancheria piana (lenzuola, federe, asciugamani e tovaglie);
7. kit per l'igiene personale;
8. servizi di orientamento e accompagnamento ai servizi presenti sul territorio (sanità, istruzione, formazione professionale, ecc.);
9. corsi di alfabetizzazione e di lingua italiana;
10. orientamento legale, segretariato sociale, mediazione sociale interculturale, sostegno nella ricerca di lavoro ed alloggio, sostegno psicologico.

### VITTO

I pasti vengono preparati dai minori stessi in un'ottica di consolidamento dell'autonomia e in modo da rispettare gusti alimentari e tradizioni culinarie degli stessi. Gli operatori stabiliscono modalità di preparazione e somministrazione dei pasti seguendo le linee guida per una dieta salutare.



**SAI LIVORNO - MSNA**  
**PROG-N°1672 Cat. "MSNA" 2021 – 2022**

**ALLOGGIO**

La struttura si trova al sesto piano di un condominio moderno affacciato sugli Scali del Pesce nello storico quartiere della Venezia Nuova a Livorno, centralissimo rispetto alle sedi dei principali servizi pubblici e delle principali istituzioni locali, vicino ai principali mezzi pubblici, a due passi dal Porto Mediceo e dal lungomare. Nell'appartamento sono presenti:

- Spazi comuni - ampio ingresso, sala da pranzo/soggiorno con postazione notturna per l'operatore nottante, cucina con ampio ripostiglio e dispensa;
- Tre ampie camere per i minori residenti da 2 persone ciascuna
- 1 ampio bagno per i minori residenti
- 1 bagno operatori
- 1 terrazza vista mare e canali.

**VITA QUOTIDIANA: GIORNATA TIPO**

<p>La giornata nella Casa è organizzata in modo da rispettare il più possibile le abitudini e le esigenze dei minori. Premettendo che l'orario può cambiare in base agli impegni della giornata, questo lo schema di base:</p>
<p><b>Sveglia e colazione:</b>  Sveglia, in modo autonomo, alle ore 8,00 nei giorni feriali, alle ore 9,00 in quelli festivi.  La colazione si potrà fare fino alle 9.00 nei giorni feriali e fino alle 9.30 nei giorni festivi.</p>
<p><b>Al mattino:</b>  Attività di riordino della casa (pulizie e lavatrici), scuola se prevista e/o studio e/o altre attività eventualmente proposte dagli operatori.</p>
<p>ore 13,00:  Pranzo</p>
<p>ore 15,00-17,00:  Studio e/o attività eventualmente proposte dagli operatori</p>
<p>ore 17,00-19.30:  Tempo libero e/o uscite</p>
<p>ore 20,00:  Cena e tempo libero</p>
<p>ore 23,00:  A letto</p>



## SAI LIVORNO - MSNA

PROG-N°1672 Cat. "MSNA" 2021 – 2022

- Gli orari indicati stabiliscono un orientamento generale; è naturale che i diversi impegni quotidiani potranno determinare dei cambiamenti sugli orari previsti (orario del pasto, programma della mattina o del pomeriggio) secondo le esigenze.
- Le variazioni non potranno comunque essere lasciate alla semplice volontà personale del minore ma dovranno essere concordate con gli operatori coinvolti.
- La scuola d'italiano o corsi di altro genere e le eventuali attività proposte dagli operatori sono occasioni indispensabili di crescita e di integrazione. È un dovere di ogni minore partecipare alle attività in maniera attiva e per questo la frequenza è obbligatoria, salvo motivazioni particolari, valutate precedentemente con l'educatore in turno.

### USCITE E VISITE

I minori devono seguire un percorso di crescita e responsabilizzazione, pertanto, in base all'età e alla responsabilità che dimostrano di possedere, l'equipe valuterà, in accordo con gli Assistenti Sociali e in base ai progetti individuali, quale grado di autonomia concedere ad essi nella gestione degli spostamenti e delle uscite.

I minori, senza dubbio, vengono educati al rispetto degli orari; ciò per un aspetto di sana strutturazione personale, per una formazione al rispetto degli altri e per logiche esigenze di vita comunitaria. Nel caso si verifichi un mancato rientro, l'educatore è tenuto a farne tempestiva comunicazione all'Autorità competente.

I minori hanno l'opportunità di ospitare all'interno della struttura amici e conoscenti durante le ore del tempo libero, previa precedente comunicazione e accordo con gli educatori e rimanendo negli spazi comuni della struttura.

### ATTIVITA' DI AUTONOMIA

L'utente, insieme all'educatore, svolgerà piccole mansioni che gli consentiranno di acquisire le competenze di base per il percorso di autonomia. In tal senso i minori sono coinvolti nel mantenimento dell'ordine e della pulizia dei propri spazi personali e degli ambienti d'uso comune e sono invitati a cooperare per l'espletamento di tutte quelle piccole e quotidiane mansioni che può richiedere la vita di una comunità. Da tale responsabilità e autonomia è opportuno che prenda forma



## **SAI LIVORNO - MSNA**

**PROG-N°1672 Cat. "MSNA" 2021 – 2022**

una capacità di organizzazione e strutturazione delle proprie attività quotidiane e di programmazione dello studio e del tempo libero.

### **DIREZIONE e PERSONALE**

Il coordinatore di Casa Scali del Pesce ha il compito di supervisionare il funzionamento dei servizi e del personale e di curare il collegamento di tipo tecnico con il Coordinatore di Progetto e le varie realtà territoriali.

### **L'EQUIPE LAVORATIVA**

Scali del Pesce ha un organico di servizio prevede le seguenti figure professionali:

- ✓ 1 Coordinatore
- ✓ 2 Educatori
- ✓ 2 Operatore notturni
- ✓ 1 Psicologo
- ✓ 1 Orientatore legale
- ✓ 1 Operatore dell'integrazione

Altre figure professionali di supporto:

- Mediatori linguistico-culturali
- Personale Amministrativo