



IL GIRASOLE
COOPERATIVA
SOCIALE



BILANCIO
SOCIALE
2022



IL GIRASOLE
COOPERATIVA
SOCIALE



BILANCIO
SOCIALE
2022



BILANCIO SOCIALE 2022

Il Girasole Società Cooperativa Sociale ONLUS

Via O. da Pordenone, 32 - 50127 - Firenze

055 740462 • segreteria@coopilgirasole.it

www.coopilgirasole.it



“Progettazione ed erogazione di: Servizi semi residenziali per soggetti disabili; Servizi residenziali e semi-residenziali per anziani autosufficienti e non; Servizi residenziali per soggetti affetti da patologie psichiatriche; Servizi di assistenza domiciliare rivolta ad anziani e disabili; Servizi socio educativi domiciliari per minori; Servizi di prevenzione del disagio giovanile presso centri di aggregazione; Servizi di accoglienza per richiedenti e titolari di protezione internazionale, umanitaria e sociale (anche in situazione di vulnerabilità) in sistema SIPROIMI.

SOMMARIO

6 Nota metodologica

9 Chi siamo

13 Attività
e servizi

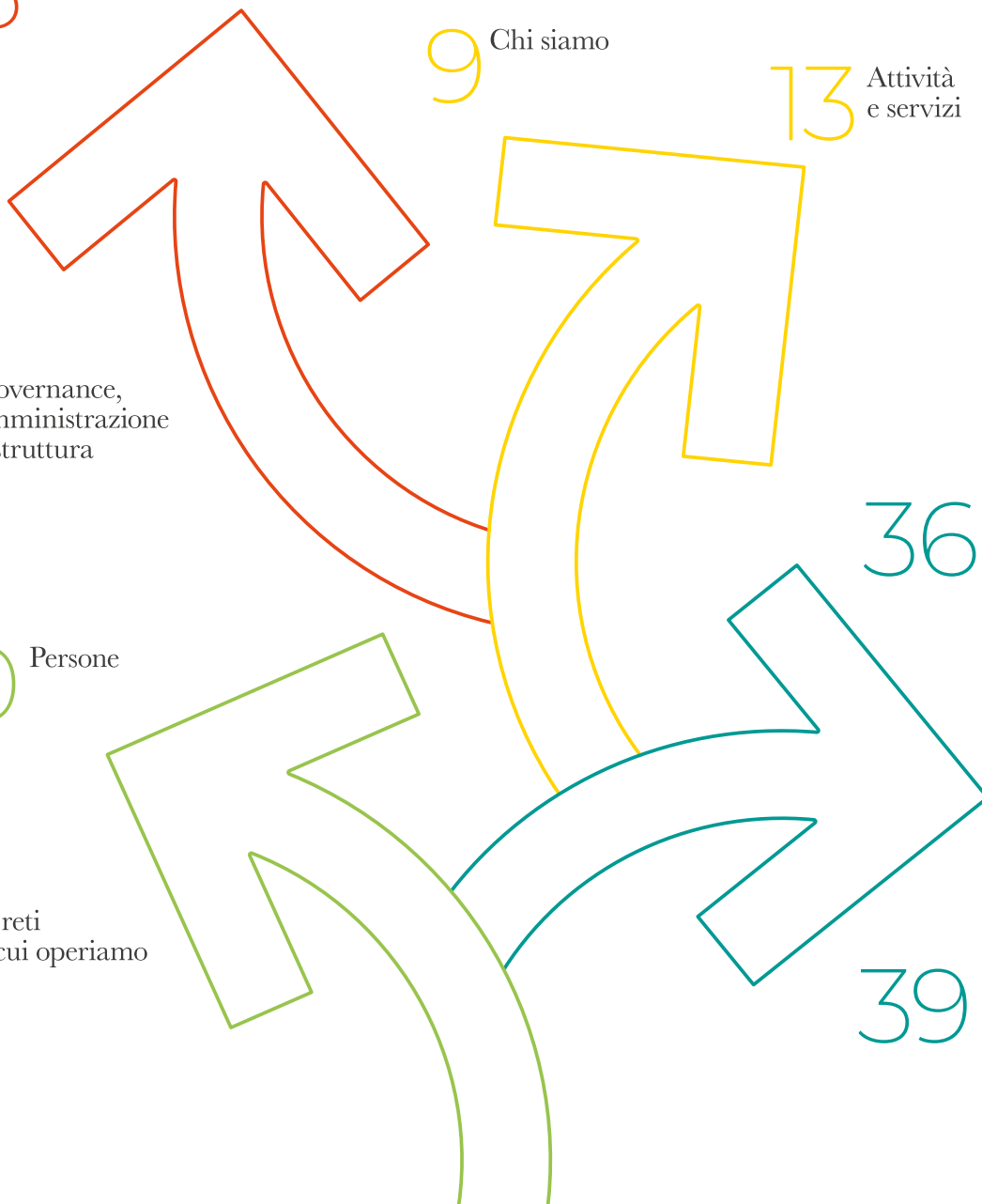
26 Governance,
amministrazione
e struttura

30 Persone

33 Le reti
in cui operiamo

36 Sistemi
di gestione
integrata

39 Situazione
economico
finanziaria



NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale è l'appuntamento annuale per rendicontare e raccontare la nostra realtà cooperativa. Un'occasione per fornire informazioni ulteriori in aggiunta a quanto previsto dal bilancio di esercizio e per dare a tutti gli stakeholder la possibilità di conoscere il valore generato da Il Girasole ed effettuare comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti.

In linea con la normativa di riferimento (D. Lgs. 112/17 e DM del 4/7/2019) e relative linee guida, il bilancio sociale è “uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati”. Il bilancio permette di rispondere agli obblighi di trasparenza e informazione, controllo interno e rendicontazione, ma visto nella sua dimensione dinamica è un processo di crescita della capacità dell'ente di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale. Come d'abitudine, con questo bilancio sociale rendicontiamo e raccontiamo la nostra cooperativa, la sua identità, gli obiettivi, le attività, le connessioni e i risultati raggiunti nel 2022. Rendiamo conto del nostro lavoro sui territori e con le persone, rivolgendoci ai nostri stakeholder, interni ed esterni, con una prospettiva capace di tenere insieme tanto gli aspetti economici quanto quelli sociali del nostro operato.



Nello specifico, i principi cui si attiene il Bilancio Sociale sono:

➤ **Competenza di periodo:** il bilancio fotografa la cooperativa al 31.12.2022, data di riferimento per l'estrapolazione dei dati finanziari e generali.

➤ **Comparabilità:** la modalità di rilevazione dei dati permette di evidenziare alcuni trend di sviluppo a partire dalla comparazione con elementi significativi dai precedenti bilanci e documenti correlati.

➤ **Rilevanza:** nel bilancio sono state riportate tutte le informazioni rilevanti per la comprensione dell'andamento economico e dell'impatto della cooperativa.

➤ **Completezza:** il report racconta la cooperativa, descrive le attività realizzate e presenta dati finalizzati alla valutazione dei risultati raggiunti.

➤ **Trasparenza:** i dati elaborati provengono dalle filiere produttive su cui opera la cooperativa, evidenziando così le specificità che attengono alla gestione di servizi e alle attività svolte sul territorio.

➤ **Chiarezza:** ci siamo serviti di elaborazioni grafiche e suddiviso le informazioni in sezioni tematiche per una migliore organizzazione e leggibilità dei contenuti.

➤ **Veridicità e verificabilità, neutralità e attendibilità:** i dati presenti nel bilancio possono essere confermati dai documenti amministrativi e contabili, nonché dai database in possesso della nostra organizzazione. Le informazioni espresse intendono costruire un punto di vista obiettivo e neutrale sulla cooperativa.

La struttura del bilancio prevede la suddivisione nelle seguenti sezioni:

↘ **Chi siamo:** una presentazione relativa alle informazioni generali sulla cooperativa, la storia e l'organizzazione.

↘ **Settori e tipo di servizi:** uno spazio per presentare i dati e le informazioni relative ai settori di produzione e dare voce ai servizi attraverso cui la cooperativa lavora sui territori.

↘ **Struttura, governance e amministrazione:** sezione dedicata alla dimensione sociale e di governo, ovvero all'organizzazione mutualistica, alla partecipazione societaria e all'amministrazione della cooperativa.

↘ **Le risorse umane:** un quadro riepilogativo dei numeri e delle caratteristiche relative alla nostra risorsa più importante, le persone che lavorano in cooperativa.

↘ **Le reti in cui operiamo:** dettaglio delle collaborazioni, delle partecipazioni e degli stakeholder della nostra organizzazione.

↘ **Sistemi di gestione integrata:** una sezione nuova, che abbiamo voluto inserire per dare conto del lavoro svolto nel 2022 e dei risultati e cambiamenti avvenuti a livello organizzativo e gestionale.

↘ **Situazione economico-finanziaria:** la rendicontazione dei dati economici e finanziari più rilevanti.



Chi Siamo

La nostra cooperativa lavora da più di venti anni nella gestione di servizi alla persona. Nata nel 1999, ha acquisito esperienza e sviluppato competenze in progettualità rivolte alla cura e assistenza di persone disabili e di anziani. A partire dal 2010 ha avviato la gestione di servizi nell'ambito della salute mentale, specializzandosi nel settore della psichiatria. Nel 2020, a seguito di un progetto di fusione con la cooperativa Il Cenacolo, ha ampliato e diversificato la propria attività e i target a cui si rivolge.

Ad oggi Il Girasole integra due anime, una dedicata ai servizi della cura e dell'assistenza per soggetti fragili e l'altra orientata allo sviluppo di servizi di prossimità, accoglienza e integrazione per soggetti a rischio esclusione.

Il risultato è un'importante realtà cooperativa che progetta e gestisce un ampio ventaglio di servizi con competenza e in relazione costante con il territorio.

Lo statuto e i principi di riferimento: La cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro: suo fine è **il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi socio sanitari e educativi.**

La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo internazionale ed in rapporto ad essi agisce: la mutualità, la solidarietà e la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La nostra mission

La nostra impresa sociale risponde ai bisogni del territorio con professionalità e dinamismo. Puntiamo a nuove sfide attraverso la co-progettazione con le reti e istituzioni locali, la valorizzazione delle risorse umane e del lavoro in team. Promuoviamo costantemente il benessere della comunità, l'autonomia e l'empowerment delle persone.

La nostra Vision

Vogliamo essere riconosciuti come soggetto capace di generare opportunità a partire dai bisogni della comunità e di innovare servizi di welfare sulle quattro principali dimensioni della cittadinanza: casa, lavoro, salute ed educazione. Coniughiamo la sostenibilità dell'organizzazione con il benessere e la valorizzazione di soci e lavoratori

I nostri Valori

Per perseguire la nostra vision ci ispiriamo a valori fondanti per il nostro lavoro quotidiano: Senso di responsabilità, Trasparenza, Qualità nell'erogazione dei servizi, Innovazione, Sviluppo, Coerenza, Senso del team, Affidabilità, Valorizzazione e crescita delle persone, Sostenibilità, Partecipazione.

Le nostre aree di intervento

I servizi che gestiamo, e che rendicontiamo nella sezione successiva, fanno riferimento a sei aree di intervento con caratteristiche specifiche.

Ogni area è il risultato di professionalità e know how sviluppati a partire dal lavoro sul territorio e con i target di intervento.

Cura

In quest'area sono compresi i servizi di tipo socio-sanitario rivolti a: anziani, persone con disabilità fisica e psichica, persone con disturbi psichiatrici o problematiche di salute mentale.

Assistenza Sanitaria

È l'area di riferimento per tutti i servizi sanitari ed infermieristici gestiti dalla cooperativa, siano essi di tipo pubblico o privato.

Minori e Giovani

L'area si occupa della gestione di servizi dedicati al target dei minori a rischio di esclusione e spazia dalle attività di tutela dei minori, all'accoglienza residenziali fino alle attività di socializzazione e aggregazione sul territorio.

Immigrazione

È l'area di riferimento per tutti i servizi rivolti al target dei cittadini di paesi terzi, sviluppa servizi per l'accoglienza, l'integrazione e inclusione sociale dei migranti e in particolare dei richiedenti asilo e protezione internazionale.

Politiche attive del lavoro

Area trasversale ai servizi della cooperativa, è specializzata nella gestione di progetti rivolti all'orientamento, accompagnamento e inserimento lavorativo di soggetti in condizione di svantaggio e/o a rischio esclusione.

Accoglienza e housing sociale

È l'area specializzata nella gestione delle emergenze connesse al disagio abitativo. Per la tipologia di servizi gestiti è un riferimento sul territorio anche per la grave emarginazione adulta e per lo sviluppo di servizi di mediazione di strada e a bassa soglia.

I destinatari dei nostri servizi

La nostra attività è finalizzata a perseguire l'interesse generale della comunità e le nostre progettualità si rivolgono a soggetti fragili e vulnerabili e/o a rischio esclusione. In particolare i servizi che gestiamo sono finalizzati all'assistenza, accoglienza, inclusione e integrazione di: disabili, anziani, migranti e richiedenti titolari protezione internazionale, soggetti in condizione di disagio-socio-economico e abitativo, NEET, minori e giovani, soggetti in condizione di vulnerabilità psico-patologica, disoccupati di lungo periodo.



Dove lavoriamo

La cooperativa lavora sul territorio regionale toscano e ha all'attivo alcuni progetti sperimentali su base nazionale. L'ascolto dei territori e il confronto con altre realtà permettono alla cooperativa di agire come partner affidabile per la costruzione di servizi sperimentali e innovativi, generando opportunità per i beneficiari e per le comunità di riferimento.

I nostri servizi storici sono attivi nei seguenti territori:

Città Metropolitana di Firenze, Comuni dell'area fiorentina Nord Ovest (Sesto Fiorentino, Calenzano, Scandicci, Campi Bisenzio, Lastra a Signa, Signa), Comuni dell'area Fiorentina Sud Est (Bagno a Ripoli, Rignano Sull'Arno, Greve in Chianti, San Casciano, Figline Valdarno, San Giovanni Valdarno), Fiesole e Mugello (Borgo San Lorenzo, Ronta, Dicomano, San Piero a Sieve, Vicchio), Prato e comuni limitrofi (Montemurlo), Pistoia e Valdinievole.

I nuovi territori in cui abbiamo in gestione servizi in appalto sono:

Livorno, Arezzo e Grosseto.

I progetti a livello regionale e nazionale, ci hanno visto direttamente impegnati nel corso del 2022 nel coordinamento di alcune progettualità come soggetto responsabile o in collaborazione con il Consorzio CO&SO

● **Tavolo** Toscana e Sardegna per il progetto “Comunità in crescita” finanziato dall'iniziativa Con i bambini Afghani dell'Impresa Sociale Con i Bambini.

● **Good Times:** è tempo per cambiare rotta. Progetto regionale finanziato dal bando “Cambio di rotta” dell'Impresa Sociale Con i Bambini.

● **AVEC.** Percorsi di affido per MSNA, finanziato dal Fondo Asilo Migrazione e Integrazione del Ministero dell'Interno per la sensibilizzazione e l'attivazione di percorsi di affido familiare per MSNA in Toscana.

● **RE-BUILD.** Ritorno volontario assistito, finanziato dal Fondo Asilo Migrazione e Integrazione del Ministero dell'Interno per l'assistenza a cittadini di paesi terzi che desiderano intraprendere un percorso di rimpatrio volontario assistito.

● **INSIDE AUT:** Piani individuali di integrazione socio-economica per l'autonomia dei titolari di protezione internazionale usciti da non più di 18 mesi dal sistema integrato delle accoglienze finanziato dal Fondo Asilo Migrazione e Integrazione del Ministero dell'Interno per lo sviluppo di un sistema di interventi coordinato e complementare finalizzato a rafforzare e sviluppare i percorsi di inclusione sociale dei titolari di protezione internazionale.



Attività
e Servizi



Cura

Direttore d'area: **Paolo Carbonaro**

19 Servizi

90 Persone impiegate

9 Coordinatori di servizio

Figure professionali

Educatore, Animatore, OSS,
AdB, Fisioterapista, Infermiere,
Addetto alle pulizie e manutentori,
Autista, Maestro d'arte

5 Territori di intervento

Firenze, Zona Fiorentina Sud Est,
Zona Fiorentina Nord-Ovest,
Mugello, Livorno

Fatturato 2022

2.739.876 €

Keywords

Disabilità, Salute mentale,
Psichiatria, Anziani, Abitare
supportato, Casa e housing,
Home care premium,
Progetti Sollievo



In quest'area sono compresi i servizi di tipo socio-sanitario rivolti a: anziani, persone con disabilità fisica e psichica, persone con disturbi psichiatrici o problematiche di salute mentale. I servizi sono progettati e realizzati per rispondere in modo integrato e personalizzato ai bisogni della persona, promuovendone l'autonomia e con un'attenzione costante al supporto ai care-giver.

I servizi nel 2022

Servizi semi residenziali per soggetti disabili:

● Centro Socio Educativo Il Totem e Le Bussole Comune di Firenze ● Centro Diurno Il Faro Comune di Firenze

Altri servizi rivolti ad adulti e giovani con disabilità psichica o fisica:

● Servizio di sostegno per ragazzi con disabilità “Una casa a Caldine” - Comune di Fiesole ● Servizio di sostegno scolastico a studenti con disabilità presso istituti di primo e secondo grado Comune di Montemurlo.

Progetti di socializzazione per adulti con disabilità:

● Progetto “Pomeriggi in autonomia”, progetto di socializzazione pomeridiana per adulti con disabilità gestito in collaborazione con Associazione cui i ragazzi del sole. ● Progetto “Ci si vede”, progetto di socializzazione su weekend per minori con disabilità gestito in collaborazione con Associazione cui i ragazzi del sole.

Progetti di Abitare Supportato:

Servizi residenziali a bassa protezione per persone con disabilità sociali o psicologiche finalizzati all'autonomia. I progetti sono realizzati in convenzione con le ASL e SdS locali. ● Ugnano ● Casa Manetti

Comunità alloggio protette e appartamenti per giovani e adulti con disabilità:

● Casa Humanitas (Scandicci) Comunità alloggio protetta per l'accoglienza di persone con disabilità, gestite in collaborazione con Fondazione Ora Con Noi. ● Casa viola (Scandicci) appartamento residenziale per il durante il dopo di noi l.112/2016, gestita in collaborazione con Associazione Cui i ragazzi del sole. ● Casa amica (Firenze) appartamento semi-residenziale per il durante e dopo di noi l.112/2016, gestito in collaborazione con Fondazione di partecipazione ora con noi ● Casa Arcolabeno (Lastra a Signa) appartamento semi-residenziale per il durante e dopo di noi L.112/2016 gestito in collaborazione con Associazione cui i ragazzi del sole.

Servizi residenziali per soggetti affetti da patologie psichiatriche:

● Casa di Accoglienza Santa Maria di Marillac, per adulti con vulnerabilità psichiatrica sul territorio del Comune di Firenze. ● Casa dei Poeti, Casa di Accoglienza per adulti con vulnerabilità psichiatrica sul territorio del Comune di Fiesole (in corso di attivazione)

Servizi semi-residenziali e laboratoriali per anziani:

● Animazione e servizi di Fisioterapia presso RSA Paolo VI. Comune di Firenze ● Anziani al Centro Scandicci : percorsi di stimolazione cognitiva per anziani fragili. Comune di Scandicci

Servizi per la gestione del progetto Home Care Premium:

● HCP 2023-2025, Comune di Livorno ● HCP 2023-2025, Società della Salute Fiorentina Nord Ovest ● HCP 2023-2025, Comune di Firenze

Uno sguardo al 2023

Mai Dire vecchio Sesto Fiorentino. Socializzazione per anziani auto-sufficienti Comune di Sesto Fiorentino.

Anziani al Centro Firenze. Il progetto prevede l'attivazione del servizio di socializzazione anche sul territorio del Quartiere 4 di Firenze in collaborazione con l'associazione Humanitas di Scandicci

Step by Step: esperienze e percorsi di autonomia fuori dalla scuola. Il progetto, finanziato dalla Fondazione CR Firenze, propone percorsi ed esperienze per il target degli studenti e delle studentesse con disabilità intellettiva che si trovano al termine del percorso scolastico.

Percorsi di autonomia per persone con disabilità finanziati dal PNNR per il tramite delle Società della Salute di Firenze e Firenze Nord Ovest

Assistenza Sanitaria

Direttore d'area: **Marco Conforti**

17 Servizi

170 Persone impiegate

13 Coordinatori di servizio

Figure professionali

Addetto cucina, Addetto pulizie, Animatore, Assistente di base, Autista, Ausiliario, Centralinista, Cuoco, Educatore, Fisioterapista, Infermiere, OSA, OSS, Parrucchiere

12 Territori di intervento

Firenze, Pisa, Prato, Empoli, Sesto Fiorentino, Campi Bisenzio, Fiesole, Calenzano, Mugello, Valdinievole, Castiglioncello, Pistoia

Fatturato 2022

5.013.874 €

Keywords

Anziani, Non Autosufficienza, Assistenza Domiciliare, Ambulatorio, Residenza Sanitaria Assistita, Assistenza Infermieristica, Senior Housing, Telemedicina, Prelievi



È l'area di riferimento per tutti i servizi sanitari ed infermieristici gestiti dalla cooperativa. Investiamo quotidianamente nello sviluppo e professionalizzazione di servizi complessi e su larga scala. Progettiamo servizi con gli enti pubblici e locali, gestiamo servizi in convenzione e collaboriamo con farmacie di zona, ambulatori medici e pediatrici.

I servizi nel 2022

Servizi di assistenza domiciliare rivolta ad anziani e disabili:

- Assistenza Domiciliare Privati. Interventi di assistenza domiciliare a persone non autosufficienti.
- Assistenza Domiciliare Società della Salute della Valdinievole. Interventi di assistenza domiciliare ad anziani autosufficienti e non, residenti sul territorio della SdS Valdinievole.
- Assistenza Domiciliare Infermieristica Società della Salute della Valdinievole. Interventi di assistenza infermieristica svolti presso il domicilio degli utenti sul territorio della SdS Valdinievole.
- Progetti POR-FSE per il sostegno alla domiciliarità. Interventi di assistenza domiciliare ad anziani autosufficienti e non, residenti sul territorio delle SdS Mugello, Firenze Nord Ovest, Pistoiese e Firenze Centro.

Servizi residenziali e semi-residenziali per anziani autosufficienti e non autosufficienti:

- RSA S. Giuseppe a Ronta
- RSA Villa Isabella
- RSA Convento S. Teresa a Campi Bisenzio
- RSA Villa Concordia a Vicchio
- RSA Convento Casa San Giuseppe a Montecatini
- RSA Convento Casa San Giuseppe a Castiglioncello
- RSA Giotto a Firenze
- Casa di riposo anziani S. Giuseppe a Fiesole
- “Un’assistenza in più” Assistenza domiciliare, animazione e consulenza sociale presso Centro Sociale Residenziale. Comune di Lastra a Signa

Servizi infermieristici e di assistenza sanitaria:

- Servizi sanitari privati presso ambulatori medici e pediatrici sul territorio fiorentino
- Servizio di prelievi biologici in ambito ambulatoriale e domiciliare. Azienda ASL Toscana Centro

Uno sguardo al 2023

Progetto Vivi Smart, promosso da CO&SO e Fabrica, al quale parteciperemo con la realizzazione di attività di assistenza domiciliare e laboratori per anziani.



Immigrazione

Direttore d'area: **Mauro Storti**

21 Servizi

116 Persone impiegate

9 Coordinatori di servizio

Figure professionali

Addetto mensa, Addetto pulizie, Assistente sociale, Coordinatori, Educatore, Impiegato, Insegnante L2, Mediatore linguistico-culturale, Operatore accoglienza, OSA, Orientatore legale, Portiere e pulizie

7 Territori di intervento

Firenze, Sesto Fiorentino, Campi Bisenzio, Fiesole, Calenzano, Mugello, Dicomano

Fatturato 2022

6.479.533 €

Keywords

Immigrazione, Accoglienza Integrata, accoglienza straordinaria, Cittadini di paesi terzi, Richiedenti e titolari protezione internazionale, Etno-psicologia, Integrazione, tutela dei migranti, mediazione linguistico-culturale, complementarietà, équipe multidisciplinari.



L'area si occupa di progetti rivolti a cittadini di paesi terzi e in particolare a richiedenti e titolari di protezione internazionale nell'ambito dell'accoglienza d'emergenza e dell'accoglienza integrata. Negli anni ci siamo, inoltre, specializzati nella gestione di progetti integrativi e complementari all'accoglienza, con un focus sui target più fragili (vulnerabilità psico-patologica e dipendenze) nell'ambito di progettualità finanziate dal Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione e dalle precedenti linee di finanziamento ministeriali.

I servizi nel 2022

Servizi di accoglienza integrata nell'ambito dei progetti del Sistema Accoglienza Integrazione (SAI) del Ministero dell'Interno, Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo:

Gestiamo i SAI dei seguenti enti titolari:

- SdS Firenze Nord Ovest (progetto 997)
- SAI Comune di Firenze – Disagio mentale (progetto 769)
- SAI Comune di Firenze – Ordinari (progetto 770)
- SAI Unione Montana Comuni del Mugello (progetto 78)
- SAI Comune di Dicomano (progetto 138)
- SAI SdS Firenze – Ordinari (progetto 834)
- SAI SdS Firenze – Specialistici (progetto 828)

Centri di accoglienza straordinaria (CAS) in risposta al bando della Prefettura di Firenze per centri singoli e collettivi fino a 50 posti:

- CAS Matteotti
- CAS Sacco e Vanzetti
- CAS Calenzano
- CAS L'orologio (accoglienza cittadini ucraini)

Mediazione linguistico-culturale:

- Mediazione ospedale Siena Lotto 3
- Mediazione Distretti sanitari Sudest Lotto 4

Progetti sperimentali su linee di finanziamento dedicate:

Vulnerabilità psico-patologica culturalmente caratterizzata:

● Progetto SPRINT II per la tutela dei migranti in condizione di vulnerabilità psicopatologica

Realizzazione di interventi di presa in carico etno-psicologica di cittadini di paesi terzi, nell'ambito del progetto regionale SPRINT II finanziato dal Fondo Asilo Migrazione e Integrazione.

Housing e autonomia abitativa:

- Accogliere e Abitare

Inclusione sociale e lavorativa:

● Inside AUT. Piani individuali di integrazione socio-economica per l'autonomia di RTPI.

Progetto finanziato dal Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione del Ministero dell'Interno, per la realizzazione di percorsi personalizzati di integrazione socio-economica.

Rimpatrio e ritorno volontario assistito:

- **RE-BUILD. Ritorno volontario assistito**, finanziato dal Fondo Asilo Migrazione e Integrazione del Ministero dell'Interno per l'assistenza a cittadini di paesi terzi che desiderano intraprendere un percorso di rimpatrio volontario assistito.

Facilitazione, integrazione e cittadinanza:

- **EULIM:** Servizi di orientamento al territorio per CPT
- **WE-ITA:** Percorsi di autonomia abitativa per CPT nella zona dell'SDS Grosseto.

Uno sguardo al 2023

Soleil: Progetto regionale – servizi di inclusione per vittime e potenziali vittime di sfruttamento lavorativo – Assi: emersione, riqualificazione, inserimento lavorativo e abitativo, mediazione linguistico-culturale

Minori e Giovani

Direttore d'area: **Maria Macchia**

21 Servizi

117 Persone impiegate

14 Coordinatori di servizio

Figure professionali

Assistente sociale, Educatore, Psicologo, Mediatore familiare, Mediatore linguistico-culturale, Operatore accoglienza, Orientatore legale, OSA, Addetto pulizie, Portiere

4 Territori di intervento

Firenze, Livorno, Arezzo, Prato

Fatturato 2022

3.756.819 €

Keywords

Minori stranieri non accompagnati, Adolescenti, Neo-maggiorenni, Care leavers, Aggregazione giovanile, Educativa e mediazione di strada, Laboratori scolastici, Tutela minori, Incontri protetti e spazio neutro, Mediazione familiare, Penale minorile, Gruppi appartamento per l'autonomia, Comunità per minori, Servizi educativi domiciliari

L'area si occupa della gestione di servizi dedicati al target dei minori a rischio di esclusione e ha sviluppato la propria competenza a partire dalla gestione di progetti nell'ambito del penale minorile dall'inizio degli anni 2000.

I servizi nel 2022

Servizi di prevenzione del disagio giovanile presso Centri di Aggregazione:

● Servizi Educativi Le Piagge

Ludoteca, Centro Giovani e Bar No Alcool nel quartiere 5 del Comune di Firenze.

● Centro Giovani Officina Multimediale Galileo 2

Centro Giovani nel Quartiere 5 del Comune di Firenze

● Spazio Giovani Le Cure

Centro Giovani nel Quartiere 2 del Comune di Firenze

Servizi di educativa di strada:

● **Ecosistema giovani Firenze. Servizio di educativa di strada e empowerment di comunità.** Sul territorio del Quartiere 5 del Comune di Firenze

Servizi di educativa domiciliare e supporto allo studio:

● **Servizi Educativi Domiciliari e Interventi di educativa per piccoli gruppi di minori**

sul territorio del Comune di Firenze.

● **Spazio Insieme.** Attività di supporto allo studio sul territorio del Quartiere 4 del Comune di Firenze.

● **Supporto allo studio per l'istituto scolastico di Ginestra Fiorentina** - Comune di Lastra a Signa

Servizi nell'ambito della tutela minorile:

● Servizio di Incontri Protetti in Spazio Neutro e sostegno genitoriale attraverso interventi di mediazione familiare sul territorio del Comune di Firenze.

Servizi di accoglienza, anche di emergenza, per minori e minori stranieri non accompagnati:

● **Servizi di Accoglienza integrata per Minori Stranieri non Accompagnati.** Progetti SAI MSNA del Comune di Firenze e del Comune di Livorno

● **Gruppi appartamento per l'autonomia.** Strutture di accoglienza per minori nella fascia di età 16-21 anni in appartamenti per l'autonomia, come disposto dalla normativa regionale vigente.

● **Progetti sperimentali per l'accoglienza in emergenza di MSNA.** Progetti finanziati dal Fondo Asilo Migrazione e Integrazione per il potenziamento della rete di accoglienza per MSNA e Centri di Accoglienza Straordinaria attivati dalla Prefettura.

Progetti sperimentali inerenti il target dei minori e giovani

Care leavers:

● **Progetti Care Leavers del Comune di Firenze e del Comune di Arezzo.** Attuazione del progetto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali che prevede la sperimentazione di interventi in favore di coloro che, al compimento della maggiore età, vivono fuori dalla famiglia di origine sulla base di un provvedimento dell'autorità giudiziaria.

Rom sinti e caminanti:

● **Progetto per l'integrazione dei bambini Rom, Sinti e Caminanti.** Attuazione del progetto finanziato nell'ambito del Pon Inclusione e realizzazione attività laboratoriali negli istituti scolastici del Comune di Firenze.

Penale minorile:

● **Progetto Good Times: è tempo per cambiare rotta.** Finanziato dall'Impresa sociale Con i bambini per la proposta di interventi di empowerment per minori segnalati dall'Autorità giudiziaria.

MSNA e affido:

● **AVEC. Percorsi di affido per minori stranieri non accompagnati.** Finanziato dal Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione del Ministero dell'Interno per la promozione e realizzazione di percorsi di affido familiare per MSNA

Uno sguardo al 2023

Servizio di gestione del servizio di incontri protetti e facilitati, rivolto a bambini di età compresa tra 0-6 anni e ai loro nuclei familiari presso l'Istituto degli innocenti.

Servizio di mediazione familiare e relativa reportistica per l'Istituto degli Innocenti.

Accoglienza e Housing Sociale

Direttore d'area: **Andrea Ricotti**

16 Servizi

59 Persone impiegate

9 Coordinatori di servizio

Figure professionali

Educatore, Animatore,
Consulente legale, Addetto alle pulizie
e manutentore, Portiere

13 Territori di intervento

Firenze, Prato, SdS Mugello,
SDS Firenze Sud Est, SDS Firenze
Nord Ovest, Dicomano, San Casciano
Val di Pesa, Bagno a Ripoli, Rignano
sull'Arno, Figline Valdarno

Fatturato 2022

2.053.809 €

Keywords

Accoglienza sociale, Accoglienza notturna, Housing, Mediazione di strada, Unità di strada, Servizi di prossimità, Servizi a bassa soglia, Grave emarginazione adulta, Disagio socio-abitativo, Emergenza abitativa



I progetti dell'area rispondono alle situazioni di grave emarginazione o disagio socio-abitativo sui territori. In stretta collaborazione con le amministrazioni comunali abbiamo avviato progetti di prossimità e mediazione, accoglienza sociale e autonomia abitativa, sviluppando buone pratiche e modelli di intervento sperimentali.

I servizi nel 2022

Assistenza Servizi di accoglienza e housing sociale:

- **Servizi di accoglienza temporanea di seconda soglia per persone in condizione di disagio abitativo.** Strutture di accoglienza “Il Fuligno”, “Meoste” e “Baccio da Montelupo” per l'accoglienza di singoli e nuclei in condizione di disagio socio-abitativo sul territorio del Comune di Firenze
- **Struttura di accoglienza sociale “Slataper”,** in convenzione con i servizi sociali territoriali, per l'accoglienza di singoli e nuclei in condizione di disagio socio-abitativo
- **Struttura di accoglienza “Casa Anna”** per l'accoglienza di uomini in condizione di disagio-abitativo sul territorio del Comune di Prato
- **Struttura di accoglienza “Casa La Ginestra”** per l'accoglienza di donne in condizione di disagio-abitativo sul territorio del Comune di Prato

Progetti di accoglienza sociale per persone in condizione di disagio abitativo:

- **Progetto “Casa Luna”** per l'accoglienza di donne sole, sperimentazione sul territorio del Comune di Firenze
- **Progetto “Casa in Comune”** per l'accoglienza di singoli e nuclei familiari sul territorio del Comune di Dicomano
- **Progetto “Casa Doc”** per l'accoglienza di singoli e nuclei familiari sul territorio del Comune di Greve in Chianti
- **Progetti di Accoglienza Sociale per l'accoglienza di singoli e nuclei familiari** sul territorio di San Donato in Collina

Centri diurni per persone in condizione di grave marginalità:

- **Gestione delle attività del Centro diurno** attivo sul territorio del Comune di Prato
- **Sportello sperimentale per l'autonomia abitativa** presso il Centro Diurno La Fenice del Comune di Firenze

Progetti e servizi sperimentali

Mediazione di strada:

- **Educativa di strada per adulti e percorsi di inclusione sociale e abitativa** per nuclei familiari e adulti soli. Comune di Firenze

Rom Sinti e Caminanti:

- **Interventi di mediazione per le popolazioni Rom Sinti e Caminanti** presenti nelle aree di sosta autorizzate sul territorio del Comune di Prato

Disagio abitativo:

- **RigenerPrato.** Sperimentazione su pratiche a contrasto all'emergenza abitativa con Comune di Prato
- **Migraction.** Servizi a contrasto del disagio abitativo co-progettazione con Comune di Firenze

Sportello sperimentale per l'autonomia abitativa presso il Centro Diurno La Fenice del Comune di Firenze.

Uno sguardo al 2023

Co-progettazione di interventi (acquisto e distribuzione di prodotti e beni materiali e attività di accompagnamento) rivolti a persone senza Dimora o in condizione di grave marginalità, a valere sui finanziamenti FEAD e PrInS per la Società della Salute Pratese.

Gestione di una struttura di accoglienza e per l'accompagnamento all'autonomia per persone in condizione di grave disagio abitativo, su Avviso PrInS per il Comune di Dicomano e Società della Salute del Mugello.

Politiche attive del Lavoro

Direttore d'area: **Massimo Giussani S.**

8 Servizi

30 Persone impiegate

4 Coordinatori di servizio

Figure professionali

Educatore, Assistente Sociale,
Tutor inserimento lavorativo,
Orientatore, Impiegato amministrativo

6 Territori di intervento

Firenze, Prato, SdS Mugello,
SDS Firenze Sud Est,
SDS Firenze Nord Ovest, Arezzo

Fatturato 2022

641.711 €

Keywords

inserimento lavorativo, accompagnamento al lavoro, politiche attive del lavoro, orientamento, tirocinio, segretariato sociale, percorsi di inclusione, misure di sostegno al reddito, soggetti svantaggiati, NEET, disoccupati di lungo periodo, progettazione personalizzata



Nata come area trasversale ai servizi della cooperativa, l'area delle Politiche Attive del Lavoro si è specializzata nella gestione di progetti rivolti all'orientamento, accompagnamento e inserimento lavorativo di soggetti in condizione di svantaggio e/o a rischio esclusione.

I servizi nel 2022

Servizi di supporto ai progetti di inclusione previsti dalle misure di sostegno al reddito:

● **Servizio di rafforzamento delle azioni di inclusione sociale e di contrasto alla povertà.** Realizzazione interventi di facilitazione all'accesso alle prestazioni sociali a favore di soggetti beneficiari del Reddito di Cittadinanza, sul territorio della Zona Socio-Sanitaria Fiorentina Sud Est – Comune di Bagno a Ripoli

● **Segretariato Sociale e misure di sostegno al reddito.** Realizzazione interventi di supporto al Segretariato sociale e al servizio sociale professionale del Comune di Arezzo, per la gestione di reddito di cittadinanza e PUC

Servizi per l'orientamento, accompagnamento e inserimento lavorativo

● **Progetti POR FSE per accompagnamento al lavoro di soggetti in condizione di svantaggio.** Realizzazione degli interventi di progettazione personalizzata, orientamento, scouting e matching, tutoraggio e coordinamento nei progetti territoriali finanziati per le SdS Firenze, Firenze Nord Ovest, Firenze Sud Est e SdS Mugello.

● **Progetto Aliseo del Comune di Firenze.** Realizzazione di servizi specializzati per l'accompagnamento di beneficiari in condizione di svantaggio sociale ed in carico al servizio sociale

● **Progetto Social Board** del Comune di Prato

Uno sguardo al 2023

E-work, esperienze di formazione e lavoro per NEET: progetto finanziato dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze. Il progetto prevede la realizzazione di percorsi di formazione e avviamento al lavoro per 10 giovani NEET (nella fascia di età 17-29 anni) che provengono da contesti e situazioni ad alta complessità (in carico al circuito penale minorile) o che necessitano di un supporto maggiore per la realizzazione di percorsi di autonomia (care leavers e MSNA in uscita dal sistema dell'accoglienza residenziale).



Governance,
amministrazione
e struttura



**Il consolidamento
e l'ampliamento
della base sociale**

L'assemblea dei soci e il consiglio di amministrazione sono gli organi di governo della cooperativa e hanno un ruolo fondamentale nella definizione delle strategie e politiche di indirizzo generali.

La base sociale della cooperativa, composta da **173 soci**, ha visto un aumento del 20% rispetto all'anno precedente. A seguito di dimissioni dei soci e relativo recesso, rimane al 26% la percentuale del rapporto numero soci/numero di dipendenti. L'obiettivo di aumento del capitale sociale, discusso e deliberato all'Assemblea dei soci di aprile 2022, è perseguito attraverso la ricapitalizzazione delle quote sociali e una campagna di approfondimento sull'essere socio.

TIPO DI ASSEMBLEA	DATA	PUNTI ODG	PARTECIPAZIONE	DELEGHE
ORDINARIA	27.04.22	• presentazione piano strategico 2022-2024 • ampliamento base e capitale sociale • acquisto struttura residenziale destinata a progetti di accoglienza	69	12
ORDINARIA	28.06.22	• approvazione bilancio di esercizio • approvazione bilancio sociale • varie ed eventuali	63	17
ORDINARIA	21.12.22	• Aggiornamento generale: Andamento economico 2022, Dati risorse umane, strutture, soci e capitale sociale, ricapitalizzazione • News dai servizi • Proposte dal gruppo soci	67	9

Dati ricapitalizzazione:

L'incremento della sottoscrizione per soci che hanno ricapitalizzato nel corso del 2022 è pari a 93.600 €. Nel corso del 2022 è stato realizzato un ciclo di incontri guidato da soci storici per approfondire i temi dell'identità e dei valori della cooperativa e raccogliere spunti e proposte per ampliare e consolidare la base sociale.

- **12 incontri** del gruppo Soci
- **Oltre 65 partecipanti**



Documenti elaborati:

- **Carta Socio:** sintesi dei valori della cooperativa e approfondimento sul “perché diventare socio”
- **5 progetti di welfare sociale** che spaziano dalla formazione, allo sport, alla cultura e al supporto psicologico. I progetti prevedono la messa a disposizione da parte dei soci di know how e professionalità per la proposta di attività gratuite per i soci.

Il Consiglio di Amministrazione

L'attuale consiglio di amministrazione eletto dall'Assemblea dei Soci e nominato in data 12/01/2020 è in carica, come da statuto, per 3 anni.

ETÀ MEDIA: 45 anni

7 donne + 4 uomini, tutti soci cooperatori

COMPONENTI DEL CDA:

Presidente Claudio Giannini

Vice-Presidente Angela Nencini

Consiglieri: Alessandra Bennati, Edoardo Bonacchi, Francesca Bottai, Marco Cardellini, Giulia Cassigoli, Claudia Cultraro, Marco Locci, Melissa Marchi, Marilena Modesti.

NUMERO CDA NEL 2022: 13

ORGANO DI CONTROLLO

L'organo di controllo della cooperativa è il **Collegio Sindacale** composto da 3 sindaci revisori.

Presidente Ferradini Gabriele

Sindaco Niccoli Filippo

Sindaco Bianchi Sara

Nel 2022 sono state effettuate 4 revisioni trimestrali.

	TIPOLOGIA COMPENSO	TOTALE ANNUO LORDO
Membri CDA	Indennità di carica	6.600 €
Organi di controllo	Emolumenti	6.240 €





STRUTTURA
SOCIETARIA

Organigramma

COLLEGIO
SINDACALE

**ASSEMBLEA
DEI SOCI**

CDA

PRESIDENTE

**DIRETTORE
GENERALE
E DATORE
DI LAVORO**

**SISTEMI
DI GESTIONE
E IT**

DPO

RSPP

UFFICI STAFF

AMMINISTRAZIONE
E FINANZA

ACQUISTI
E GLOBAL SERVICE

GARE
E PROGETTAZIONE

RISORSE
UMANE

RENDICONTAZIONE

LEGALE

COMUNICAZIONE

SEGRETERIA

DIREZIONE SVILUPPO, BUDGETING
E CONTROLLO DI GESTIONE

**SETTORE
SOCIALE**

**SETTORE
SOCIO
SANITARIO**

DIREZIONI
D'AREA

**ACCOGLIENZA
E HOUSING
SOCIALE**

**POLITICHE
ATTIVE
DEL LAVORO**

IMMIGRAZIONE

**MINORI
E GIOVANI**

CURA

**ASSISTENZA
SANITARIA**

COORDINAMENTO SERVIZI E AREE TERRITORIALI

ÉQUIPE OPERATIVE DEI SERVIZI E DEI PROGETTI DELLA COOPERATIVA

A photograph of two people holding hands, overlaid with a green tint. A large white graphic, resembling a stylized '7' or a bracket, is positioned over the hands. The word 'Persone' is written in white text above the graphic.

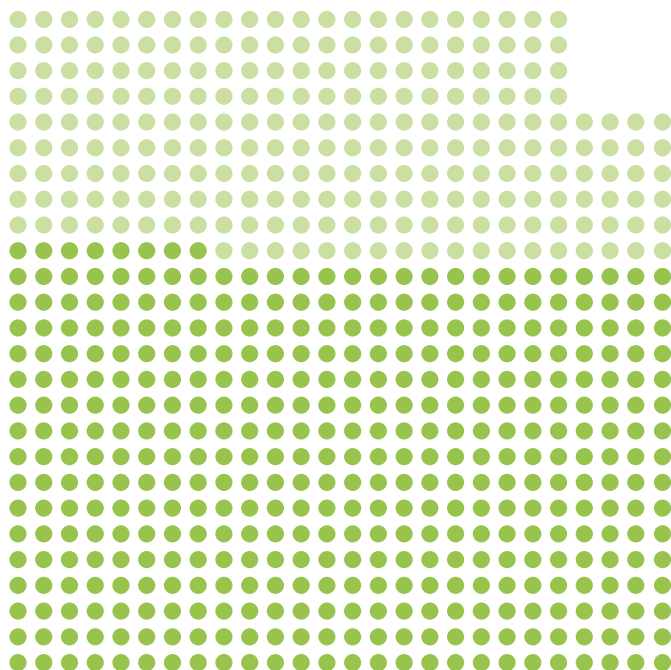
Persone

Le persone che lavorano nella nostra cooperativa sono una risorsa centrale e strategica.

Nel 2022 con l'avvio di nuovi servizi abbiamo raggiunto il totale di 660 persone occupate, con un incremento di 96 unità rispetto all'anno precedente **(+17%)**.



LAVORANO CON NOI: **660 lavoratori**
424 donne (64%) + 236 uomini (36%)
percentuali invariate rispetto al 2021



Un dato positivo per la nostra organizzazione che, nonostante le difficoltà del contesto economico, continua a investire nella stabilità e continuità dei rapporti di lavoro.

Stabilità dei rapporti di lavoro



Il 73% del personale è assunto a tempo indeterminato
e il 27% a tempo determinato.

Nel 2022 le stabilizzazioni

dal tempo determinato a indeterminato:

40 assunzione diretta e 83 da trasformazione

Attivazioni e cessazioni:

318 nuove assunzioni

237 cessazioni

Distribuzione per fascia di età



I tassi di turn-over

Positivo **56,28%**

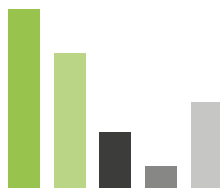
entrati nel periodo / organico inizio periodo

Negativo **41,95%**

usciti nel periodo / organico inizio periodo

Titoli di studio

I titoli di studio e le qualifiche dei dipendenti fanno riferimento agli ambiti di specializzazione della cooperativa:



37% Laurea

28% Diploma di istruzione superiore

12% Qualifica professionale in ambito sanitario (OSA, OSS, AdB, Animatore)

5% Licenza media

18% Nessun titolo / titolo non valido in Italia

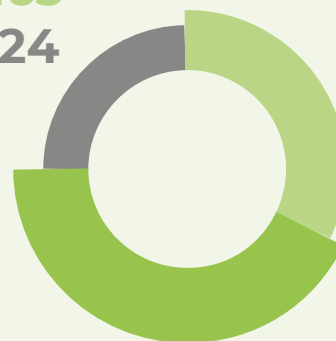
I nostri collaboratori esterni

Incarichi **287**

di cui mediatori **215**

occasionalisti **163**

Partita IVA **124**



Formazione e aggiornamento

Specializzazione, professionalizzazione e aggiornamento delle risorse umane ha un impatto sul benessere dei lavoratori della cooperativa, sui servizi e sui beneficiari. È costante l'analisi dei fabbisogni con le direzioni d'area e la proposta di percorsi formativi tematici e declinati sulle esigenze delle risorse umane.

Tipo di formazione	N° ORE	Soddisfazione Formazione
Obbligatoria	2584	52,2%
Non obbligatoria	234	58,2%

Lavoratori in formazione/totale lavoratori **98%**

25.851€ il costo della formazione interna obbligatoria

Nel 2022 sono stati attivati i seguenti permessi:

1647 ore a fronte di 2750 richieste di permessi per aggiornamento e qualificazione professionale

1530 ore a fronte di 1700 richieste di permessi studio

Opportunità di inserimento e crescita

La cooperativa accoglie **9 dipendenti appartenenti alle categorie protette** ai sensi della l.68/99.

Nel 2022 sono stati attivati:

10 tirocini curriculari presso i servizi della cooperativa, **1 progetto di volontariato** nell'ambito del Servizio Civile, **2 inserimenti lavorativi**.

Le reti in cui operiamo



Collaborazioni

IN RETE SUI TERRITORI

Collaboriamo con i soggetti del terzo settore attraverso **partenariati, convenzioni e protocolli di intesa** che sviluppiamo per la progettazione e per la gestione condivisa dei servizi. Ciascuna area di intervento può fare riferimento a numerose collaborazioni, alcune delle quali ormai radicate nel tempo:

Immigrazione

↘ Fondazione Solidarietà Caritas ↘ Oxfam Italia
↘ ARCI ↘ COSPE ↘ UISP Toscana ↘ Associazione Anziani Sesto Fiorentino ↘ Associazione Anelli Mancanti ↘ Cooperativa LiMO ↘ Associazione Nosotras ↘ Associazione Progetto Arcobaleno ↘ Associazione Progetto Accoglienza

Politiche attive per il lavoro

↘ Fondazione Adecco per le Pari Opportunità
↘ Cooperativa Flo ↘ cooperative di tipo B e imprese sociali sul territorio ↘ agenzie formative e associazioni di categoria

Accoglienza e Housing Sociale

↘ Coordinamento Toscano Marginalità
↘ Cooperativa Pane e Rose ↘ Cooperativa Alice
↘ Cooperativa CAT ↘ Associazione Arcobaleno
↘ AUSER Abitare Solidale ↘ Associazione Giorgio La Pira ↘ Medici per i diritti umani
↘ Insieme per San Lorenzo
↘ Fondazione Solidarietà Caritas

Cura e Assistenza sanitaria

↘ KCS ↘ AUSER Firenze ↘ Fondazione Pubbliche Assistenze ↘ Fondazione Ora con noi ↘ Associazione CUI 'I ragazzi del sole' ↘ Associazione Pianeta Elisa ↘ A.S.D Quartotempo Firenze ↘ Associazione Centro Internazionale Studenti Giorgio La Pira ↘ Fondazione Dynamo Camp ↘ Polisportiva Pian del Mugnone ↘ Fratellanza Popolare delle Caldine

Minori e giovani

↘ Consorzio Metropoli ↘ Consorzio Zenit Associazione Kaleido ↘ Associazione Raccontarno ↘ Associazione Angeli del Bello ↘ Associazione Piazza Son Donato ↘ Associazione Nosotras ↘ Associazione Freccia Azzurra ↘ Polisportiva Firenze Ovest ↘ Associazione Francesco Landini ↘ Associazione Teatro 334 ↘ Associazione Tribbo ↘ Associazione Fiore sul Vulcano ↘ Associazione culturale Nuovo Centro Studi Il Globo ↘ Lima Express ↘ Associazione Culturale Servizi In Zona

GLI ENTI CON CUI LAVORIAMO

Enti pubblici: • Ministero dell'Interno • Ministero della Giustizia • Università degli Studi di Firenze
Enti locali: Regione Toscana • SdS Firenze • SdS Firenze Nord Ovest • SdS Firenze Sud Est • SdS Grosseto • SdS Mugello • SdS Valdinievole • Estar • Anci Toscana

Amministrazioni comunali: • Città metropolitana di Firenze • Comune di Bagno a Ripoli • Comune di Borgo San Lorenzo • Comune di Calenzano • Comune di Campi Bisenzio • Comune di Dicomano • Comune di Fiesole • Comune di Figline Valdarno • Comune di Greve in Chianti • Comune di Lastra a Signa • Comune di Scandicci • Comune di Sesto Fiorentino • Comune di Signa • Comune di Arezzo • Comune di Livorno • Comune di Grosseto • Comune di Prato.

Fondazioni: • Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze • Impresa Sociale Con i bambini.

I NOSTRI NETWORK DI RIFERIMENTO

CO&SO è il Consorzio di cooperative sociali al quale siamo associati e con cui lavoriamo in sinergia per lo sviluppo e la gestione di servizi e progetti.

I Consorzi di scopo di cui facciamo parte sono: **Fabbrica** sui temi dell'abitare, **Mestieri Toscana** sui temi della formazione e politiche attive del lavoro.

A livello nazionale aderiamo al **gruppo cooperativo CGM**, network di cooperative sociali italiane, e a **Confcooperative** organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali italiane.



Le nostre partecipazioni

- **Banca popolare Etica**
quota di 22.185 €
- **Banca di Scandicci**
quota di 5.000 €
- **Fondazione Ora Con Noi**
quota di 10.000 €
- **Banco Credito Fiorentino**
quota di 309,80 €
- **Fidicoop Toscana**
quota di 516,45 €

Sistemi di gestione integrata



L'ufficio sistema di gestione integrato e IT
ha visto una ristrutturazione completa
e una nuova organizzazione nel corso del 2022.

I temi di riferimento per l'ufficio sono: sicurezza, formazione obbligatoria e sorveglianza sanitaria, certificazioni e accreditamento, privacy e contrattualistica (pratiche), organizzazione e coordinamento dei gestionali in uso alla cooperativa e tutte le applicazioni tecnologiche.

Nel corso del 2022 sono state avviate importanti azioni di miglioramento in riferimento alla gestione integrata:

- Introduzione del gestionale Teams System per il controllo della sorveglianza sanitaria e formazione obbligatoria.
- Diffusione del nuovo Protocollo Sanitario e acquisizione nuovo fornitore per la sorveglianza sanitaria (Rete Pass).
- Messa a regime del modello del D.Lgs.231 in modo da analizzare il contesto operativo in cui la cooperativa opera per diffondere un'attenzione dei reati che può intercorrere. Nel 2022 è stata realizzata la formazione a tutti gli Apicali (CDA direttori d'area e di staff, coordinatori dei servizi di tutta la Cooperativa). Nel 2023 l'ufficio sarà concentrato sulla revisione completa di tutti i documenti attinenti al Modello Organizzativo 231, fino ad arrivare alla completa attuazione del modello.
- Revisione del Sistema Gestione Privacy e Sicurezza Informatica: revisione della modulistica e per il 2023 è stato programmato un percorso formativo in collaborazione con il DPO di riferimento per la cooperativa, che vedrà coinvolti tutti i coordinatori con l'obiettivo di verificare la documentazione in essere nei servizi.
- Accreditamento allo svolgimento di servizi al lavoro: passaggio dall'Albo Provinciale al Regionale con ampliamento di sede.
- Partecipazione attiva ai tavoli del Multisito CO&SO per il sistema di gestione Qualità ISO 9001:2015. Introduzione di una nuova figura di riferimento con l'obiettivo di ristrutturazione del sistema ISO in allineamento al nuovo Accreditamento socio Sanitario.
- Accreditamento Socio Sanitario L. 82 del 2009: percorso di adeguamento al nuovo accreditamento socio sanitario della Regione Toscana. Presentazione e percorso formativo a tutti i coordinatori dei servizi interessati (area cura, area sanitaria e area minori e giovani) con l'obiettivo di lavorare nel 2023 alla compilazione dell'autovalutazione.
- Certificazione Parità di Genere UNI PDR 125:2022: riflessione e opportunità per la cooperativa.
- Adozione del gestionale Mobwork in tutti i servizi e in tutti i processi di lavoro della cooperativa, diffusione di una cultura informatica e controllo di gestione con il coinvolgimento dei coordinatori. Nel 2023 verrà strutturato un ufficio IT proprio per integrare i gestionali usati e diffondere la sicurezza informatica.
- Avvio di momenti formativi e informativi per Accreditamento Sanitario L.51 del 2009 con l'obiettivo di approfondirlo nel 2023 .

Sicurezza sul lavoro

Il sistema di gestione per la sicurezza sul lavoro meglio denominato S.G.S.L. non è altro che uno strumento documentale ed operativo che permette di tenere tutto sotto controllo con maggiore serenità e organizzazione. La gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori è diventata, progressivamente con il tempo, un'attività sempre più complessa. La complessità riguarda la sovrapproduzione normativa, la molteplicità delle figure coinvolte, i temi che richiedono una

competenza tecnica specifica e le numerosissime attività da compiere per essere conformi alle leggi vigenti ha portato anche le figure dell'ufficio e i servizi stessi ad investire e consolidare sempre di più processi di gestione importanti e trasversali a tutta la cooperativa. L'obiettivo è lavorare sempre di più per la prevenzione e la tutela dei lavoratori e della cooperativa stessa, investendo sulla formazione e sensibilizzare al tema della sicurezza sul lavoro.

A fronte di ciò nell'anno 2022 ha visto l'impegno dell'ufficio nell'attività di audit come di seguito descritto:

N° audit interni effettuati	18
% servizi verificati/TOT servizi	16 / 82 = 19,5%
N° NC con trattamento immediato	17
N° NC con AC	10
N° Raccomandazioni	27
N° reclami ricevuti da cliente	1
N° reclami ricevuti da utenti	2
N° reclami inviati	36
N° azioni efficaci messe in atto per la risoluzione delle azioni correttive	76
N° azioni efficaci messe in atto per la risoluzione delle raccomandazioni	13

- 15** Monitoraggi interni effettuati per SGSL
- 8** Monitoraggi interni igiene degli alimenti e ambienti/legionella
- 11** Audit esterni ricevuti

32 Monitoraggi Co&So

8 Audit svolti nel mese di Dicembre 2022 sul SGSL

Situazione
economico
finanziaria



Contributi pubblici e privati

Ricavi e proventi	2022
Contributi pubblici	1.205.382,00 €
Contributi privati	236.976,00 €

Patrimonio	2022	2021	2020
Capitale sociale	696.956,00 €	454.656,00 €	442.206,00 €
Totale riserve	2.223.066,00 €	2.218.917,00 €	2.207.453,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	214,00 €	13.830,00 €	38.215,00 €
Totale Patrimonio netto	2.438.157,00 €	2.196.058,00 €	2.170.924,00 €

Conto economico	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	214,00 €	13.830,00 €	38.215,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	352.656,00 €	297.673,00 €	258.595,00 €

Composizione Capitale Sociale

Capitale Sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	331.981,84 €	300.573,00 €	287.063,80 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	1.600,00 €	1.600,00 €	1.600,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Totale Patrimonio netto	2.438.157,00 €	2.196.058,00 €	2.170.924,00 €

Valore della produzione	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	22.418.564,00 €	19.529.587,00 €	17.335.666,00 €

Costo del lavoro	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	13.004.066,00 €	10.837.236,00 €	9.157.228,00 €
Costo del lavoro (Compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	156.073,00 €	109.405,00 €	98.290,00 €
Peso su totale valore di produzione	58,70%	56,00%	53,40 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022	Enti pubblici	Enti privati	TOTALE
Vendita merci	0,00 €	173,00 €	173,00 €
Prestazioni di servizio	16.701.460,77 €	2.006.435,82 €	18.707.896,59 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	1.363.341,23 €	672.261,18 €	2.035.602,41 €
Altri ricavi	85.195,00 €	141.325,00 €	226.520,00 €
Contributi e offerte	1.206.348,00 €	242.024,00 €	1.448.372,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione	2022
Incidenza fonti pubbliche	86,34%
Incidenza fonti private	13,66%

Fonti per la redazione del bilancio:

Documentazione e relazioni Qualità

Visura camerale

Sistemi di rilevazione interna

Relazioni di gestione dei servizi

Verbali del Consiglio di Amministrazione

Bilancio d'esercizio

Progetto grafico:

Pietro Andreini CONVOI SCS Onlus

Per le fotografie si ringrazia:

Servizi della cooperativa

e Pexels.com



BILANCIO SOCIALE **2022**