



IL GIRASOLE
COOPERATIVA
SOCIALE

Identità e
connessioni

BILANCIO
SOCIALE
2021



IL GIRASOLE
COOPERATIVA
SOCIALE

Identità e
connessioni

BILANCIO
SOCIALE
2021



A Piero Forosetti,
amico e socio
della cooperativa

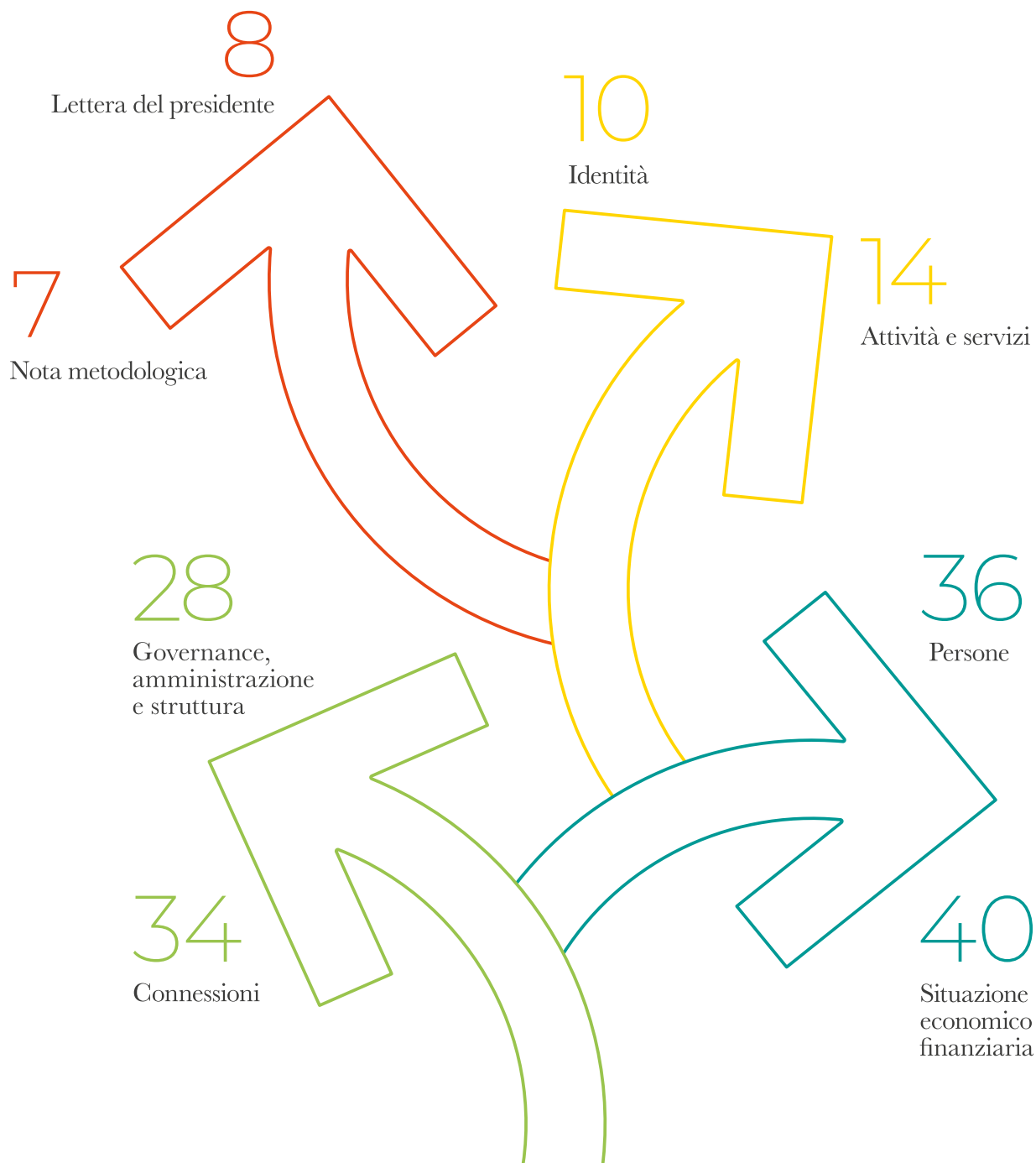
BILANCIO SOCIALE **2021**

Il Girasole Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via L. Pellas 20 A/B - 50141 - Firenze
055 740462 • segreteria@coopilgirasole.it
www.coopilgirasole.it



“Progettazione ed erogazione di: Servizi semi residenziali per soggetti disabili; Servizi residenziali e semi-residenziali per anziani autosufficienti e non; Servizi residenziali per soggetti affetti da patologie psichiatriche; Servizi di assistenza domiciliare rivolta ad anziani e disabili; Servizi socio educativi domiciliari per minori; Servizi di prevenzione del disagio giovanile presso centri di aggregazione; Servizi di accoglienza per richiedenti e titolari di protezione internazionale, umanitaria e sociale (anche in situazione di vulnerabilità) in sistema SIPROIMI.

SOMMARIO





NOTA METODOLOGICA

Con questo bilancio sociale rendicontiamo e raccontiamo **la nostra cooperativa, la sua identità, gli obiettivi, le attività, le connessioni e i risultati raggiunti nel 2021**. Rendiamo conto del nostro lavoro sui territori e con le persone, rivolgendoci ai nostri stakeholder, interni ed esterni, con una prospettiva capace di tenere insieme tanto gli aspetti economici quanto quelli sociali del nostro operato.

Il report è stato redatto seguendo la normativa di riferimento (D. Lgs. 112/17 e DM del 4/7/2019) e relative linee guida.

Nello specifico i principi che hanno guidato l'elaborazione del Bilancio Sociale sono

Competenza di periodo - il bilancio fotografa la cooperativa al 31.12.2021, data di riferimento per l'estrapolazione dei dati finanziari e generali.

Comparabilità - la modalità di rilevazione dei dati permette di evidenziare alcuni trend di sviluppo a partire dalla comparazione con elementi significativi dai precedenti bilanci e documenti correlati.

Rilevanza - nel bilancio sono state riportate tutte le informazioni rilevanti per la comprensione dell'andamento economico e dell'impatto della cooperativa

Completezza - il report racconta la cooperativa, descrive le attività realizzate e presenta dati finalizzati alla valutazione dei risultati raggiunti. Abbiamo anche voluto esprimere il punto di vista della base sociale e operatori dei servizi. Il risultato è una descrizione trasversale che "rendiconta" il sistema cooperativo e il suo operato.

Trasparenza - i dati elaborati provengono dalle filiere produttive su cui opera la cooperativa, evidenziando così le specificità che attengono alla gestione di servizi e alle attività svolte sul territorio.

Chiarezza - ci siamo serviti di elaborazioni grafiche e suddiviso le informazioni in sezioni tematiche per una migliore organizzazione e leggibilità dei contenuti.

Veridicità e verificabilità, neutralità e attendibilità - i dati presenti nel bilancio possono essere confermati dai documenti amministrativi e contabili, nonché dai database in possesso della nostra organizzazione. Le informazioni espresse intendono costruire un punto di vista obiettivo e neutrale sulla cooperativa.

LETTERA DEL PRESIDENTE

Il bilancio sociale 2021 rappresenta per la nostra cooperativa un'importante occasione per fermarsi un attimo, mettere insieme i tanti pezzi che compongono il nostro lavoro e fornire una mappa per orientarsi nella nostra organizzazione.

Non è solo un obbligo di legge, ma è un'opportunità che ci permette di **rendicontare il nostro operato nel 2021** e al tempo stesso di **raccontare chi siamo, come e con chi lavoriamo**.

Si tratta, infatti, della prima pubblicazione di un report di bilancio sociale a seguito del progetto di fusione che ci ha coinvolto e arriva dopo un biennio complesso a livello interno e ancora di più a livello di contesto sociale, sanitario ed economico.

Quando gli avvenimenti esterni hanno un impatto così profondo e obbligano a modificare comportamenti e abitudini in modo repentino, così come l'emergenza sanitaria ha fatto con le nostre vite e le nostre organizzazioni, è indubbio che le conseguenze siano visibili anche sul lungo termine.

Sul nostro 2021 hanno sicuramente influito le **conseguenze di un 2020 di incertezza, ri-organizzazioni e distanza**, ma è stato anche un anno di **grandi partenze, traguardi e risultati** in termini di produzione, sistema e impatto.

✎ Siamo promotori di un **progetto su base regionale nell'ambito del penale minorile**, grazie all'intuizione e all'esperienza di settore dell'area minori e giovani e di un bel lavoro di squadra con le cooperative del Consorzio CO&SO.

✎ A ridosso del ventesimo anno di gestione del **Centro Socio Educativo Il Totem** ci siamo riaggiudicati la gara per il nuovo triennio, valorizzando le professionalità dell'equipe e ri-progettando gli interventi anche alla luce del nuovo contesto sanitario.

✎ Abbiamo avviato una sperimentazione di **Senior Housing** presso il Centro Sociale di Lastra a Signa rispondendo a un bisogno del territorio con una proposta che coniuga accoglienza sociale ad assistenza sanitaria per anziani.

✎ La nostra proposta di **sportello di orientamento e supporto sul tema dell'abitare** per persone in stato di grave emarginazione è stata integrata nell'ambito della nuova gara del Centro diurno La Fenice, alla quale partecipiamo in partenariato.

Cito queste progettualità, ma nel report trovano spazio ulteriori esperienze di **servizi che nel 2021 hanno generato valore sociale** per i nostri stakeholder interni ed esterni.

Tutte le progettualità proposte e realizzate condividono **due elementi chiave**: il primo è l'identità della nostra cooperativa che integra molte anime, il secondo è la capacità di generare connessioni e da queste creare sviluppo e innovazione.

Il tema identitario è, senza dubbio, frutto del lungo e complesso percorso che ci ha visto protagonisti e che oggi ci permette di presentarci come un'impresa sociale grande che valorizza due importanti storie ed esperienze di lavoro con le persone fragili e a rischio esclusione. Da sempre il nostro comune denominatore è stato quello di intercettare e rispondere con prontezza ai bisogni delle comunità proponendo servizi alla persona ed esprimendo équipe professionali competenti.

La ricerca e creazione di connessioni rappresenta, invece, tanto una strategia di lavoro che ci caratterizza da sempre, quanto un'esigenza condivisa da più parti durante lo scorso anno, soci in primis, di ritornare a incontrarsi, di abbandonare le call e gli schermi e **ri-connettersi in presenza**.

➤ In questa prospettiva nel 2021 abbiamo consolidato il **contratto di rete nell'ambito dell'Inserimento lavorativo** con le cooperative di tipo B Flo e Donne e Lavoro, per creare un network di opportunità in filiera per i beneficiari dei servizi e favorire lo scambio e le connessioni tra le équipe.

➤ È, inoltre, stata formalizzata l'operatività di un'**area trasversale e funzionale ai servizi della cooperativa che si occupa di alloggio**, promuovendo in maniera trasversale formazione

agli operatori sul tema dell'autonomia abitativa e ottimizzando la ricerca di soluzioni alloggiative per le esigenze dei servizi e dell'utenza.

➤ **Il Festival Equivalenze – Cantiere della Diversità** è tornato in presenza proponendo laboratori e workshop esperienziali in un format ormai consolidato e capace di coinvolgere importanti realtà (anche profit) sul tema della diversity.

➤ Infine, ha inizio nel 2021 la riflessione che porterà allo **sviluppo del Percorso Soci** per rilanciare occasioni di confronto e scambio tra i soci e promuovere la partecipazione.

Ecco, quindi, che identità e connessioni sono le parole che più di ogni altra possono raccontare il nostro 2021 e contribuire alla costruzione di quella mappa utile per approfondire la conoscenza e orientarsi nella nostra cooperativa, per chi la abita e vive ogni giorno (soci, dipendenti e beneficiari dei servizi) e per tutti quelli con cui collaboriamo.

Quando guardo alle attività, ai traguardi e ai risultati ottenuti durante quest'anno non posso che ringraziare ogni singola socia e ogni lavoratore che ha permesso che ciò accadesse.

Il lavoro di ognuno diventa il traguardo di tutti, **nessuno escluso**. Questo è il senso del cooperare, questo è il significato di lavorare nella nostra cooperativa.

Buona lettura!



Identità

La cooperativa sociale **Il Girasole** è da oltre venti anni attiva nella gestione di **servizi alla persona**.

Nata nel 1999, ha acquisito esperienza e sviluppato competenze in progettualità rivolte alla cura e assistenza di persone disabili e di anziani. A partire dal 2010 ha avviato la gestione di servizi nell'ambito della salute mentale, specializzandosi nel settore della psichiatria.

Nel 2020 ha ampliato e diversificato la propria attività e i target a cui si rivolge a seguito di un importante progetto di fusione con Il Cenacolo, cooperativa con esperienza ventennale in servizi per l'inclusione sociale.

Ad oggi Il Girasole integra due anime, una dedicata ai **servizi della cura e dell'assistenza per soggetti fragili** e l'altra orientata allo sviluppo di **servizi di prossimità, accoglienza e integrazione per soggetti a rischio esclusione**.

Il risultato è un'importante realtà cooperativa che progetta e gestisce un ampio ventaglio di servizi **con competenza** e in **relazione costante con il territorio**.

Lo statuto e i principi di riferimento

La cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro: suo fine è il **perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi socio sanitari e educativi**.

La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo internazionale ed in rapporto ad essi agisce: la mutualità, la solidarietà e la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La nostra mission:

La nostra impresa sociale **risponde ai bisogni del territorio con professionalità e dinamismo**. Puntiamo a nuove sfide attraverso la co-progettazione con le reti e istituzioni locali, la valorizzazione delle risorse umane e del lavoro in team. Promuoviamo costantemente il **benessere della comunità, l'autonomia e l'empowerment delle persone**.

La nostra Vision

Vogliamo essere riconosciuti come soggetto capace di **generare opportunità** a partire dai bisogni della comunità e di **innovare servizi di welfare** sulle quattro principali dimensioni della cittadinanza: casa, lavoro, salute ed educazione. Coniughiamo la sostenibilità dell'organizzazione con il benessere e la valorizzazione di soci e lavoratori.

I nostri Valori

Per perseguire la nostra vision ci ispiriamo a valori fondanti per il nostro lavoro quotidiano: Senso di responsabilità, Trasparenza, Qualità nell'erogazione dei servizi, Innovazione, Sviluppo, Coerenza, Senso del team, Affidabilità, Valorizzazione e crescita delle persone, Sostenibilità, Partecipazione.

Di cosa ci occupiamo

I servizi che gestiamo fanno riferimento a sei aree di intervento

- Cura
- Assistenza Sanitaria
- Minori e Giovani
- Immigrazione
- Politiche attive del lavoro
- Accoglienza e Housing sociale

A chi ci rivolgiamo

La nostra attività è finalizzata a perseguire l'interesse generale della comunità e le nostre progettualità si rivolgono a soggetti fragili e vulnerabili e/o a rischio esclusione.

In particolare i servizi che gestiamo sono finalizzati all'assistenza, accoglienza, inclusione e integrazione di:

- disabili
- anziani
- cittadini di paesi terzi
- richiedenti e titolari protezione internazionale
- minori stranieri non accompagnati
- minori e giovani a rischio esclusione
- NEET
- soggetti in condizione di vulnerabilità psicologica
- soggetti in condizione di disagio socio-economico
- soggetti e nuclei familiari in condizione di disagio abitativo

I territori in cui lavoriamo

L'ascolto dei territori e dei bisogni espressi permette alla cooperativa di agire come partner affidabile per la costruzione di servizi sperimentali e innovativi, generando opportunità per i beneficiari e per le comunità di riferimento.



**I nostri servizi
sono attivi nelle
seguenti comunità**

Città Metropolitana di Firenze, Comuni dell'area fiorentina Nord Ovest (Sesto Fiorentino, Calenzano, Scandicci, Campi Bisenzio, Lastra a Signa, Signa), Comuni dell'area Fiorentina Sud Est (Bagno a Ripoli, Rignano Sull'Arno, Greve in Chianti, San Casciano, Figline Valdarno, San Giovanni Valdarno), Fiesole e Mugello (Borgo San Lorenzo, Dicomano, San Piero a Sieve, Vicchio), Prato e comuni limitrofi (Montemurlo), Pistoia e Valdinievole, Livorno, Arezzo e Grosseto.

Attività
e Servizi



Le attività della cooperativa si sviluppano a partire dalle sei aree di intervento, ciascuna con le proprie caratteristiche legate a: beneficiari, contesto, committenti e relazioni con la rete territoriale.

In questa sezione del bilancio diamo spazio e parola ai servizi e alle attività, per raccontare quello che quotidianamente la cooperativa realizza sui territori, le connessioni instaurate e le persone coinvolte.

Il 2021 è stato un anno di grande dinamismo per le sei aree, sono stati realizzati più di 10 start up di nuovi servizi, ri-aggiudicati importanti appalti in scadenza e avviate importanti collaborazioni su progetti innovativi.

Con il nostro consorzio di riferimento, CO&SO, abbiamo partecipato a **32 gare d'appalto per servizi in general contractor, di cui 21 aggiudicate.** Sono, invece **2 le gare** alle quali abbiamo partecipato a **titolarità Il Girasole, 3 i progetti** sperimentali su bandi di finanziamento di Fondazioni e **6 manifestazioni di interesse** per servizi in convenzione.

CURA

Direttore d'area Paolo Carbonaro

In quest'area sono compresi i servizi di tipo socio-sanitario rivolti a: anziani, persone con disabilità fisica e psichica, persone con disturbi psichiatrici o problematiche di salute mentale.

I servizi sono progettati e realizzati per rispondere in modo integrato e personalizzato ai bisogni della persona, promuovendone l'autonomia e con un'attenzione costante al supporto ai care-giver.

L'area è organizzata in tre settori di intervento, per ciascuno dei quali è presente un referente che si occupa della gestione e sviluppo dei servizi.

\\ Disabilità

- Centri Diurni e laboratori di orientamento rivolti ad adulti e giovani con disabilità fisica o psichica
- Laboratori scolastici di supporto e sostegno allo studio

\\ Salute Mentale e Psichiatria

- Progetti di Abitare supportato realizzati in convenzione con le ASL e SdS locali
- Centri residenziali o semi-residenziali per l'accoglienza e la presa in carico di persone con disturbi psichiatrici

\\ Anziani

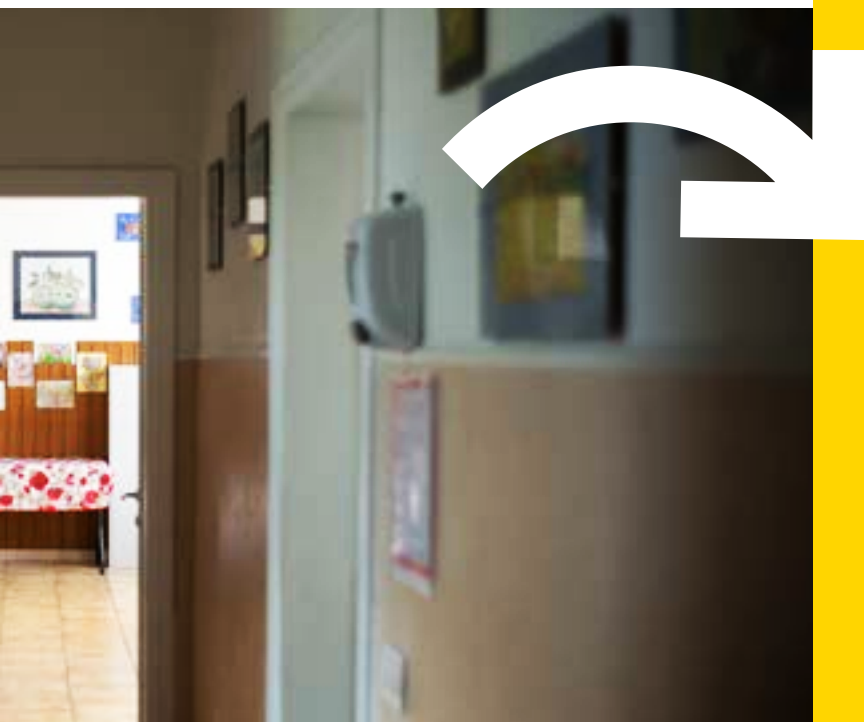
- Attività di carattere semi-residenziale e laboratori per anziani



Le équipe che lavorano nei servizi dell'area cura sono composte da: psicologi, educatori ed educatori professionali, animatori, OSS, OSA e ADB, maestri d'arte, fisioterapisti, infermieri.

SERVIZI RI-PROGETTATI NEL 2021

- Centro Socio Educativo Il Totem
Comune di Firenze
- Servizio di sostegno per ragazzi con disabilità
“Una casa a Caldine” - Comune di Fiesole
- Comunità di accoglienza residenziale per persone in situazione di disagio psico-sociale
“Casa dei Poeti” – Comune di Fiesole



NUOVI SERVIZI AVVIATI NEL 2021

- **Progetti “Abitare Supportato”** per le Società della Salute Firenze e Firenze Nord Ovest

I progetti prevedono la realizzazione sui territori di servizi residenziali a bassa protezione per persone con disabilità sociali o psicologiche che necessitano di percorsi educativi volti all'indipendenza abitativa. L'accoglienza in appartamenti e il supporto educativo si sviluppano in una logica di integrazione con i percorsi già in atto per il target. L'intero percorso di accoglienza è finalizzato allo sviluppo dell'autonomia abitativa e di supporto nella gestione della quotidianità in ambienti domestici, relazionali ed affettivi.

I principali servizi 2021 per l'Area Cura e i coordinatori di riferimento

- **CSE Il Totem e Bussole**
Alessandro Serrai ed Enrica Infantino
- **Una Casa a Caldine**
Giulia Cassigoli
- **Sostegno scolastico a Montemurlo**
Giulia Cassigoli
- **Casa Marillac**
Elisa Nardoni ed Elena Parente
- **Casa S. Emilia**
Elisa Nardoni
- **Casa Humanitas**
Ottavia Cucchiarini
- **Abitare Supportato**
Giovanna Scaramuzzino
- **Insieme Campi Bisenzio**
Alessandra Turano
- **P.A.S.S.I. In autonomia**
Maria Giovanna Lunghi
- **RSA Paolo VI**
Giuditta Borgonovi
- **Home Care Premium**
Cristina Loparco

ASSISTENZA SANITARIA

Direttore d'area Marco Conforti

A seguito di una riorganizzazione interna, nel 2021, è stata creata un'area di riferimento specifica per tutti i servizi sanitari ed infermieristici gestiti dalla cooperativa.

In seguito all'emergenza COVID e alla crescente richiesta di servizi assistenziali ed infermieristici sul territorio, la cooperativa ha investito nella professionalizzazione di un gruppo di lavoro e nello sviluppo di attività in collaborazione con farmacie di zona, ambulatori medici e pediatrici.

In questo anno di attività l'area si è occupata della progettazione e gestione di:

- ✎ **Servizi domiciliari assistenziali e infermieristici per pazienti con mobilità ridotta**
- ✎ **Prelievi infermieristici e ambulatoriali**
- ✎ **Servizi infermieristici per ambulatori medici e pediatrici**
- ✎ **Servizi infermieristici privati**
- ✎ **Servizi di assistenza residenziale per anziani**



Le équipe che lavorano nei servizi dell'area dell'assistenza sanitaria sono composte da: infermieri, fisioterapisti, OSS, OSA e ADB.

SERVIZI RI-PROGETTATI NEL 2021

Servizi di Assistenza Domiciliare per Anziani per i territori di:

- Società della Salute di Firenze
- Società della Salute Fiorentina Nord Ovest
- Società della Salute Mugello
- Società della Salute Pistoiese
- Società della Salute Valdinievole



I principali servizi 2021 per l'Area Assistenza Sanitaria e i coordinatori di riferimento

- **Servizi di Assistenza Domiciliare**
Giovanna Scaramuzzino e Michela Sestini
- **Centro Sociale Lastra a Signa**
Elena Scarafuggi e Michela Sestini
- **Servizi di Assistenza Domiciliare Infermieristica Valdinievole**
Valentina Corsinovi
- **RSA "San Giuseppe" Ronta**
Elena Scarafuggi
- **RSA "Villa Concordia"**
Elena Scarafuggi
- **RSA "Convento Santa Teresa"**
Marco Conforti
- **Servizi sanitari privati e ambulatori medici e pediatrici**
Marco Conforti
- **Prelievi domiciliari USL Toscana Centro**
Ludwig Culiati

NUOVI SERVIZI AVVIATI NEL 2021

- **Servizio di prelievi biologici in ambito ambulatoriale e domiciliare per le aziende sanitarie della Regione Toscana.**

La cooperativa gestisce una parte del servizio, in qualità di esecutrice del Consorzio CO&SO che ha partecipato alla gara di appalto in RTI con cooperative e consorzi attivi nell'ambito dell'assistenza sanitaria sul territorio nazionale.

- **Progetto "Un'assistenza in più"**
presso il centro sociale residenziale per anziani (Comune di Lastra a Signa).

La sperimentazione prevede un co-housing e la valorizzazione della relazione di auto e mutuo aiuto tra gli anziani accolti.

Il risultato è un condominio solidale presso cui sono erogati i seguenti servizi di sostegno e assistenza: supporto alla vita quotidiana, attività socio-ricreative, e percorsi maggiormente strutturati a seconda dei livelli di autonomia degli anziani presenti.

MINORI E GIOVANI

Direttrice d'area Maria Macchia

L'area si occupa della gestione di servizi dedicati al target dei minori a rischio di esclusione e ha sviluppato la propria competenza a partire dalla gestione di progetti nell'ambito del penale minorile dall'inizio degli anni 2000.

Nell'ultimo quinquennio ha consolidato la propria esperienza nella gestione di servizi ad alta complessità in stretta collaborazione con le istituzioni e i servizi sociali territoriali e, nello specifico:

- ✎ **Servizi per la tutela dei minori e sostegno ai nuclei familiari**
- ✎ **Servizi educativi domiciliari**
- ✎ **Strutture per l'accoglienza residenziale per minori e neo-maggioresenni**
- ✎ **Progetti di accoglienza integrata di MSNA nell'ambito della rete SAI**
- ✎ **Centri di aggregazione giovanile e servizi di mediazione di strada**
- ✎ **Servizi di supporto allo studio**
- ✎ **Progetti e laboratori di orientamento nelle scuole**
- ✎ **Progetti sperimentali per empowerment e accompagnamento di minori a rischio esclusione**



Le équipe che lavorano su questi servizi sono qualificate e con esperienza nell'ambito dell'educazione non formale, della pedagogia, della psicologia dello sviluppo, dell'intercultura e dell'accoglienza residenziale.

Sono composte da: educatori ed educatori professionali, psicologi dello sviluppo e dell'età evolutiva, assistenti sociali, animatori, mediatori linguistico-culturali, operatori legali, tutor e orientatori.

SERVIZI RI-PROGETTATI NEL 2021:

- Centro di Accoglienza Straordinaria per minori stranieri non accompagnati sul territorio del Comune di Firenze
- Servizi Educativi Domiciliari in RTI per il Comune di Firenze

NUOVI SERVIZI AVVIATI NEL 2021

- **“Care leavers: Sperimentazione degli interventi in favore di coloro che al compimento della maggiore età vivono al di fuori della famiglia di origine”** per i Comuni di Firenze e Arezzo.

Per lo sviluppo delle attività, nell'ambito del progetto nazionale “Care leavers”, la cooperativa opera sui territori di Firenze e Arezzo con tutor specializzati per il target dei neo-maggiorenni in uscita dalle comunità. I tutor assicurano una funzione di snodo con i servizi territoriali e supportano i care leavers nella realizzazione di percorsi di empowerment ed autonomia.

- **“Good times: è tempo per cambiare rotta”** finanziato nell'ambito del Bando Cambio di rotta dell'Impresa Sociale Con i bambini. La cooperativa è capofila del progetto che mette insieme cooperative del consorzio CO&SO sul territorio regionale, agenzie formative, servizi sociali territoriali e USSM di Firenze. Il progetto propone percorsi di presa in carico e accompagnamento all'autonomia di giovani in carico al circuito penale minorile.



I principali servizi 2021 per l'Area Minori e Giovani e i coordinatori di riferimento

- **Servizi Educativi Le Piagge**
Gabriele Cicconi
- **Officina Multimediale Galileo 2 e Operatori di strada** Lotar Sanchez
- **Spazio giovani Cure e progetto Cure Community** Lotar Sanchez
- **Spazio Insieme** Elena Scannerini
- **Incontri Protetti e Mediazione familiare**
Micol Becco e Federica Chiarelli
- **Servizi Educativi Domiciliari**
Elena Scannerini
- **Sounds good – Laboratori musicali**
Claudia Lai
- **Diritto di Transito**
Spazi di immaginazione giovanile
Lotar Sanchez
- **Progetto per l'integrazione dei bambini Rom, Sinti e Caminanti** Anna D'Antonio
- **Good times. È tempo per cambiare rotta**
Giovanna Laterza
- **La casa delle famiglie** Claudia Lai
- **Care leavers Comune di Firenze**
Marco Sabadini
- **Care leavers Comune di Arezzo**
Gherardo Bresci
- **SAI Minori stranieri non accompagnati Comune di Firenze** Costanza Moscardi
- **SAI Minori stranieri non accompagnati Comune di Livorno** Chiara Meiattini
- **Centro di Accoglienza Straordinaria per minori stranieri non accompagnati**
Francesca Mannori
- **Progetto FAMI AVEC – Percorsi di affido per MSNA** Eliana Lo Iacono
- **Progetto FAMI UP Minori** Chiara Meiattini

AREA IMMIGRAZIONE

Direttore d'area Mauro Storti

Dal 2010 lavoriamo su progetti rivolti a **cittadini di paesi terzi** e in particolare a **richiedenti e titolari di protezione internazionale** nell'ambito dell'accoglienza d'emergenza (Centri di Accoglienza Straordinaria) e dell'accoglienza integrata (rete SAI del Ministero dell'Interno).

Il nostro modello, condiviso e sviluppato con il Consorzio CO&SO, mira a garantire **un'accoglienza di qualità** e interventi a tutela dei beneficiari e dei territori di riferimento.

Il nostro lavoro all'interno delle strutture di accoglienza è organizzato in procedure semplici, condivise e tracciabili. Il modello di funzionamento dei progetti fa riferimento a **équipe multidisciplinari** composte da: educatori ed educatori professionali, psicologi et etno-psicologi, antropologi, assistenti sociali, mediatori linguistico-culturali, operatori legali, tutor e orientatori, tecnici dell'inserimento lavorativo, insegnanti di Italiano L2.

Negli anni ci siamo, inoltre, specializzati nella **gestione di progetti integrativi e complementari all'accoglienza**, con un focus sui **target più fragili** (vulnerabilità psico-patologica e dipendenze) nell'ambito di progettualità finanziate dal Fondo



Asilo, Migrazione e Integrazione e dalle precedenti linee di finanziamento ministeriali (Fondo Europeo per i Rifugiati e Fondo Europeo per l'Integrazione).

SERVIZI RI-PROGETTATI NEL 2021:

- I 7 progetti SAI gestiti dalla cooperativa sono stati oggetto di nuova aggiudicazione nel corso del 2021.
- Partecipazione al nuovo bando della Prefettura di Firenze per la gestione dei Centri di Accoglienza Straordinaria.
- SPRINT 2: Seconda edizione del progetto FAMI della Regione Toscana per la presa in carico e tutela di cittadini di paesi terzi in condizione di vulnerabilità psicopatologica.



NUOVI SERVIZI AVVIATI NEL 2021

Servizi di informazione, sensibilizzazione e consulenza sui temi dell'housing sociale nell'ambito del progetto FAMI "WE ITA - Welfare Generativo per Integrare Tutti Attivamente" della Società della Salute Coeso Grosseto. Il progetto, in collaborazione con l'area dell'Accoglienza e Housing Sociale, ha sviluppato percorsi formativi e di accompagnamento all'abitare condiviso sul territorio della SdS Grosseto.

I principali servizi 2021 per l'Area Immigrazione e i coordinatori di riferimento

- **Sai Ordinari e Specialistica SdS Firenze**
Roberto Ermanni
- **SAI Ordinari SdS Firenze Nord Ovest**
Melissa Marchi
- **SAI Disagio Mentale Comune di Firenze**
Giuseppe Annunziata
- **SAI Ordinari Unione Montana dei Comuni del Mugello** Giada Ciampi
- **Sai Ordinari Comune di Dicomano**
Simone Autera
- **Centri di Accoglienza Straordinaria Prefettura di Firenze** Davide Bellanti, Carmine Lapadula, Oreste Savignano
- **Accogliere e Abitare -Sostegno all'inclusione attiva del Comune di Firenze** Gabriele Panerai
- **FAMI COMMIT – Regione Toscana**
Federica Porfido
- **FAMI INSIDE AUT - Piani individuali di integrazione socio-economica per l'autonomia dei titolari di protezione internazionale**
Monica Reis Danaï
- **FAMI WE-ITA - Servizi di informazione, sensibilizzazione e consulenza sui temi dell'housing sociale** Mauro Storti
- **Sprint 2 - Servizio per la presa in carico dei migranti in condizione di vulnerabilità psico-patologica**
Francesca Pieri

AREA POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

Direttore d'area Massimo Giussani

Nata come area trasversale ai servizi della cooperativa, l'area delle Politiche Attive del Lavoro si è specializzata nella gestione di progetti rivolti all'**orientamento, accompagnamento e inserimento lavorativo** di soggetti in condizione di svantaggio e/o a rischio esclusione.

Nello specifico abbiamo maturato esperienza di settore nell'ambito di progettualità **POR FSE per l'accompagnamento al lavoro** e di servizi di supporto ai **progetti di inclusione previsti dalle misure di sostegno al reddito** (Reddito di Cittadinanza, ex SIA/REI) e in generale dai **servizi di segretariato sociale**.

Attraverso i nostri servizi proponiamo percorsi individualizzati, declinati sulle caratteristiche e risorse dei beneficiari, per favorire l'aumento di competenze spendibili nel mercato del lavoro e nel processo di inclusione sociale.

Collaboriamo costantemente con i servizi sociali territoriali, le agenzie formative e le imprese sul territorio, condividendo la progettazione e lo sviluppo degli interventi.



Le figure professionali presenti in équipe sono: orientatore; educatore; operatore di inserimento lavorativo; tutor di inserimento lavorativo; job promoter; assistenti sociali; tutor d'aula, operatori amministrativi.

SERVIZI RI-PROGETTATI NEL 2021:

- Servizio di rafforzamento delle azioni di inclusione sociale e di contrasto alla povertà per la Zona Socio-Sanitaria Fiorentina Sud Est -Comune di Bagno a Ripoli.
- Segretariato Sociale e misure di sostegno al reddito per il Comune di Arezzo.



NUOVI SERVIZI AVVIATI NEL 2021

ALISEO – Servizio di Accompagnamento al Lavoro e di Inclusione Sociale e Occupazionale del Comune di Firenze.

Il servizio, in continuità con le precedenti progettualità sul tema, offre servizi specializzati per l'accompagnamento di beneficiari in condizione di svantaggio sociale ed in carico al servizio sociale.



I principali servizi 2021 per l'Area Politiche Attive del Lavoro e i coordinatori di riferimento

- **Progetto Aliseo del Comune di Firenze**
Gabriele Cicconi
- **Servizio di Segretariato Sociale del Comune di Arezzo**
Massimo Giussani
- **Servizio di rafforzamento delle attività di inclusione sociale e di contrasto alla povertà nella zona Fiorentina Sud Est**
Elisa Baldini
- **Progetti POR FSE per le SdS Firenze, Firenze Nord Ovest, Firenze Sud Est e SdS Mugello**
Elisa Baldini
- **Servizi PUA per il FAMI TEAMS del Comune di Firenze**
Massimo Giussani
- **Progetto FAMI SIPLA – Centro Nord (per Area Mugello e Firenze)**
Manuela Soro
- **Progetto EMME - Enterprises Meet Migrants for Employment**
Manuela Soro

AREA ACCOGLIENZA HOUSING SOCIALE

Direttore d'area Andrea Ricotti

I progetti dell'area rispondono alle situazioni di marginalità o disagio socio-abitativo sui territori. In stretta collaborazione con le amministrazioni comunali abbiamo avviato progetti di **prossimità e mediazione, accoglienza sociale e autonomia abitativa**, sviluppando buone pratiche e modelli di intervento sperimentali per la gestione di:

- ✎ servizi di accoglienza di prima soglia in strutture comunitarie
- ✎ servizi di accoglienza di seconda soglia in strutture comunitarie o appartamenti
- ✎ co-housing in appartamenti destinati a progetti di semi autonomia per singoli e famiglie
- ✎ appartamenti a uso sociale, destinati a singoli adulti o famiglie ad uso esclusivo
- ✎ centri diurni per adulti in condizione di marginalità
- ✎ servizi di educativa e mediazione di strada svolti in contesti aperti o in luoghi di sosta non formale



Nell'ambito dei servizi lavoriamo con i nuclei familiari e i soggetti in condizione di disagio su **percorsi personalizzati di inclusione e di sostegno all'autonomia abitativa** nella prospettiva di uscita dal circuito delle accoglienze o della marginalità.

La componente di orientamento ed educativa ha una grande valenza in questo tipo di percorsi e si è sviluppata attraverso la presenza di operatori di prossimità nell'ambito delle équipes multidisciplinari composte da: educatori, operatori sociali, assistenti sociali, psicologi, operatori legali, tutor per l'inclusione.

SERVIZI RI-PROGETTATI NEL 2021:

- Servizio di accoglienza sociale “Casa in comune 2” presso il Comune di Dicomano
- Servizio di pronta accoglienza donne in struttura presso il Comune di Firenze

NUOVI SERVIZI AVVIATI NEL 2021

Gestione di un servizio sperimentale di orientamento e informazione nell’ambito del Centro Diurno La Fenice del Comune di Firenze. La cooperativa ha partecipato in RTI alla gara del Centro Diurno proponendo il proprio know how nell’erogazione di servizi di supporto all’abitare per soggetti in condizione di marginalità.

Progetto per l’inclusione sociale delle popolazioni Rom e Sinti e per il superamento delle aree di sosta/attrezzate del Comune di Prato. La sperimentazione prevede interventi di contatto, dialogo e mediazione con le famiglie presenti nelle 4 aree di sosta temporanea del Comune di Prato, per attivare un processo di inclusione sociale fondato sul superamento delle aree di sosta tramite processi condivisi e di accompagnamento.



I principali servizi 2021 per l'Area Accoglienza e Housing Sociale e i coordinatori di riferimento

- **Struttura di Accoglienza Via Fiorentina**
del Comune di Prato Diego Landi
- **Centro Diurno e distribuzione
di prodotti a persone senza dimora
in condizione di svantaggio e marginalità
sociale del Comune di Prato**
Diego Landi
- **Servizi di Accoglienza Temporanea
del Comune di Firenze (Il Fuligno,
Meoste, Baccio da Montelupo)**
Ildebrando Nerini
- **Accoglienza Sociale Slataper**
Massimo Giussani
- **Casa in Comune e Casa Doc
per singoli e nuclei in disagio abitativo**
Francesca Verzini
- **Casa Luna per donne sole**
Elena Parente
- **Accoglienza Sociale San Donato
in Collina e La Faggiola**
Christophe Loubat
- **Servizi di accompagnamento
finalizzati all'inclusione sociale
e allo sviluppo di interventi verso
l'autonomia abitativa, in favore
di nuclei familiari vulnerabili e a rischio
di esclusione sociale, in emergenza
abitativa, residenti a Firenze**
Letizia Goffi
- **Progetto Rom Sinti e Caminanti
del Comune di Prato**
Andrea Ricotti

Governance,
amministrazione
e struttura



Una base sociale attiva

L'Assemblea dei soci e il Consiglio di Amministrazione sono gli organi di governo della cooperativa e hanno un ruolo fondamentale nella definizione delle strategie e politiche di indirizzo generali.

La base sociale della cooperativa, composta da **144 soci**, è caratterizzata da una forte volontà di partecipazione e coinvolgimento nelle scelte imprenditoriali. Durante le assemblee si sono registrati numerosi interventi da parte dei soci con approccio critico e costruttivo in riferimento alle strategie e alle scelte espresse dal Consiglio di Amministrazione.

TIPO DI ASSEMBLEA	DATA	PUNTI ODG	PARTECIPAZIONE	DELEGHE	ONLINE
ORDINARIA	01.07.2021	• approvazione bilancio di esercizio • approvazione bilancio sociale • varie ed eventuali	43%	8%	20%
ORDINARIA	20.12.2021	• andamento economico anno 2020 • nuove gare e servizi attivati • presentazione Percorso soci * • scelta del nuovo logo della cooperativa	38%	1%	25%

* A seguito del processo di fusione, e su indirizzo del CDA, nel 2020 è stato avviato un percorso per promuovere occasioni di conoscenza e scambio tra i soci delle due cooperative.

Le attività, temporaneamente sospese a causa della pandemia, sono state oggetto di rilancio nel 2021 fino a portare alla definizione di un **Percorso Soci**.



Un ciclo di incontri guidato da soci storici per approfondire i temi dell'identità e dei valori della cooperativa, raccogliere spunti e proposte per ampliare e consolidare la base sociale.



Un ampio Consiglio di Amministrazione

L'attuale consiglio di amministrazione composto da 11 membri ed eletto dall'Assemblea dei Soci, è in carica per 3 anni.

ETÀ MEDIA: 44 anni

6 donne + 5 uomini, tutti soci cooperatori

COMPONENTI DEL CDA:

Presidente Claudio Giannini

Vice-Presidente Angela Nencini

Consiglieri: Alessandra Bennati, Edoardo Bonacchi, Marco Cardellini, Giulia Cassigoli, Claudia Cultraro, Lorenzo Fratini, Marco Locci, Melissa Marchi, Marilena Modesti.

NUMERO CDA NEL 2021: 13

TASSO PARTECIPAZIONE MEDIA: 91%

TEMI DEL CDA NEL 2021:

- Costituzione del **contratto di rete** Flor@job con la cooperativa sociale Flo e la cooperativa sociale Donne e Lavoro.

- Creazione di un'**area alloggio** trasversale alle varie direzioni allo scopo di creare prassi condivise per la ricerca e gestione degli immobili.

- Progetto di investimento sul **senior housing**.

ORGANO DI CONTROLLO

L'organo di controllo della cooperativa è il **Collegio Sindacale** composto da 3 sindaci revisori.

Presidente Ferradini Gabriele

Sindaco Niccoli Filippo

Sindaco Bianchi Sara

Nel 2021 sono state effettuate 4 revisioni trimestrali.

	TIPOLOGIA COMPENSO	TOTALE ANNUO LORDO
Membri CDA	Indennità di carica	6.600 €
Organi di controllo	Emolumenti	6.240 €

- Partecipazione al bando della Prefettura di Firenze sulla **gestione dei Centri di Accoglienza Straordinaria** e riorganizzazione del servizio.

- Emergenza flusso MSNA sul territorio fiorentino e organizzazione équipe e struttura per **Hub di accoglienza temporanea**.

- Sviluppo **Percorso Soci** per la sensibilizzazione della base sociale e adesione nuovi soci.



Una struttura volta allo sviluppo

L'organigramma aziendale è il frutto di un recente e intenso lavoro organizzativo che ha coinvolto nel 2021 il CdA, la Direzione Generale e le Direzioni d'Area, nella prospettiva di specializzazione e sviluppo di competenze del team direzionale e dei gruppi di lavoro.

Nello specifico, l'organigramma, in corso di adozione, (vedi pag. seguente), prevede le seguenti funzioni chiave:

- **Direzione generale**
- **Budgeting e controllo di gestione**
- **6 direzioni d'area** in relazione costante con coordinatori e referenti di servizi.

A livello gestionale e amministrativo la cooperativa si avvale di **funzioni di staff** che si occupano di: risorse umane, amministrazione e finanza, acquisti e global service, gare e progettazione, rendicontazione, affari legali, comunicazione, segreteria generale. I Sistemi di Gestione Integrati in cui confluiscono ISO 9001, Sistema Sicurezza Lavoro, HACCP e Legionellosi, Privacy e 231 (quest'ultima in corso di adozione) sono in carico a personale interno e collaboratori esterni.





STRUTTURA
SOCIETARIA

Organigramma



Connessioni



CONNESSIONI

Creare connessioni e lavorare in rete, in relazione costante con il territorio e con i nostri network di riferimento, è per noi un **obiettivo strategico**.

Ci permette di:

- rispondere in maniera integrata ai bisogni delle persone,
- sostenere lo scambio, il confronto e la crescita professionale delle nostre équipe,
- massimizzare l'impatto sociale dei nostri servizi.

In rete sui territori

Collaboriamo con i soggetti del terzo settore attraverso **partenariati, convenzioni e protocolli di intesa** che sviluppiamo per la progettazione e per la gestione condivisa dei servizi. Ciascuna area di intervento può fare riferimento a numerose collaborazioni, alcune delle quali ormai radicate nel tempo:

Immigrazione

↘ Fondazione Solidarietà Caritas ↘ Oxfam Italia
↘ ARCI ↘ COSPE ↘ UISP Toscana ↘ Associazione Anziani Sesto Fiorentino ↘ Associazione Anelli Mancanti ↘ Cooperativa LiMO ↘ Associazione Nosotras ↘ Associazione Progetto Arcobaleno

Politiche attive per il lavoro

↘ Fondazione Adecco per le Pari Opportunità
↘ Cooperativa Flo ↘ cooperative di tipo B e imprese sociali sul territorio

Accoglienza e Housing Sociale

↘ Coordinamento Toscana Marginalità ↘ Cooperativa Pane e Rose ↘ Cooperativa Alice ↘ Cooperativa CAT ↘ Associazione Arcobaleno ↘ AUSER Abitare Solidale ↘ Associazione Giorgio La Pira ↘ Medici per i diritti umani ↘ Insieme per San Lorenzo

Socio sanitario

↘ AUSER Firenze ↘ Fondazione Pubbliche Assistenze ↘ Fondazione Ora con noi ↘ Associazione CUI 'I ragazzi del sole' ↘ Associazione Pianeta Elisa ↘ A.S.D. Quartotempo Firenze ↘ Associazione Centro Internazionale Studenti Giorgio La Pira ↘ Fondazione Dynamo Camp ↘ Polisportiva Pian del Mugnone ↘ Fratellanza Popolare delle Caldine

Minori e giovani

↘ Consorzio Metropoli ↘ Consorzio Zenit Associazione Kaleido ↘ Associazione Raccontarno ↘ Associazione Angeli del Bello ↘ Associazione Piazza San Donato ↘ Associazione Nosotras ↘ Associazione Freccia Azzurra ↘ Polisportiva Firenze Ovest ↘ Associazione Francesco Landini ↘ Associazione Teatro 334 ↘ Associazione Tribbo ↘ Associazione Fiore sul Vulcano ↘ Associazione culturale Nuovo Centro Studi Il Globo ↘ Lima Express ↘ Associazione Culturale Servizi In Zona

Gli enti con cui lavoriamo

Enti pubblici: • Ministero dell'Interno • Ministero della Giustizia • Università degli Studi Di Firenze
Enti locali: Regione Toscana • SdS Firenze • SdS Firenze Nord Ovest • SdS Firenze Sud Est • SdS Grosseto • SdS Mugello • SdS Valdinevole • Estar • Anci Toscana

Amministrazioni comunali: • Città metropolitana di Firenze • Comune di Bagno a Ripoli • Comune di Borgo San Lorenzo • Comune di Calenzano • Comune di Campi Bisenzio • Comune di Dicomano • Comune di Fiesole • Comune di Figline Valdarno • Comune di Greve in Chianti • Comune di Lastra a Signa • Comune di Scandicci • Comune di Sesto Fiorentino • Comune di Signa • Comune di Arezzo • Comune di Livorno • Comune di Grosseto • Comune di Prato.

Fondazioni: • Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze • Impresa Sociale Con i bambini.



I nostri network di riferimento

CO&SO è il Consorzio di cooperative sociali al quale siamo associati e con cui lavoriamo in sinergia per lo sviluppo e la gestione di servizi e progetti.

I Consorzi di scopo di cui facciamo parte sono: **Fabbrica** sui temi dell'abitare, **Mestieri Toscana** sui temi della formazione e lavoro e **Coltibio** sui temi dell'agricoltura sociale.

Dal 2020 siamo in network con la Cooperativa sociale Flo nell'ambito del **contratto di rete Flor@job**. A livello nazionale aderiamo al **gruppo cooperativo CGM**, network di cooperative sociali italiane, e a **Confcooperative**, organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali italiane.



Le nostre partecipazioni

- **Banca popolare Etica**
quota di 22.185 €
- **Banca di Scandicci**
quota di 5.000 €
- **Fondazione Ora Con Noi**
quota di 10.000 €
- **Banco Credito Fiorentino**
quota di 309,80 €
- **Fidicoop Toscana**
quota di 516,45 €

Persone

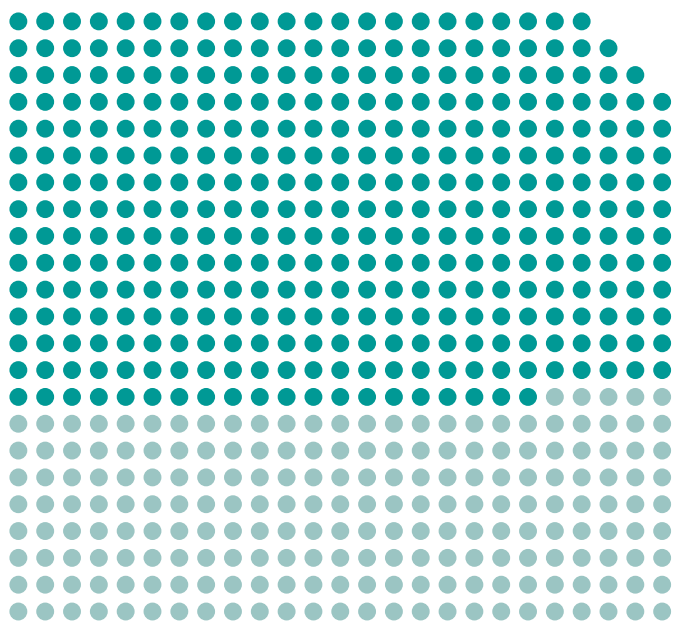


Le persone che lavorano nella nostra cooperativa sono una risorsa centrale e strategica.

Nel 2021 con l'avvio di nuovi servizi abbiamo raggiunto il totale di 564 persone occupate, con un incremento di 70 unità rispetto all'anno precedente **(+12%)**.



LAVORANO CON NOI: **564 lavoratori**
359 donne (64%) + **205 uomini (36%)**



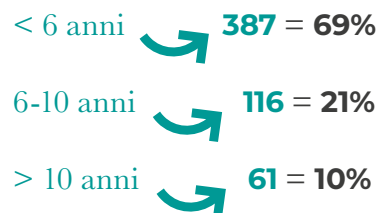
Distribuzione per fascia di età



Un dato positivo per la nostra organizzazione che, nonostante le difficoltà del contesto economico, continua a investire nella stabilità e continuità dei rapporti di lavoro.

Nuove assunzioni: l'avvio di nuovi servizi ha portato a una costante crescita delle assunzioni. **Il 69% dei lavoratori è stato assunto negli ultimi 6 anni.**

Anzianità aziendale



Stabilità dei rapporti di lavoro



Il 71% del personale è assunto a tempo indeterminato e il 29% a tempo determinato.

Nel 2021 le stabilizzazioni

dal tempo determinato a indeterminato hanno coinvolto il 77% di donne e il 49% di under 35.

Équipe composite e multi-disciplinari

Le figure professionali impiegate nelle 6 aree d'intervento hanno **profili di tipo educativo, assistenziale, di supporto e specialistico** in riferimento all'utenza.



Il 16% del personale impiegato

ha un ruolo di tipo amministrativo, di coordinamento e direzione.

N°	PROFILI
51	Figure di coordinamento
30	impiegati
6	Responsabile d'area aziendale strategica
6	Direttori

Opportunità di inserimento e crescita

La cooperativa accoglie **9 dipendenti appartenenti alle categorie protette** ai sensi della l.68/99.

NEL 2021 SONO STATI ATTIVATI:

- 2 tirocini curriculari presso i servizi della cooperativa
- 1 progetto di volontariato nell'ambito del Servizio Civile
- 6 percorsi di messa alla prova

N° PROFILI	
160	Educatori/trici
69	Portieri
41	OSA
36	Infermieri
27	OSS
27	Assistenti domiciliari (Assistenti di base)
22	Operatori/trici addetti alle pulizie
13	Sorveglianti strutture minori e neo-maggiorenni
10	Assistenti sociali
10	Autisti
8	Animatori/trici e Maestri di laboratorio
7	Mediatori/trici culturali
6	Manutentori
6	Camerieri/e addetti mensa
5	Operator/trici area legale
4	Operatori/trici accoglienza
4	Insegnanti L2
4	Operatori/trici accoglienza
2	Psicologi/ghes
1	Parrucchiere
1	Addetto Commissioni
8	Altro

Risorse umane specializzate

Quasi il 50% dei dipendenti ha un titolo di studio universitario con prevalenza di specializzazioni negli ambiti di intervento della cooperativa



41%

Laurea magistrale

7%

Laurea triennale

20%

Diploma di istruzione superiore

14%

Qualifica professionale in ambito sanitario (OSA, OSS, AdB, Animatore)

7%

Licenza media

10%

Nessun titolo/titolo non valido in Italia

Formazione e aggiornamento

L'attenzione allo sviluppo e alla professionalizzazione delle risorse umane ha un impatto sul benessere dei lavoratori e lavoratrici della cooperativa e sui servizi in cui sono impiegati.

Nel 2021:

671 ore di permessi
per **aggiornamento
e qualificazione
professionale**

926 ore di permessi
studio

20 ore di permesso
per **esami**

I numeri della formazione interna

Tipo di formazione	Numero partecipanti	N° ORE	N° CORSI
Obbligatoria	416	3090	39
Non obbligatoria	90	614	8

Costo della FORMAZIONE

INTERNA OBBLIGATORIA: 53.949.37 €

Situazione
economico
finanziaria



Contributi pubblici e privati

Ricavi e proventi	2021
Contributi pubblici	1.191.429,87 €
Contributi privati	167.546,08 €

Patrimonio	2021	2020	2019
Capitale sociale	454.656,00 €	442.206,00 €	193.213,00 €
Totale riserve	2.218.917,00 €	2.207.453,00 €	270.303,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	13.830,00 €	38.215,00 €	1.406,00 €
Totale Patrimonio netto	2.196.058,00 €	2.170.924,00 €	379.380,00 €

Conto economico	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	13.830,00 €	38.215,00 €	1.406,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	297.673,00 €	258.595,00 €	104.153,00 €

Composizione Capitale Sociale

Capitale Sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	300.573,00 €	287.063,80 €	113.383,24 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	1.600,00 €	1.600,00 €	1.549,38 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Totale Patrimonio netto	2.196.058,00 €	2.170.924,00 €	379.380,00 €

Valore della produzione	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	19.529.587,00 €	17.335.666,00 €	9.383.140,00 €

Costo del lavoro	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	10.837.236,00 €	9.157.228,00 €	4.965.292,00 €
Costo del lavoro (Compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	109.405,00 €	98.290,00 €	193.651,00 €
Peso su totale valore di produzione	56,00%	53,40 %	55,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021	Enti pubblici	Enti privati	TOTALE
Vendita merci	0,00 €	155,86 €	155,86 €
Prestazioni di servizio	16.158.541,10 €	1.701.923,79 €	17.860.464,89 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	136.792,29 €	111.242,88 €	248.035,17 €
Contributi e offerte	1.203.035,52 €	184.925,79 €	1.387.961,31 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	32.969,86 €	32.969,86 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione	2021	
Incidenza fonti pubbliche	17.498.368,91 €	89,60%
Incidenza fonti private	2.031.218,18 €	10,40%

Fonti per la redazione del bilancio:

Documentazione e relazioni Qualità

Visura camerale

Sistemi di rilevazione interna

Relazioni di gestione dei servizi

Verbali del Consiglio di Amministrazione

Bilancio d'esercizio

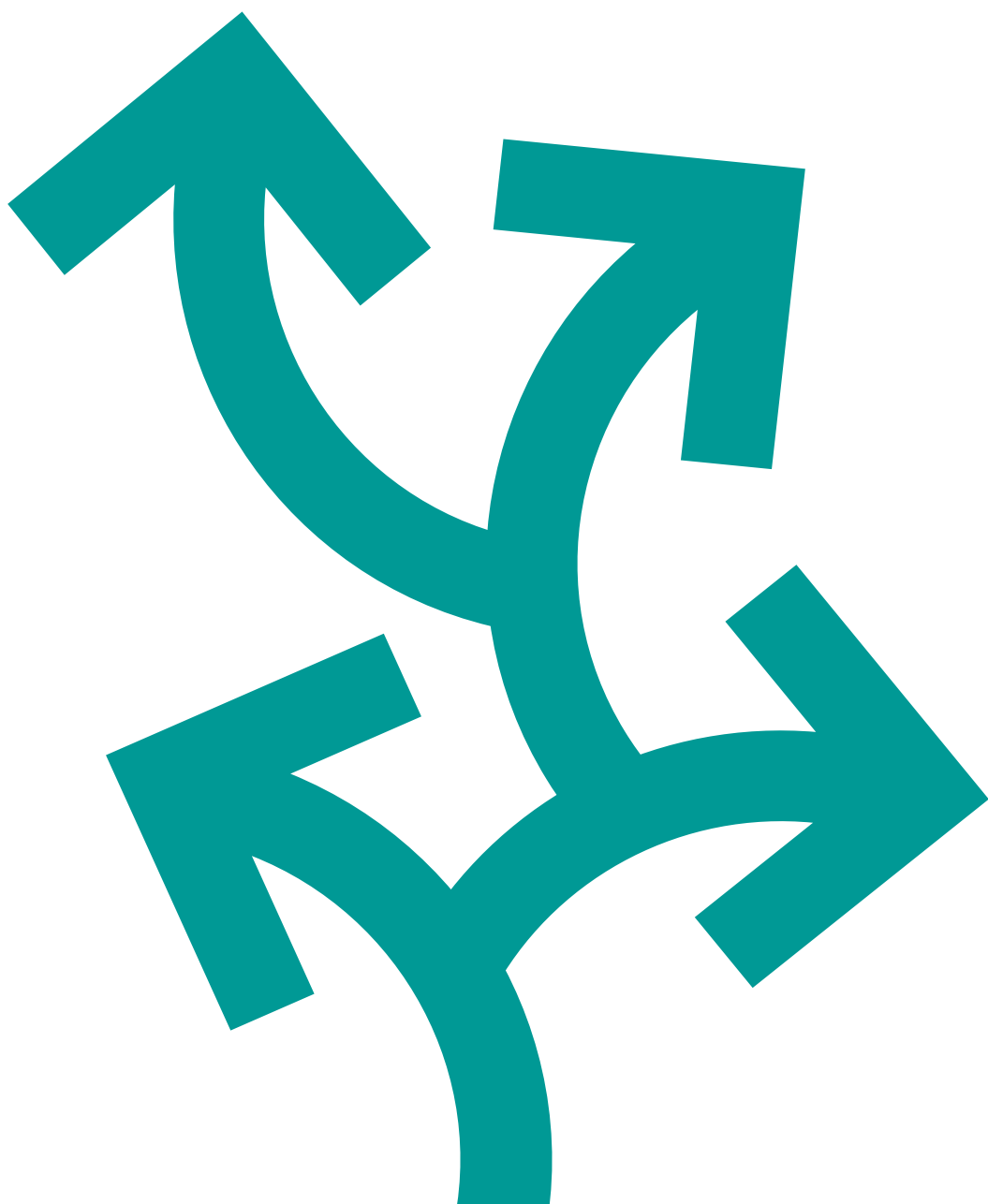
Progetto grafico:

Pietro Andreini CONVOI SCS Onlus

Per le fotografie si ringrazia:

Fabio Santelli

i servizi della cooperativa





BILANCIO SOCIALE **2021**